

# DISCAPACITAT, INTEGRACIÓ I EL PAPER DE LES TIC



## INFORME DE RESULTATS

Novembre de 2015

**Fundación  
Vodafone  
España**





# Índex

|   |    |   |     |
|---|----|---|-----|
| Presentació i fitxa tècnica _____           | 3  | Internet i dispositius d'accés _____                  | 41  |
| Les persones amb discapacitat _____         | 6  | Dispositius d'accés _____                             | 42  |
| Característiques sociodemogràfiques _____   | 7  | Ordinador _____                                       | 46  |
| Descripció de la discapacitat _____         | 13 | Mòbil _____   | 52  |
| El suport de la família i l'entorn _____    | 21 | Tauleta _____   | 61  |
| Pertinença a organitzacions de suport _____ | 28 | Altres dispositius _____                              | 65  |
| El temps lliure _____                       | 31 | Accés a internet _____                                | 73  |
| Activitats d'oci _____                      | 32 | Internet com a via d'integració _____                 | 82  |
| Permís de conduir _____                     | 36 | Ús d'internet _____                                   | 83  |
|   |    | Missatgeria instantània, xarxes socials i blogs _____ | 91  |
|   |    | Internet i qualitat de vida _____                     | 98  |
|   |    | Comentaris i suggeriments _____                       | 109 |
|   |    | Conclusions _____                                     | 111 |



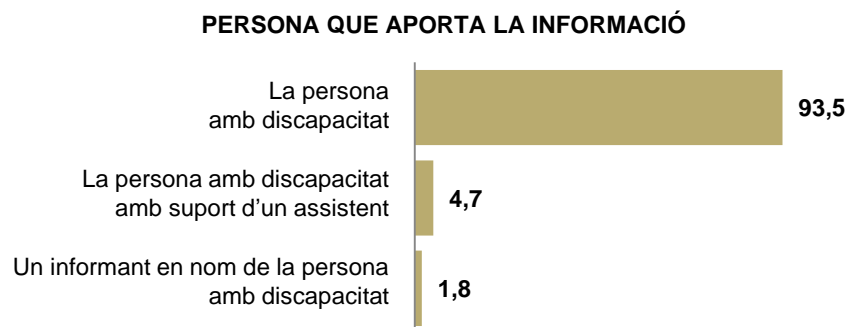
## PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

La Convenció de l'ONU sobre Drets de les Persones amb Discapacitat estableix que els poders públics tenen l'obligació de promoure, protegir i assegurar **el ple desenvolupament dels drets humans i les llibertats fonamentals de les persones amb discapacitat en condicions d'igualtat amb la resta de ciutadans**. És, doncs, responsabilitat de les administracions assegurar la plena integració social d'aquestes persones. En aquest sentit, el desenvolupament tecnològic dels últims anys ha obert noves possibilitats a les persones amb discapacitat física, ja que les tecnologies de la informació i la comunicació posen a disposició d'aquest col·lectiu eines i serveis que poden facilitar la seva vida quotidiana així com l'exercici dels seus drets en l'àmbit laboral, econòmic i social.

En aquest marc, **COCEMFE** amb col·laboració amb **la Fundació Vodafone** ha encarregat a **GESOP** el desenvolupament d'una investigació quantitativa per analitzar la situació de les persones amb discapacitat física, mesurar les dificultats amb les quals es troben en el dia a dia i determinar com les **tecnologies de la informació i la comunicació** poden contribuir a superar-les. El projecte s'ha desenvolupat al llarg de l'any 2015 a Catalunya, mitjançant entrevistes presencials amb suport telefònic i *online*.

A continuació, es presenten els resultats d'aquesta investigació. L'informe s'estructura en quatre grans apartats. En el primer es descriuen les principals **característiques de les persones amb discapacitat**, les seves necessitats i el nivell de suport amb el que compten. A continuació, s'ofereixen les dades relatives al desenvolupament de la seva **vida diària**, posant especial èmfasi en les activitats d'oci. En tercer lloc, s'aborda **l'ús d'internet** a nivell general, així com la utilització de diferents dispositius tecnològics. Finalment, l'últim capítol analitza específicament el paper de **la xarxa com a via d'integració** per a les persones amb discapacitat i com a eina per millorar la seva qualitat de vida. L'informe es tanca amb un capítol de conclusions que resumeix els principals resultats de l'estudi.

- **Població objectiu.** Persones de 16 a 74 anys residents a Catalunya amb discapacitat física, visual o auditiva.
- **Tècnica d'investigació.** Entrevistes presencials assistides per ordinador (CAPI) amb suport telefònic i per internet.



- **Número d'entrevistes.** 1.039 entrevistes.
- **Tipus de mostreig.** Mètode bola de neu o en cadena a partir de contactes facilitats per entitats i/o organitzacions relacionades amb aquest col·lectiu. Es van establir unes quotes de sexe, edat i territori per assegurar la correcta distribució del col·lectiu.
- **Marge d'error.**  $\pm 3,0\%$  per un nivell de confiança del 95% i  $p=q=0,5$ , en el supòsit de mostreig aleatori simple.
- **Treball de camp:** De l'1 de juliol al 14 d'octubre de 2015.



## **LES PERSONES AMB DISCAPACITAT**

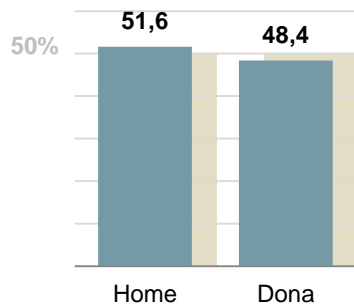


## **Característiques sociodemogràfiques**

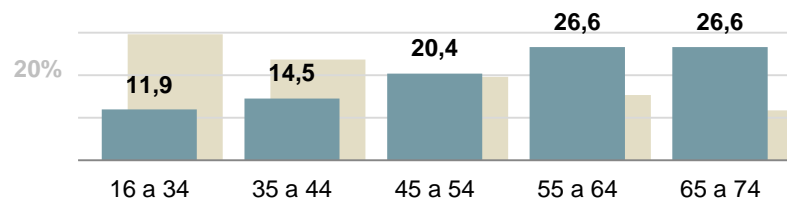
---

# CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

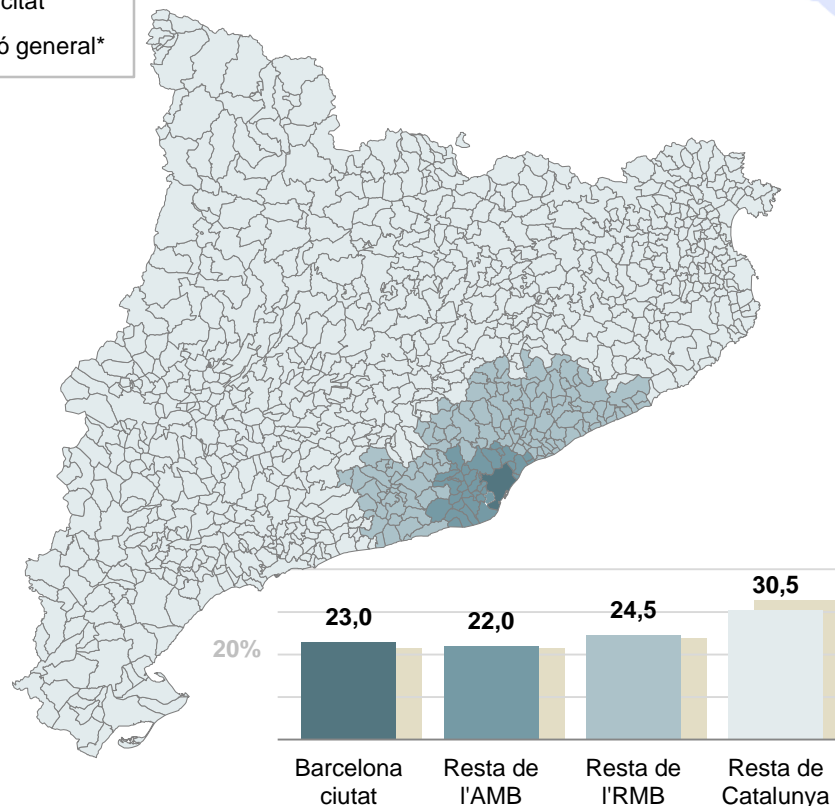
## SEXE



## EDAT



## LLOC DE RESIDÈNCIA



**La població que pateix alguna discapacitat té un perfil de més edat que la del conjunt de la població**

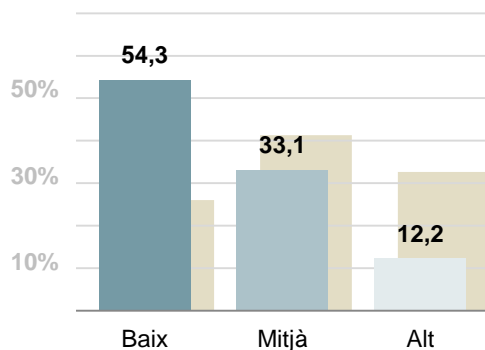
Així, més del 50% de les persones amb alguna discapacitat física té entre 55 i 74 anys, percentatge que no arriba al 30% entre la població general.



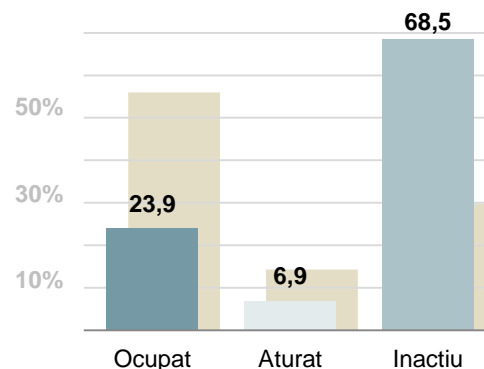
# CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

■ Persones amb discapacitat  
■ Població general\*

## NIVELL D'ESTUDIS



## ACTIVITAT



Entre els inactius la gran majoria és pensionista

### Més de la meitat té un nivell formatiu baix i gairebé set de cada deu està laboralment inactiu

Les persones amb un nivell formatiu baix suposen més de la meitat dels entrevistats i doblen les del conjunt de la població, mentre que els que tenen estudis universitaris són poc més d'un de cada deu. Una quarta part està ocupat, i la gran majoria és pensionista.

\* Segons dades de l'Òmnibus de GESOP per al nivell d'estudis i segons dades de l'EPA (2014) per a l'activitat



## NIVELL D'ESTUDIS

|             | TOTAL | FÍSICA | VISUAL      | AUDITIVA    |
|-------------|-------|--------|-------------|-------------|
| Baix        | 54,3  | 55,5   | 37,9        | <b>62,1</b> |
| Mitjà       | 33,1  | 32,0   | <b>43,5</b> | 32,7        |
| Alt         | 12,2  | 12,0   | <b>18,6</b> | 5,1         |
| No contesta | 0,4   | 0,5    |             |             |

Entre les persones amb discapacitat visual incrementen els que tenen un nivell formatiu mitjà o alt.

## ACTIVITAT

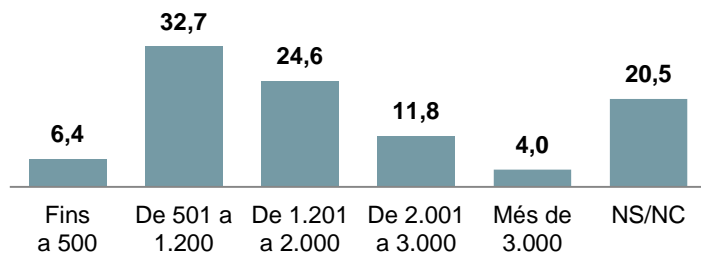
|                    | TOTAL | FÍSICA      | VISUAL      | AUDITIVA    |
|--------------------|-------|-------------|-------------|-------------|
| Ocupat             | 23,9  | 18,6        | <b>49,2</b> | <b>60,7</b> |
| Aturat             | 6,9   | 7,3         | 3,5         | 5,1         |
| Pensionista        | 59,8  | <b>64,0</b> | 41,4        | 28,1        |
| Tasques de la llar | 4,8   | 5,1         | 2,3         | 3,6         |
| Estudiant          | 2,3   | 2,2         | 3,1         | 2,5         |
| Altres situacions  | 1,6   | 1,9         |             |             |
| NS/NC              | 0,7   | 0,7         | 0,5         |             |

Entre els que tenen alguna discapacitat visual el percentatge d'ocupats arriba gairebé al 50%, i fins al 60,7% entre els que tenen problemes auditius.

# CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

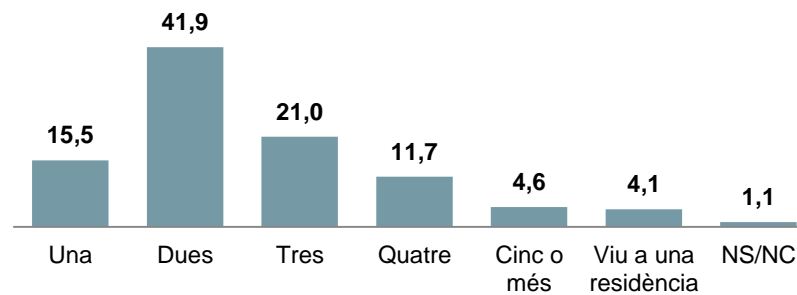
## NIVELL D'INGRESSOS

INGRESSOS MENSUALS NETS A LA LLAR



NOMBRE DE PERSONES QUE VIUEN A LA LLAR

Mitjana\*: 2,5



\* La mitjana no inclou aquelles persones que viuen a una residència

|                  | Total<br>(n=1039) | NOMBRE DE PERSONES QUE VIUEN A LA LLAR |                 |                 |                   |                      |                                |
|------------------|-------------------|--|-----------------|-----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------|
|                  |                   | Una<br>(n=168)                         | Dues<br>(n=414) | Tres<br>(n=218) | Quatre<br>(n=124) | Cinc o més<br>(n=52) | Viu a una residència<br>(n=63) |
| Fins a 500       | 6,4               | 18,5                                   | 2,8             | 5,4             | 1,4               | 4,8                  | 19,2                           |
| De 501 a 1.200   | 32,7              | 47,9                                   | 37,6            | 22,8            | 18,8              | 12,4                 | 42,8                           |
| De 1.201 a 2.000 | 24,6              | 15,4                                   | 30,3            | 27,7            | 23,9              | 14,0                 | 2,7                            |
| De 2.001 a 3.000 | 11,8              | 4,3                                    | 10,3            | 15,6            | 26,7              | 7,5                  |                                |
| Més de 3.000     | 4,0               | 0,2                                    | 4,1             | 3,6             | 3,9               | 18,4                 |                                |
| NS/NC            | 20,5              | 13,7                                   | 15,0            | 24,8            | 25,4              | 43,0                 | 35,2                           |

**Gairebé un 40% viu en llars on els ingressos mensuals són un màxim 1.200 €**

# CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

## PERFIL DELS ENTREVISTATS

|                              |                    | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT     |                        |                        |                        |                           |
|------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|                              |                    |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | No té<br>certificat<br>(n=114) | 33%-<br>45%<br>(n=187) | 46%-<br>65%<br>(n=154) | 66%-<br>75%<br>(n=217) | Més del<br>75%<br>(n=341) |
| SEXE                         | Home               | 51,6              | 52,3                  | 42,6              | 56,4               | 45,0                           | <b>61,6</b>            | 49,1                   | 44,9                   | 53,5                      |
|                              | Dona               | 48,4              | 47,7                  | <b>57,4</b>       | 43,6               | <b>55,0</b>                    | 38,4                   | 50,9                   | <b>55,1</b>            | 46,5                      |
| EDAT                         | De 16 a 34         | 11,9              | 11,6                  | 14,2              | 13,0               | 11,0                           | 9,6                    | 5,8                    | 10,7                   | 16,5                      |
|                              | De 35 a 44         | 14,5              | 14,0                  | 13,6              | <b>23,2</b>        | 5,6                            | 12,5                   | 19,3                   | 14,2                   | 15,8                      |
|                              | De 45 a 54         | 20,4              | 18,9                  | <b>29,7</b>       | <b>26,6</b>        | 18,2                           | 24,4                   | 21,6                   | 19,5                   | 19,8                      |
|                              | De 55 a 64         | 26,6              | 26,9                  | 28,9              | 18,6               | 24,0                           | 26,8                   | <b>32,9</b>            | 29,1                   | 23,6                      |
|                              | De 65 a 74         | 26,6              | 28,6                  | 13,5              | 18,6               | <b>41,2</b>                    | 26,7                   | 20,5                   | 26,5                   | 24,2                      |
| NIVELL D'ESTUDIS             | Baix               | 54,3              | 55,5                  | 37,9              | <b>62,1</b>        | 57,2                           | 44,4                   | 40,8                   | <b>63,0</b>            | 58,9                      |
|                              | Mitjà              | 33,1              | 32,0                  | <b>43,5</b>       | 32,7               | 30,2                           | <b>42,7</b>            | <b>45,5</b>            | 26,7                   | 27,2                      |
|                              | Alt                | 12,2              | 12,0                  | <b>18,6</b>       | 5,1                | 12,6                           | 12,9                   | 13,0                   | 10,3                   | 13,2                      |
| ACTIVITAT                    | Ocupat             | 23,9              | 18,6                  | <b>49,2</b>       | <b>60,7</b>        | 19,7                           | <b>32,3</b>            | <b>33,8</b>            | 25,3                   | 16,5                      |
|                              | Aturat             | 6,9               | 7,3                   | 3,5               | 5,1                | <b>15,0</b>                    | <b>12,5</b>            | 10,9                   | 1,7                    | 2,2                       |
|                              | Pensionista        | 59,8              | 64,0                  | 41,4              | 28,1               | 54,7                           | 43,0                   | 45,6                   | <b>67,4</b>            | <b>71,9</b>               |
|                              | Tasques de la llar | 4,8               | 5,1                   | 2,3               | 3,6                | 6,0                            | 7,8                    | 7,6                    | 3,1                    | 2,6                       |
|                              | Estudiant          | 2,3               | 2,2                   | 3,1               | 2,5                | 0,9                            | 3,2                    |                        | 1,1                    | 4,2                       |
|                              | Altres situacions  | 1,6               | 1,9                   |                   |                    | 3,3                            | 0,9                    | 2,0                    | 1,5                    | 0,8                       |
| NIVELL D'INGRESSOS A LA LLAR | Fins a 500 €       | 6,4               | 7,1                   | 2,4               | 2,8                | 6,6                            | 8,8                    | 4,5                    | 6,9                    | 5,7                       |
|                              | De 501 a 1.200 €   | 32,7              | 32,4                  | 33,9              | 35,1               | 32,0                           | 36,9                   | 25,0                   | <b>41,1</b>            | 29,3                      |
|                              | De 1.201 a 2.000 € | 24,6              | 23,5                  | <b>32,8</b>       | 28,2               | 22,9                           | 27,9                   | <b>34,8</b>            | 19,7                   | 23,0                      |
|                              | De 2.001 a 3.000 € | 11,8              | 12,0                  | 10,4              | 11,3               | 14,2                           | 12,9                   | 16,4                   | 11,4                   | 9,1                       |
|                              | Més de 3.000 €     | 4,0               | 4,4                   | 1,8               | 1,3                | 1,8                            | 4,1                    | 3,3                    | 2,4                    | 6,5                       |
|                              | NS/NC              | 20,5              | 20,6                  | 18,8              | 21,4               | 22,5                           | 9,4                    | 16,0                   | 18,7                   | <b>26,4</b>               |

Entre les persones que no tenen certificat hi ha més dones i més del 40% té entre 65 i 74 anys

Les persones amb una discapacitat auditiva tenen un perfil més jove.

Les persones amb discapacitat visual tendeixen a tenir un nivell formatiu més alt.

El percentatge de persones que treballa incrementa entre les persones amb una discapacitat visual i, sobretot, auditiva.

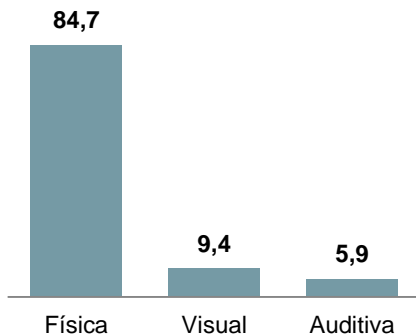


## Descripció de la discapacitat

---

## DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT

### TIPUS DE DISCAPACITAT

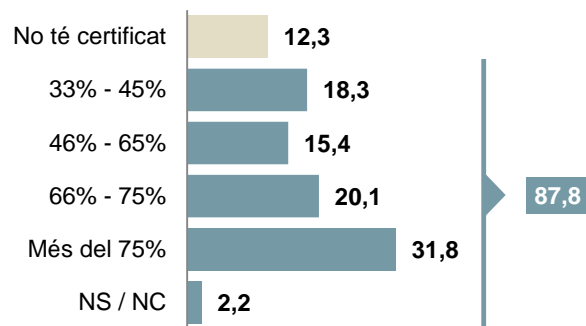


### Un 12,3% de les persones entrevistades no disposa d'un certificat de discapacitat

La gran majoria disposa d'un certificat de discapacitat, i el més habitual és que sigui amb un grau de discapacitat de més del 75%. Entre el 12,3% d'entrevistats que no té certificat de discapacitat predominen les persones de més edat.

### GRAU DE DISCAPACITAT

Quin és el grau de discapacitat segons el certificat oficial?



Més de la meitat de les persones amb discapacitat física i visual disposen d'un certificat amb un grau superior al 66%.

Les persones amb dificultats auditives, disposen majoritàriament de certificats amb un grau de discapacitat d'entre el 33% i el 65%

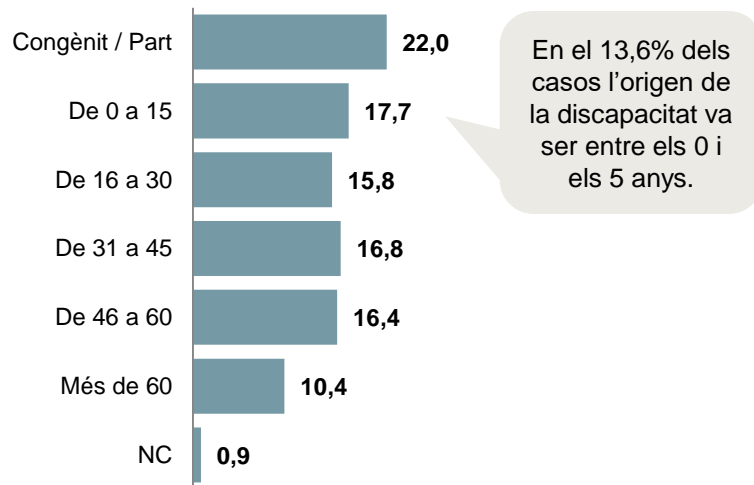
|                  | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    |
|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
|                  |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) |
| No té certificat | 12,3              | 13,0                  | 6,8               | 10,8               |
| 33% - 45%        | 18,3              | 17,6                  | 11,3              | 39,3               |
| 46% - 65%        | 15,4              | 14,3                  | 12,7              | 34,2               |
| 66% - 75%        | 20,1              | 19,3                  | 35,4              | 7,5                |
| Més del 75%      | 31,8              | 33,3                  | 32,9              | 8,3                |
| NS / NC          | 2,2               | 2,5                   | 0,9               |                    |

# DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT



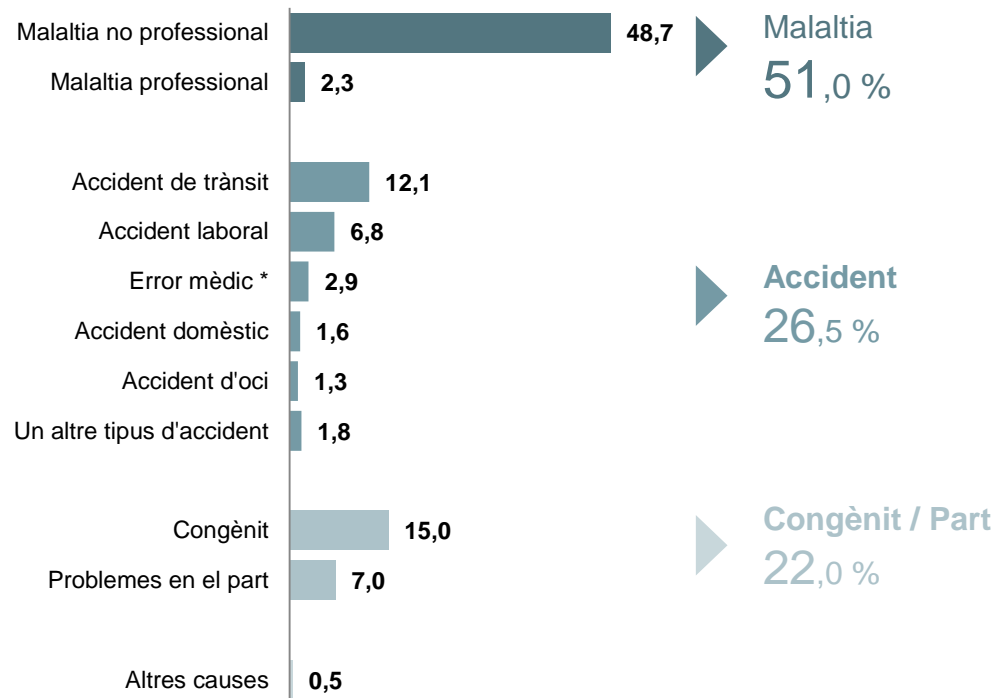
## EDAT D'ORIGEN DE LA DISCAPACITAT

A quina edat va tenir origen la seva discapacitat?



## ORIGEN DE LA DISCAPACITAT

Quin és l'origen de la seva discapacitat? –Suggerida–



\* Menció espontània

**En la meitat dels casos la discapacitat té l'origen en una malaltia.  
I en una quarta part en un accident, sobretot de trànsit.**



## ORIGEN DE LA DISCAPACITAT

Quin és l'origen de la seva discapacitat? –Suggerida–

|                           | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | EDAT                     |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                           |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | De 16<br>a 34<br>(n=144) | De 35<br>a 44<br>(n=164) | De 45<br>a 54<br>(n=288) | De 55<br>a 64<br>(n=274) | De 65<br>a 74<br>(n=169) |
|                           |                   |                       |                   |                    |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>MALALTIA</b>           | <b>51,0</b>       | <b>53,7</b>           | <b>32,8</b>       | <b>41,0</b>        | <b>23,5</b>              | <b>24,6</b>              | <b>45,4</b>              | <b>59,6</b>              | <b>73,3</b>              |
| Malaltia no professional  | 48,7              | 51,4                  | 32,1              | 37,2               | 23,2                     | 24,4                     | 42,4                     | 57,3                     | 69,6                     |
| Malaltia professional     | 2,3               | 2,3                   | 0,7               | 3,8                | 0,3                      | 0,2                      | 3,0                      | 2,3                      | 3,7                      |
| <b>ACCIDENT</b>           | <b>26,5</b>       | <b>29,2</b>           | <b>17,2</b>       | <b>4,4</b>         | <b>29,8</b>              | <b>30,3</b>              | <b>28,3</b>              | <b>25,7</b>              | <b>22,2</b>              |
| Accident de trànsit       | 12,1              | 14,0                  | 2,5               | 0,5                | 16,0                     | 20,4                     | 12,3                     | 13,3                     | 4,4                      |
| Accident laboral          | 6,8               | 7,6                   | 3,9               |                    | 2,0                      | 4,9                      | 8,8                      | 6,1                      | 9,1                      |
| Error mèdic *             | 2,9               | 2,6                   | 4,6               | 3,9                | 6,6                      | 0,2                      | 2,8                      | 0,3                      | 5,1                      |
| Accident domèstic         | 1,6               | 1,3                   | 5,7               |                    | 0,8                      | 1,6                      | 1,4                      | 3,3                      | 0,5                      |
| Accident d'oci            | 1,3               | 1,5                   | 0,5               |                    | 3,1                      | 1,1                      | 2,5                      | 0,7                      | 0,3                      |
| Un altre tipus d'accident | 1,8               | 2,2                   |                   |                    | 1,3                      | 2,1                      | 0,5                      | 2,0                      | 2,8                      |
| <b>CONGÈNIT / PART</b>    | <b>22,0</b>       | <b>17,2</b>           | <b>49,4</b>       | <b>48,3</b>        | <b>46,8</b>              | <b>43,3</b>              | <b>25,4</b>              | <b>14,5</b>              | <b>4,3</b>               |
| Congènit                  | 15,0              | 9,9                   | 47,7              | 37,3               | 29,1                     | 24,5                     | 20,7                     | 10,0                     | 4,3                      |
| Problemes en el part      | 7,0               | 7,3                   | 1,7               | 11,0               | 17,7                     | 18,8                     | 4,7                      | 4,5                      |                          |
| <b>Altres causes</b>      | <b>0,5</b>        | <b>0,1</b>            | <b>0,5</b>        | <b>6,3</b>         |                          | 1,8                      | 0,5                      | 0,2                      | 0,3                      |

Per gairebé la meitat dels casos amb discapacitat visual, i un terç amb auditiva, l'origen de la seva discapacitat és congènit.

\* Menció espontània



## DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT



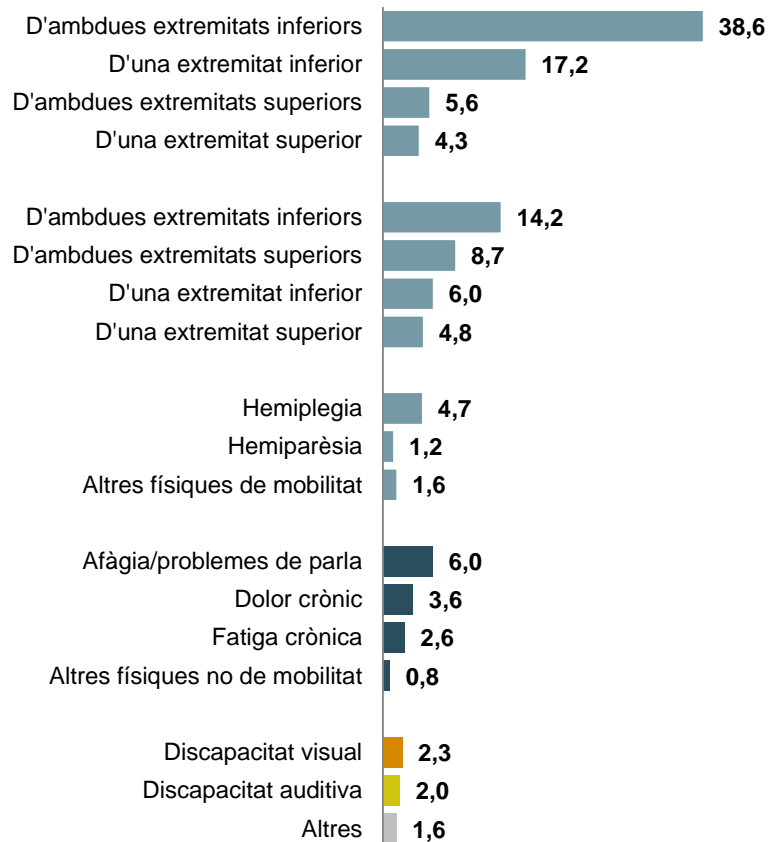
**La falta de mobilitat d'una o varies extremitats és el més habitual entre els que pateixen una discapacitat física**

## DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT

Em podria indicar quina discapacitat té?

–Espontània–

### DISCAPACITAT FÍSICA



Sense mobilitat

65,7

Mobilitat reduïda

33,7

Altres

7,5

Física no de mobilitat

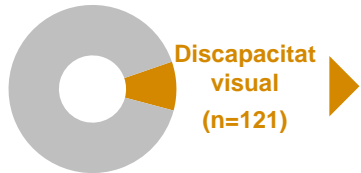
13,0

## DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT

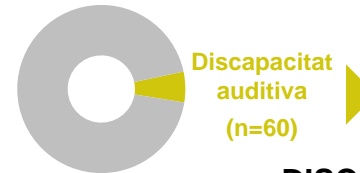
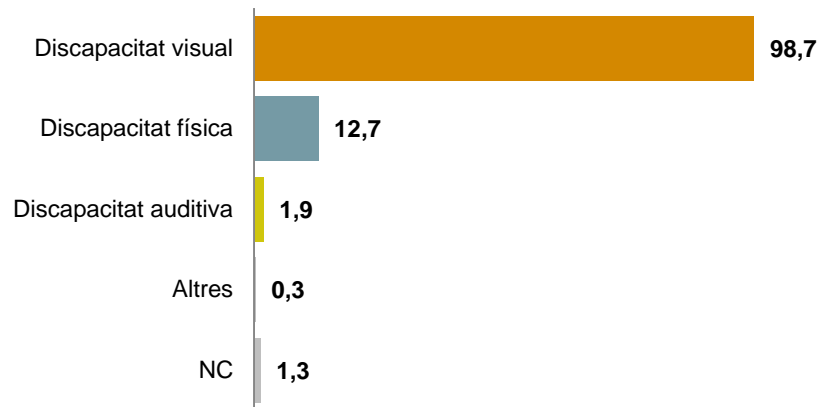
### DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT

Em podria indicar quina discapacitat té?

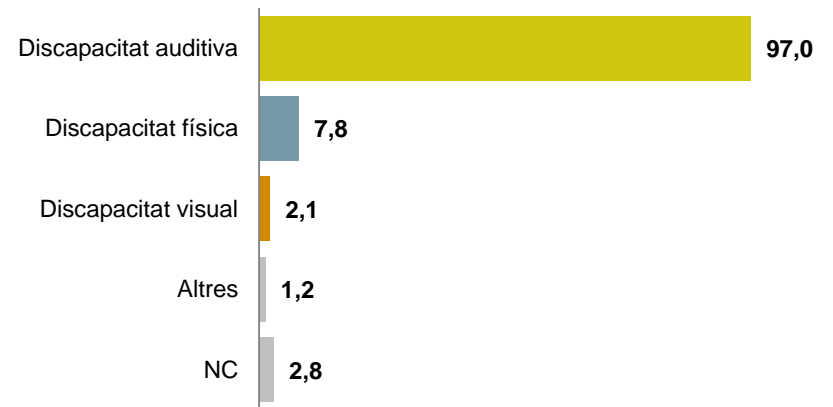
–Espontània–



#### DISCAPACITAT VISUAL



#### DISCAPACITAT AUDITIVA



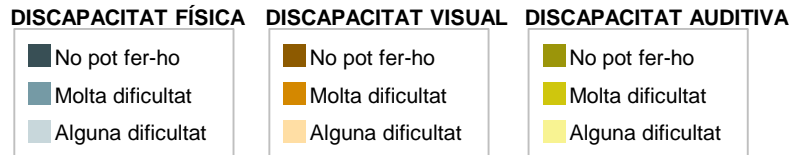
**Una de cada deu persones amb discapacitat visual o auditiva té, a més, alguna dificultat física**

# DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT

## GRAU DE DIFICULTAT

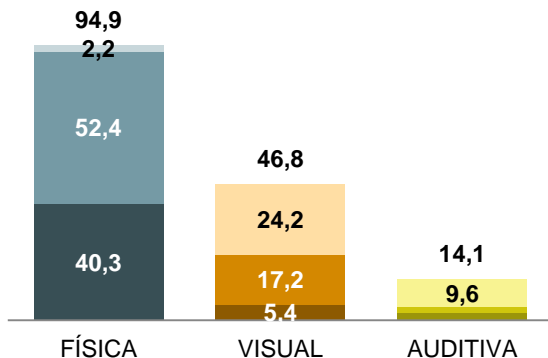
Digui'm si vostè té dificultat per realitzar les següents activitats de la seva vida quotidiana\*

–Suggerida–

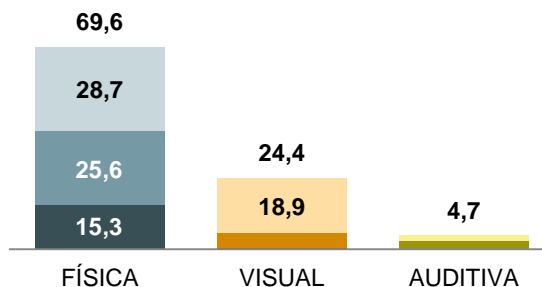


\*Preguntes plantejades pel Grupo de Washington, creat per les Nacions Unides, per a mesurar la discapacitat i fer-la comparable a nivell internacional.

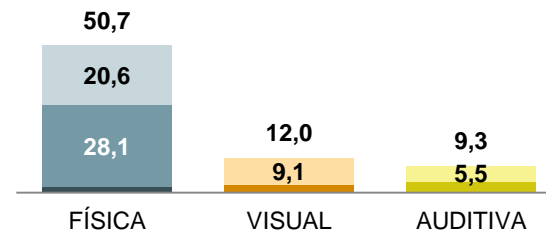
### PER CAMINAR O PUJAR ESCALES?



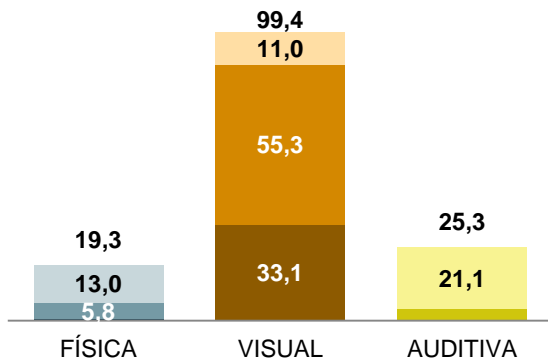
### PER REALITZAR ACTIVITATS D'AUTOCURA, COM ARA RENTAR-SE O VESTIR-SE?



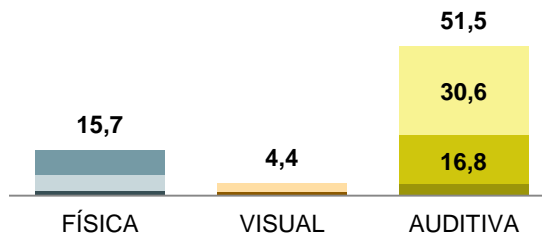
### PER MOURE MANS I/O BRAÇOS?



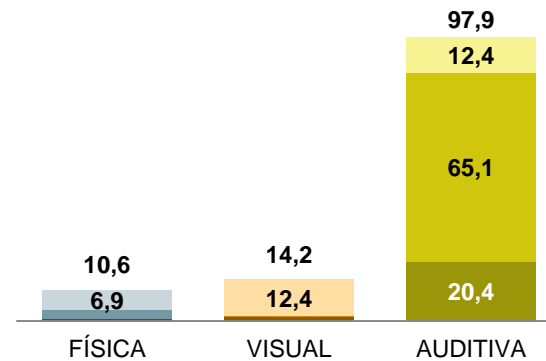
### PER VEURE-HI, INCLÚS QUAN PORTA ULLERES?



### PER COMUNICAR-SE EN LA SEVA LLENGUA HABITUAL, PER EXEMPLE PER COMPRENDRE O SER COMPRES?



### PER SENTIR-HI, INCLÚS SI FA SERVIR UN AUDIÒFON?



# DESCRIPCIÓ DE LA DISCAPACITAT

## GRAU DE DIFICULTAT

Digui'm si vostè té dificultat per realitzar les següents activitats de la seva vida quotidiana

–Suggerida–

|   |                   | TOTAL<br>(n=1039) | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT     |                        |                        |                        |                           |
|---|-------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|   |                   |                   | No té<br>certificat<br>(n=114) | 33%-<br>45%<br>(n=187) | 46%-<br>65%<br>(n=154) | 66%-<br>75%<br>(n=217) | Més del<br>75%<br>(n=341) |
|   |                   | <b>85,6</b>       | <b>89,8</b>                    | <b>75,3</b>            | <b>80,5</b>            | <b>81,7</b>            | <b>94,2</b>               |
| Per caminar o pujar escales                     | No pot fer-ho     | 34,8              | 30,4                           | 7,8                    | 11,2                   | 36,5                   | <b>59,9</b>               |
|   | Molta dificultat  | 46,1              | <b>58,4</b>                    | <b>59,1</b>            | <b>65,9</b>            | 40,3                   | 29,7                      |
|   | Alguna dificultat | 4,7               | 1,0                            | 8,4                    | 3,4                    | 4,9                    | 4,6                       |
|   |                   | <b>61,5</b>       | <b>66,5</b>                    | <b>38,2</b>            | <b>45,4</b>            | <b>63,6</b>            | <b>78,2</b>               |
| Per realitzar activitats de cura personal       | No pot fer-ho     | 13,2              | 17,5                           | 2,9                    | 2,0                    | 13,2                   | <b>21,7</b>               |
|   | Molta dificultat  | 22,2              | 22,7                           | 11,9                   | 16,4                   | 25,8                   | <b>28,7</b>               |
|   | Alguna dificultat | 26,1              | 26,3                           | 23,4                   | 27,0                   | 24,6                   | 27,8                      |
|   |                   | <b>44,6</b>       | <b>52,5</b>                    | <b>26,8</b>            | <b>30,2</b>            | <b>46,1</b>            | <b>56,4</b>               |
| Per moure mans i/o braços                       | No pot fer-ho     | 1,7               | 0,4                            | 0,4                    | 1,9                    | 0,7                    | 3,6                       |
|   | Molta dificultat  | 24,3              | <b>34,4</b>                    | 16,0                   | 12,5                   | 27,3                   | 28,4                      |
|   | Alguna dificultat | 18,6              | 17,7                           | 10,4                   | 15,8                   | 18,1                   | <b>24,4</b>               |
|   |                   | <b>27,1</b>       | <b>25,1</b>                    | <b>24,7</b>            | <b>22,5</b>            | <b>35,2</b>            | <b>26,3</b>               |
| Per veure-hi, inclús quan porta ulleres         | No pot fer-ho     | 3,5               | 2,1                            | 0,4                    | 0,5                    | <b>9,4</b>             | 3,8                       |
|   | Molta dificultat  | 10,3              | 5,7                            | 5,6                    | 8,8                    | 12,2                   | 13,5                      |
|   | Alguna dificultat | 13,3              | 17,3                           | <b>18,7</b>            | 13,2                   | 13,6                   | 9,0                       |
|   |                   | <b>16,9</b>       | <b>13,1</b>                    | <b>11,9</b>            | <b>16,4</b>            | <b>13,8</b>            | <b>22,3</b>               |
| Per comunicar-se en la seva llengua habitual?   | No pot fer-ho     | 1,9               | 1,7                            | 0,4                    |                        | 1,6                    | 4,2                       |
|   | Molta dificultat  | 5,8               | 2,3                            | 3,3                    | 7,3                    | 6,0                    | 8,1                       |
|   | Alguna dificultat | 9,2               | 9,1                            | 8,2                    | 9,1                    | 6,2                    | 10,0                      |
|   |                   | <b>16,1</b>       | <b>11,4</b>                    | <b>29,2</b>            | <b>23,4</b>            | <b>17,3</b>            | <b>7,1</b>                |
| Per sentir-hi, inclús si fa servir un audiófon? | No pot fer-ho     | 2,0               | 0,7                            | 0,2                    | 2,7                    | 5,2                    | 1,5                       |
|   | Molta dificultat  | 6,4               | 5,8                            | <b>16,3</b>            | 9,6                    | 4,1                    | 0,9                       |
|   | Alguna dificultat | 7,7               | 4,9                            | 12,7                   | 11,1                   | 8,0                    | 4,7                       |

Els entrevistats **sense certificat** de discapacitat tenen més dificultats que la mitjana per caminar o pujar escales, realitzar activitats d'autocura i moure mans i braços.

Lògicament a mesura que incrementa el grau de discapacitat, ho fa la dificultat amb la que poden desenvolupar les diverses activitats

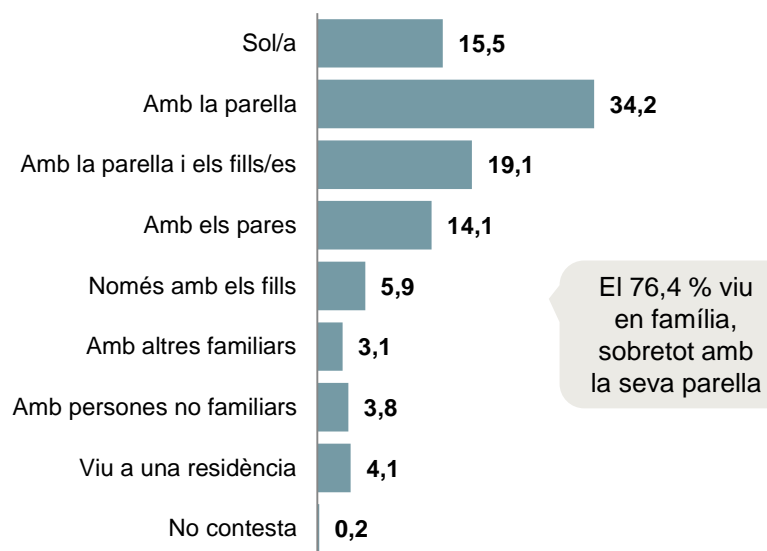


## El suport de la família i l'entorn

---



## AMB QUI VIU HABITUALMENT?



**La majoria viu en família, sobretot amb la parella i en menor mesura amb la parella i els fills.**

|                               | TOTAL<br>(n=1039) | EDAT                  |                       |                       |                       |                       |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                               |                   | De 16 a 34<br>(n=144) | De 35 a 44<br>(n=164) | De 45 a 54<br>(n=288) | De 55 a 64<br>(n=274) | De 65 a 74<br>(n=169) |
| Sol/a                         | 15,5              | 5,3                   | 12,6                  | 15,5                  | 19,9                  | 17,3                  |
| Amb la parella                | 34,2              | 11,0                  | 22,1                  | 28,3                  | 30,8                  | <b>59,1</b>           |
| Amb la parella i els fills/es | 19,1              | 3,1                   | 20,6                  | <b>28,6</b>           | <b>27,8</b>           | 9,4                   |
| Amb els pares                 | 14,1              | <b>67,0</b>           | <b>25,7</b>           | 7,9                   | 2,3                   | 0,6                   |
| Només amb els fills           | 5,9               | 2,2                   | 3,2                   | 5,0                   | 7,6                   | 8,1                   |
| Amb altres familiars          | 3,1               | 5,2                   | 3,0                   | 5,4                   | 2,1                   | 1,4                   |
| Amb persones no familiars     | 3,8               | 3,1                   | 7,8                   | 2,9                   | 4,3                   | 2,3                   |
| Viu a una residència          | 4,1               | 3,1                   | 5,0                   | 6,3                   | 4,8                   | 1,6                   |
| No contesta                   | 0,2               |                       |                       |                       | 0,4                   | 0,3                   |

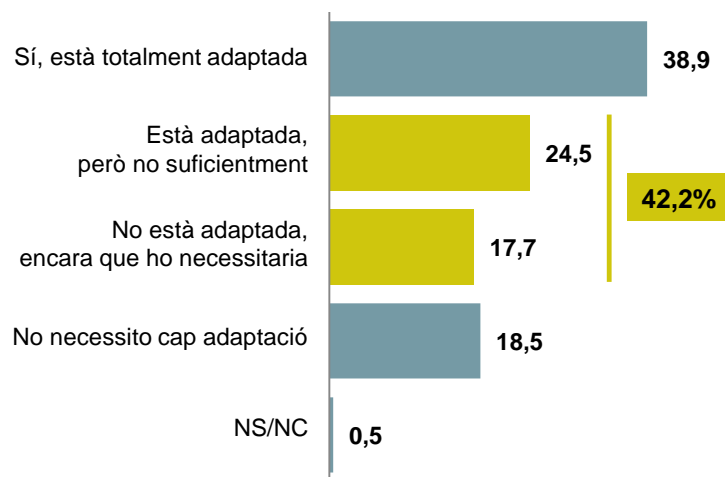
|                               | TOTAL<br>(n=1039) | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT |                      |                      |                      |                        |
|-------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
|                               |                   | No en té<br>(n=114)        | 33% - 45%<br>(n=187) | 46% - 65%<br>(n=154) | 66% - 75%<br>(n=217) | Més del 75%<br>(n=341) |
| Sol/a                         | 15,5              | 15,1                       | 11,7                 | 11,3                 | <b>22,7</b>          | 15,4                   |
| Amb la parella                | 34,2              | <b>42,5</b>                | <b>46,3</b>          | 27,3                 | 33,7                 | 28,6                   |
| Amb la parella i els fills/es | 19,1              | 19,1                       | <b>28,7</b>          | <b>32,7</b>          | 12,7                 | 12,0                   |
| Amb els pares                 | 14,1              | 6,6                        | 9,9                  | 14,3                 | 9,9                  | <b>20,9</b>            |
| Només amb els fills           | 5,9               | 3,8                        | 1,0                  | 8,2                  | <b>13,8</b>          | 3,7                    |
| Amb altres familiars          | 3,1               | 5,7                        | 1,2                  | 3,9                  | 0,6                  | 4,6                    |
| Amb persones no familiars     | 3,8               | 5,1                        | 1,1                  | 1,8                  | 2,4                  | 6,0                    |
| Viu a una residència          | 4,1               | 1,8                        |                      | 0,6                  | 4,2                  | 8,6                    |
| No contesta                   | 0,2               | 0,5                        |                      |                      |                      | 0,2                    |



### GRAU D'ADAPTACIÓ DE LA LLAR A LES SEVES NECESSITATS

Casa seva està adaptada a les seves necessitats?

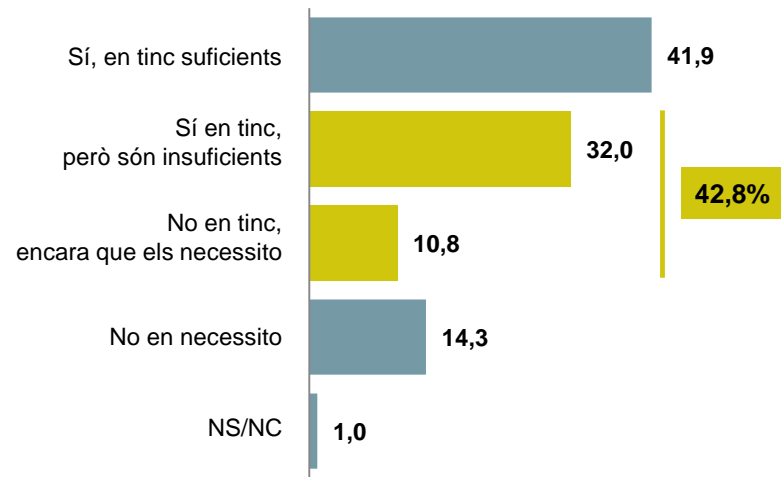
—Suggerida—



### DISPOSA DE RECURSOS DE SUPORT?

Disposa dels recursos de suport, de persones i/o ajudes tècniques, que necessita per la seva vida diària?

—Suggerida—



**Més del 40% viu en un domicili que està poc o gens adaptat a les seves necessitats i una proporció similar no disposa dels recursos que necessita per la seva vida diària**

Un terç considera que els recursos de suport que té no són suficients, i un de cada deu diu que no en té malgrat en necessita



## GRAU D'ADAPTACIÓ DE LA LLAR A LES SEVES NECESSITATS

Casa seva està adaptada a les seves necessitats?

–Suggerida–

|  | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT     |                        |                        |                        |                           |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|  |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | No té<br>certificat<br>(n=114) | 33%-<br>45%<br>(n=187) | 46%-<br>65%<br>(n=154) | 66%-<br>75%<br>(n=217) | Més del<br>75%<br>(n=341) |
| Sí, està totalment adaptada                  | 38,9              | 40,1                  | 38,2              | 22,9               | 31,5                           | 29,0                   | 27,8                   | 40,3                   | <b>51,5</b>               |
| Està adaptada, però no suficientment         | 24,5              | 25,6                  | 18,2              | 17,6               | 14,8                           | 15,4                   | 28,1                   | 28,5                   | 29,3                      |
| No està adaptada, encara que ho necessitaria | 17,7              | 17,1                  | 12,5              | <b>34,4</b>        | <b>29,7</b>                    | 14,0                   | <b>22,8</b>            | 18,2                   | 12,6                      |
| No necessito cap adaptació                   | 18,5              | 16,8                  | <b>28,8</b>       | <b>25,1</b>        | <b>24,0</b>                    | <b>41,7</b>            | 18,6                   | 12,8                   | 6,5                       |
| NS/NC  | 0,5               | 0,4                   | 2,4               |                    |                                |                        | 2,6                    | 0,2                    | 0,2                       |
| <b>No està suficientment adaptada</b>        | <b>42,2</b>       | <b>42,7</b>           | <b>30,7</b>       | <b>52,0</b>        | <b>44,5</b>                    | <b>29,4</b>            | <b>50,9</b>            | <b>46,7</b>            | <b>41,9</b>               |

|  | TOTAL<br>(n=1039) | NIVELL D'INGRESSOS DE LA LLAR |                              |                                |                                |                           | NS/NC<br>(n=228) |
|--|-------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------|
|  |                   | Fins a<br>500<br>(n=70)       | De 501<br>a 1.200<br>(n=328) | De 1.201<br>a 2.000<br>(n=258) | De 2.001<br>a 3.000<br>(n=120) | Més de<br>3.000<br>(n=35) |                  |
| Sí, està totalment adaptada                  | 38,9              | 23,0                          | 35,1                         | 39,0                           | 38,7                           | 41,1                      | <b>49,7</b>      |
| Està adaptada, però no suficientment         | 24,5              | 21,2                          | 23,7                         | <b>30,7</b>                    | 26,5                           | 11,9                      | 20,5             |
| No està adaptada, encara que ho necessitaria | 17,7              | <b>31,6</b>                   | 18,8                         | 13,2                           | 16,2                           | 18,2                      | 17,5             |
| No necessito cap adaptació                   | 18,5              | <b>24,1</b>                   | 22,3                         | 16,6                           | 17,2                           | <b>28,8</b>               | 11,6             |
| NS/NC  | 0,5               |                               | 0,2                          | 0,6                            | 1,5                            |                           | 0,6              |
| <b>No està suficientment adaptada</b>        | <b>42,2</b>       | <b>52,8</b>                   | <b>42,5</b>                  | <b>43,9</b>                    | <b>42,7</b>                    | <b>30,1</b>               | <b>38,0</b>      |

El percentatge dels que no tenen adaptada la seva llar però ho necessitarien, creix entre els que pateixen alguna discapacitat auditiva, i també entre les persones que viuen en llars amb un nivell menor d'ingressos.





## DISPOSA DE RECURSOS DE SUPORT?

Disposa dels recursos de suport, de persones i/o ajudes tècniques, que necessita per la seva vida diària?

–Suggestida–

|  | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | EDAT                     |                          |                          |                          |                          |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | De 16<br>a 34<br>(n=144) | De 35<br>a 44<br>(n=164) | De 45<br>a 54<br>(n=288) | De 55<br>a 64<br>(n=274) | De 65<br>a 74<br>(n=169) |
| Sí, ja en tinc suficients                  | 41,9              | 41,5                  | <b>53,8</b>       | 29,2               | <b>56,4</b>              | 43,5                     | 34,7                     | 38,4                     | 43,6                     |
| Sí, en tinc, però són insuficients         | 32,0              | 33,5                  | 24,0              | 23,2               | 21,6                     | 26,9                     | 35,1                     | 33,6                     | 35,4                     |
| No en tinc, encara que els necessito       | 10,8              | 10,3                  | 7,3               | <b>23,9</b>        | 8,1                      | <b>17,3</b>              | 12,4                     | 10,2                     | 8,0                      |
| No en necessito                            | 14,3              | 13,6                  | 14,5              | <b>23,7</b>        | 13,2                     | 12,3                     | 15,6                     | 16,1                     | 13,1                     |
| NS   | 1,0               | 1,1                   | 0,4               |                    | 0,7                      |                          | 2,3                      | 1,7                      |                          |
| <b>No disposa dels recursos suficients</b> | <b>42,8</b>       | <b>43,8</b>           | <b>31,3</b>       | <b>47,1</b>        | <b>29,7</b>              | <b>44,2</b>              | <b>47,5</b>              | <b>43,8</b>              | <b>43,4</b>              |

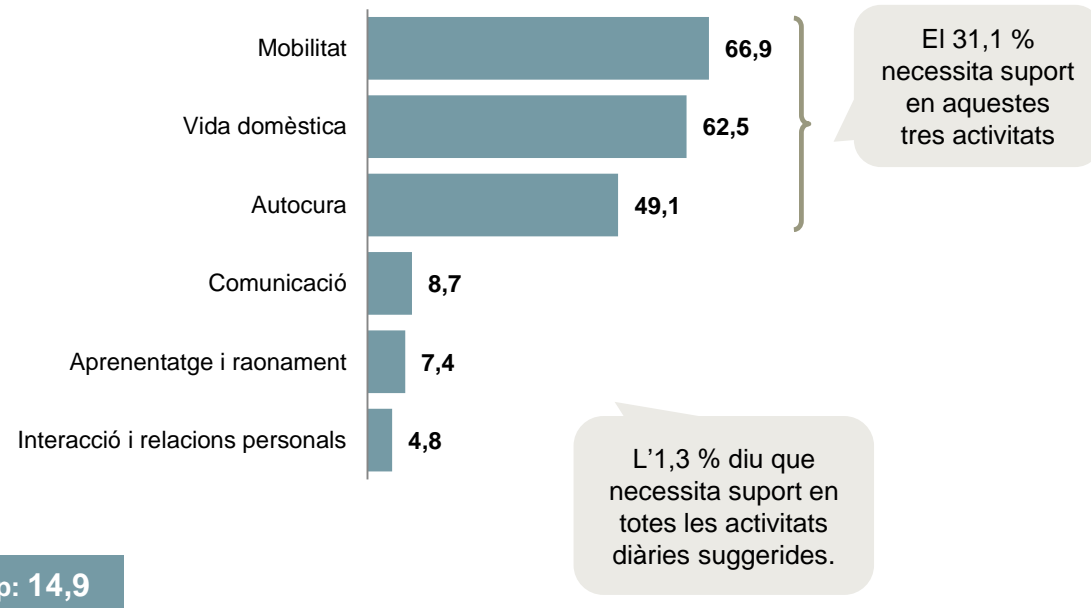
Les persones amb discapacitat auditiva són les que més reclamen més recursos de suport



### ACTIVITATS PER A LES QUE NECESSITA SUPORT

Indiqui les activitats per a les que necessita suport en la seva vida diària.  
Activitats per a les que requereix suport d'altres persones, o d'ajudes tècniques

–Suggerida. Multiresposta–



**Més del 60% necessita suport per desplaçar-se i per realitzar les tasques domèstiques.  
La meitat diu que en necessita per les activitats de cura personal**



## ACTIVITATS PER A LES QUE NECESSITA SUPORT

Indiqui les activitats per a les que necessita suport en la seva vida diària. Activitats per a les que requereix suport d'altres persones, o d'ajudes tècniques

–Suggerida. Multiresposta–

|                                  | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | EDAT                     |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                  |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | De 16<br>a 34<br>(n=144) | De 35<br>a 44<br>(n=164) | De 45<br>a 54<br>(n=288) | De 55<br>a 64<br>(n=274) | De 65<br>a 74<br>(n=169) |
| Mobilitat                        | 66,9              | <b>73,9</b>           | 43,6              | 4,5                | 67,2                     | 60,7                     | 62,6                     | 69,8                     | 70,6                     |
| Vida domèstica                   | 62,5              | 67,5                  | 51,4              | 8,6                | 63,8                     | 58,1                     | 61,6                     | 64,9                     | 62,6                     |
| Autocura                         | 49,1              | <b>55,5</b>           | 19,9              | 3,6                | 51,8                     | 45,4                     | 44,7                     | 50,3                     | 52,1                     |
| Comunicació                      | 8,7               | 6,1                   | 1,3               | <b>57,5</b>        | 13,6                     | <b>16,1</b>              | 9,8                      | 5,7                      | 4,7                      |
| Aprenentatge i raonament         | 7,4               | 6,3                   | 4,3               | <b>28,5</b>        | 11,7                     | 8,6                      | 7,3                      | 4,6                      | 7,9                      |
| Interacció i relacions personals | 4,8               | 3,9                   | 1,5               | <b>24,1</b>        | <b>10,2</b>              | 8,1                      | 4,1                      | 1,4                      | 4,7                      |
| Cap                              | 14,9              | 11,8                  | <b>29,9</b>       | <b>36,6</b>        | 17,6                     | 18,2                     | 17,5                     | 11,2                     | 13,8                     |

Els menors de 45 anys són els que necessiten més suport per la comunicació, la interacció i les relacions personals.



## **Pertinença a organitzacions de suport**

---

## PERTINENÇA A ORGANITZACIONS DE SUPORT

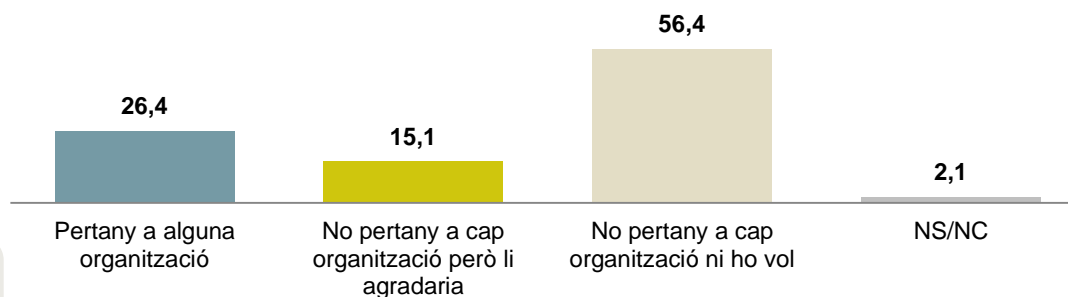
Un 26,4% dels entrevistats pertany a alguna organització de suport relacionada amb la seva discapacitat

### PERTINENÇA A ORGANITZACIONS DE SUPORT

Pertany a alguna organització de suport a persones amb el seu tipus de discapacitat?

Entre els majors de 55 anys la pertinença a organitzacions cau i es situa per sota del 20%. Els més joves, també són els que tenen més interès en formar part d'organitzacions de suport.

Les persones amb un nivell formatiu alt tenen més tendència a pertànyer a alguna organització de suport.



Les persones amb una discapacitat visual són les que més pertanyen a alguna organització de suport. I les de discapacitat auditiva les que més interès tenen en participar-hi.

Les persones amb major grau de discapacitat també tenen més tendència a participar en organitzacions de suport.

| Categoria        | Subcategoria       | Pertany a alguna organització | No pertany a cap organització però li agradaria | No pertany a cap organització ni ho vol |
|------------------|--------------------|-------------------------------|---|---|
| Total (n=1039)   |                    | 26,4                          | 15,1  | 56,4                                    |
|                  | Sexe               |                               |   |   |
|                  | Home (n=580)       | 26,1                          | 14,5  | 57,4                                    |
|                  | Dona (n=459)       | 26,8                          | 15,6  | 55,3                                    |
| Edat             |                    |                               |   |   |
|                  | De 16 a 34 (n=144) | 39,9                          | 18,3  | 41,3                                    |
|                  | De 35 a 44 (n=164) | 35,9                          | 20,7  | 40,4                                    |
|                  | De 45 a 54 (n=288) | 35,1                          | 14,8  | 47,0                                    |
|                  | De 55 a 64 (n=274) | 19,1                          | 16,3  | 62,8                                    |
|                  | De 65 a 74 (n=169) | 15,8                          | 9,6   | 72,7                                    |
| Nivell d'estudis |                    |                               |   |   |
|                  | Baix (n=514)       | 24,5                          | 16,0  | 56,9                                    |
|                  | Mitjà (n=372)      | 24,0                          | 13,6  | 60,8                                    |
|                  | Alt (n=149)        | 41,4                          | 13,3  | 44,4                                    |

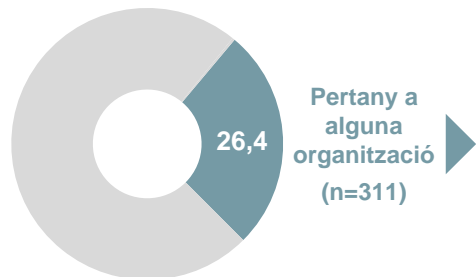
| Categoria                  | Subcategoria             | Pertany a alguna organització | No pertany a cap organització però li agradaria | No pertany a cap organització ni ho vol |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|---|---|
| Total (n=1039)             |                          | 26,4                          | 15,1  | 56,4                                    |
|                            | Tipus de discapacitat    |                               |   |   |
|                            | Física (n=858)           | 22,3                          | 15,6  | 59,6                                    |
|                            | Visual (n=121)           | 56,8                          | 7,5   | 35,7                                    |
|                            | Auditiva (n=60)          | 36,9                          | 19,3  | 43,8                                    |
| Certificat de discapacitat |                          |                               |   |   |
|                            | No té certificat (n=114) | 2,5                           | 16,5  | 76,8                                    |
|                            | 33 - 45% (n=187)         | 14,7                          | 15,8  | 68,5                                    |
|                            | 46 - 65% (n=154)         | 20,8                          | 24,3  | 52,7                                    |
|                            | 66 - 75% (n=217)         | 34,3                          | 11,0  | 52,0                                    |
| Més del 75% (n=341)        | 40,4                     | 12,1                          | 46,5  |   |



### PERTINENÇA A ORGANITZACIONS DE SUPORT

A quina o quines organitzacions de suport a persones amb els seu tipus de discapacitat pertany?

–Espontània. Multiresposta–



- ONCE (22,9)
- Altres associacions per a persones amb discapacitats sense concretar (17,7)
- Altres associacions per a persones amb discapacitats físiques sense concretar (5,2)
- Altres associacions per a persones cegues (1,0)
- Altres (16,3)
- No ho sap (1,2)
- Associacions de paràlisi cerebral ( 6,7)
- Amputats Sant Jordi (6,0)
- Mifas (5,5)
- COCEMFE (5,0)
- Associacions d'esclerosi múltiple (4,9)
- Associacions de persones sordes (4,6)
- Associacions de lesionats medul·lars (2,4)
- ASEM i neuromusculars (2,3)
- ECOM (1,5)
- Associacions per persones amb poliomielitis / post-poliomielitis (0,9)
- Associacions de persones amb afàgia (0,3)



# EL TEMPS LLIURE



## Activitats d'oci

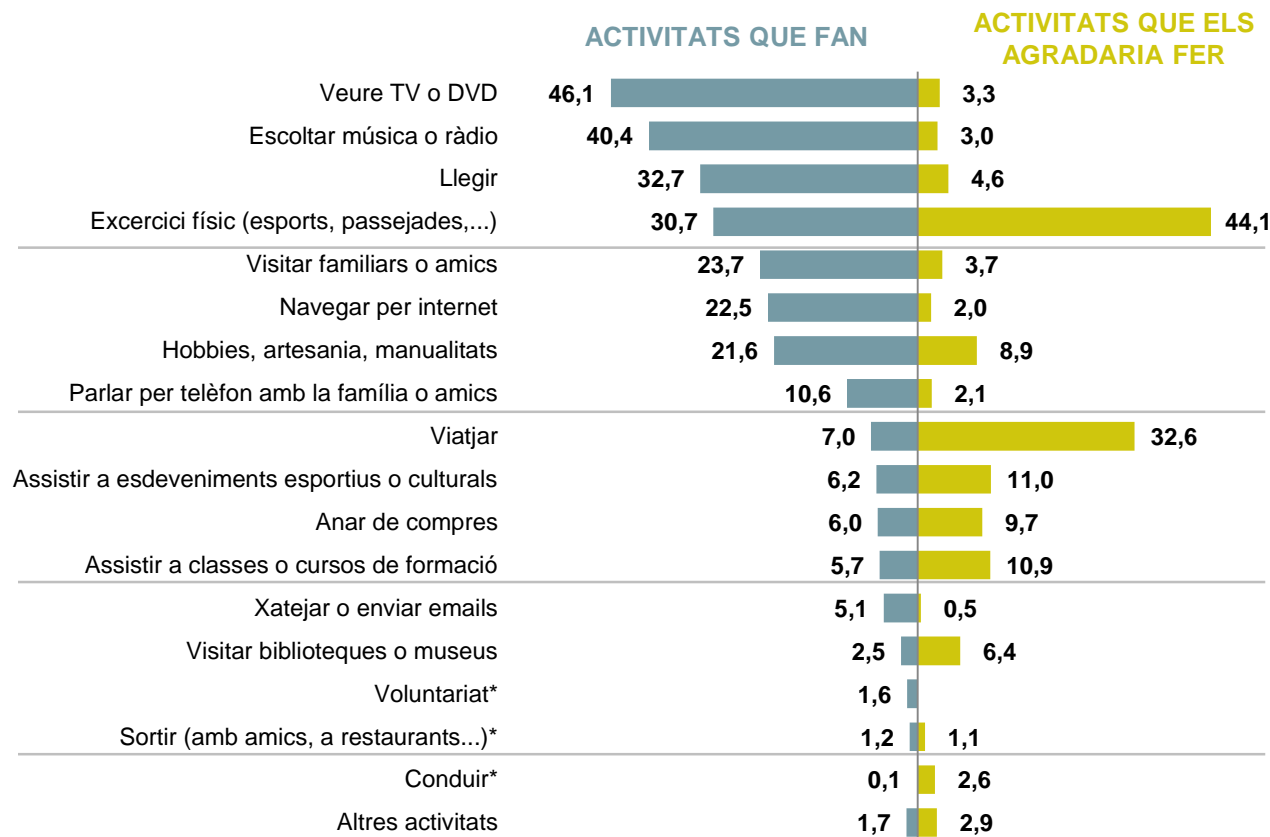
---



## ACTIVITATS D'OCI: ACTIVITATS QUE FAN I QUE ELS AGRADARIA FER

A quines activitats es dedica principalment en el seu temps lliure? I quines desitjaria realitzar per divertir-se o distreure's i no fa degut a la seva discapacitat?

–Suggestida. Màxim tres respostes–



### Poder fer exercici físic i viatjar, les activitats que més es troben a faltar

En menor mesura també es mencionen altres activitats que els agradarien i tenen dificultat per fer degut a la seva discapacitat com assistir a esdeveniments esportius o culturals, assistir a cursos de formació, anar de compres o dedicar-se a hobbies, artesanía o manualitats.

Per contra, les activitats a les que més dediquen durant el temps lliure són veure la TV o DVD i escoltar música o la ràdio. Però també llegir, fer exercici, visitar amics i familiars, navegar per internet o l'artesanía i manualitats, entre altres.

Un de cada cinc no troba a faltar cap de les activitats proposades per distreure's o divertir-se que no pugui fer.

Cap: 1,7

Cap: 21,4

\* Respostes espontànies

# ACTIVITATS D'OCI

## ACTIVITATS D'OCI: ACTIVITATS QUE FAN I QUE ELS AGRADARIA FER

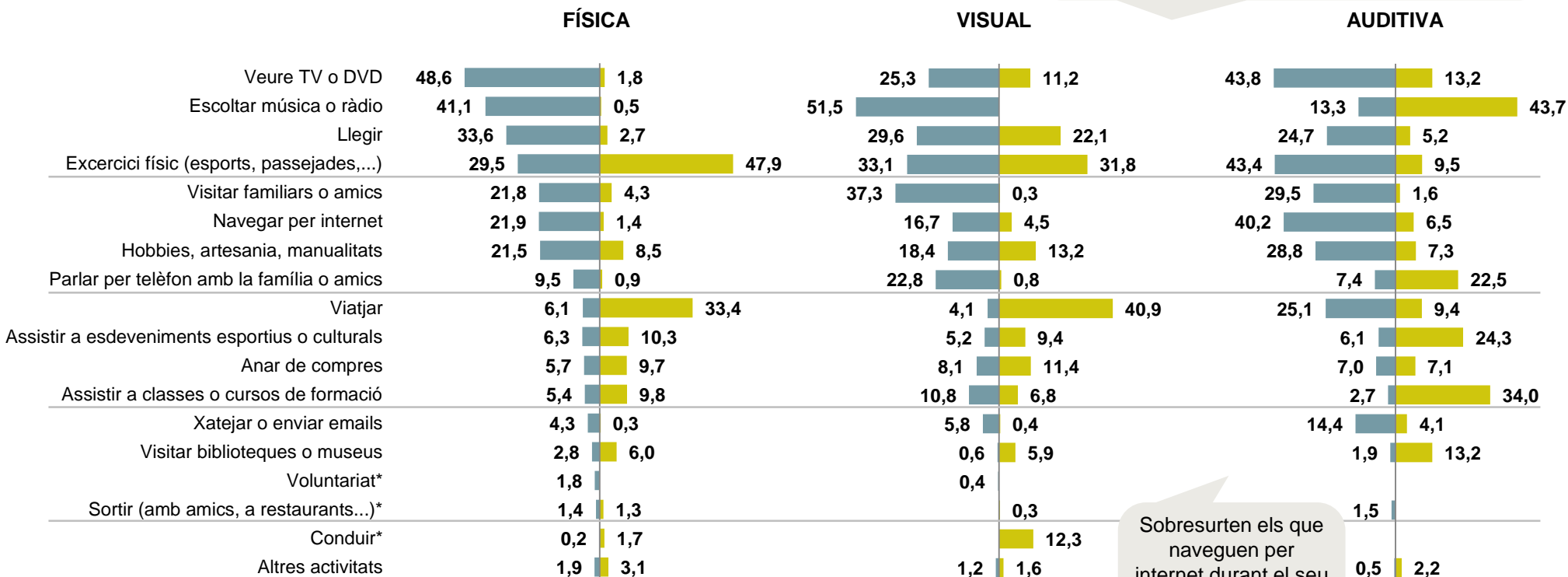
A quines activitats es dedica principalment en el seu temps lliure? I quines desitjaria realitzar per divertir-se o distreure's i no fa degut a la seva discapacitat?

–Suggerida. Màxim tres respostes–

Entre les persones amb discapacitat visual la ràdio substitueix la TV, mentre que les persones amb dificultats auditives incrementen les activitats que comporten quelcom físic o l'accés a internet.

Les diferències del que voldrien fer s'expliquen per les limitacions de la pròpia discapacitat. Així, els que tenen dificultats visuals voldrien viatjar, fer exercici o llegir i sobresurten els que els agradaria veure la TV o conduir. Aquells amb dificultats auditives voldrien escoltar música o la ràdio, assistir a cursos de formació, esdeveniments o parlar per telèfon.

■ Activitats que fan  
■ Activitats que els agradaria fer



\* Respostes espontànies

Cap: 2,0 Cap: 22,4

Cap: 13,5

Cap: 19,4

Sobresurten els que naveguen per internet durant el seu temps lliure entre els que pateixen una discapacitat auditiva.

## ACTIVITATS D'OCI: ACTIVITATS QUE ELS AGRADARIA FER RESPECTE LES QUE FAN

A quines activitats es dedica principalment en el seu temps lliure? I quines desitjaria realitzar per divertir-se o distreure's i no fa degut a la seva discapacitat?

–Suggestida. Màxim tres respostes–

(% d'activitats a què desitjaria dedicar el temps lliure) – (% d'activitats a les que es dedica)

|  | TOTAL<br>(n=1039) | SEXE            |                 | EDAT                     |                          |                          |                          |                          | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|--|-------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|----------------|
|  |                   | Home<br>(n=580) | Dona<br>(n=459) | De 16<br>a 34<br>(n=144) | De 35<br>a 44<br>(n=164) | De 45<br>a 54<br>(n=288) | De 55<br>a 64<br>(n=274) | De 65<br>a 74<br>(n=169) | Baix<br>(n=514)  | Mitjà<br>(n=372) | Alt<br>(n=149) |
|  |                   | Viatjar         | 25,6            | 19,7                     | <b>32,0</b>              | 25,5                     | 14,8                     | 27,8                     | 24,8             | <b>30,7</b>      | 25,4           |
| Exercici físic (esports, passejades,...)       | 13,4              | 8,2             | <b>19,0</b>     | 3,4                      | 13,6                     | 6,7                      | <b>17,5</b>              | <b>18,9</b>              | 12,4             | 16,5             | 10,1           |
| Assistir a classes o cursos de formació        | 5,2               | 3,7             | 6,8             | 1,5                      | 11,4                     | 4,4                      | 0,9                      | 8,4                      | 5,5              | 3,1              | 11,0           |
| Assistir a esdeveniments esportius o culturals | 4,8               | 3,6             | 6,0             | - 8,2                    | 6,2                      | 5,8                      | 8,0                      | 6,1                      | 4,0              | 7,4              | 0,5            |
| Visitar biblioteques o museus                  | 3,9               | 1,1             | 6,9             | 0,3                      | 3,7                      | 2,6                      | 4,3                      | 6,2                      | 4,7              | 3,7              | 0,1            |
| Anar de compres                                | 3,7               | 4,3             | 3,0             | - 0,5                    | 1,7                      | 1,6                      | 7,6                      | 4,3                      | 5,0              | 2,5              | 0,8            |
| Conduir *                                      | 2,5               | 2,7             | 2,1             | 4,0                      | 1,8                      | 3,1                      | 4,0                      |                          | 2,7              | 1,6              | 3,9            |
| Sortir (amb amics, a restaurants...)*          | - 0,1             | - 1,1           | 1,0             |                          | - 0,4                    | - 0,2                    | - 1,0                    | 0,8                      | - 0,2            |                  | 0,3            |
| Voluntariat *                                  | - 1,6             | - 1,2           | - 1,8           | - 1,4                    |                          |                          | - 1,0                    | - 4,1                    | 0,1              | - 2,1            | - 6,6          |
| Xatejar o enviar emails                        | - 4,6             | - 5,6           | - 3,4           | - 6,4                    | - 8,3                    | - 6,3                    | - 4,1                    | - 0,7                    | - 3,3            | - 7,5            | - 2,3          |
| Parlar per telèfon amb la família o amics      | - 8,5             | - 5,1           | -12,0           | - 3,9                    | - 3,3                    | - 9,0                    | - 7,6                    | -13,8                    | - 6,8            | -11,4            | - 8,3          |
| Hobbies, artesanía, manualitats                | -12,7             | - 9,5           | -16,1           | - 6,9                    | - 9,8                    | - 9,5                    | -14,0                    | -18,1                    | -12,9            | -11,7            | -13,9          |
| Visitar familiars o amics                      | -20,0             | -19,9           | -20,1           | -24,0                    | -18,3                    | -18,1                    | -19,5                    | -21,1                    | -21,3            | -20,7            | -12,0          |
| Navegar per internet                           | -20,5             | -21,8           | -19,0           | -28,4                    | -30,4                    | -30,0                    | -17,5                    | - 7,1                    | -17,3            | -23,9            | -24,8          |
| Llegir   | -28,1             | -22,8           | -33,7           | -22,2                    | -22,1                    | -23,9                    | -33,8                    | -31,3                    | -21,8            | -32,1            | -45,0          |
| Escoltar música o ràdio                        | -37,4             | -37,7           | -37,0           | -52,1                    | -46,6                    | -33,9                    | -33,9                    | -32,2                    | -40,8            | -33,2            | -34,9          |
| Veure TV o DVD                                 | -42,8             | -50,7           | -34,4           | -33,8                    | -41,0                    | -33,5                    | -45,5                    | -52,3                    | -49,3            | -35,3            | -35,7          |
| Altres activitats                              | 1,2               | 1,3             | 1,0             | 1,8                      | 1,3                      | 2,6                      | 2,5                      | - 1,6                    | 0,4              | 1,2              | 4,4            |
| Cap  | 19,7              | <b>25,8</b>     | 13,1            | 22,9                     | 21,8                     | 17,6                     | 16,6                     | 21,7                     | 19,2             | 19,2             | 22,4           |

\* Respostes espontànies

Les dones i les persones de més edat sobresurten perquè els agradaria viatjar o fer exercici físic més del que ho fan.

També les persones amb formació superior destaquen més que els agradaria viatjar i no ho fan.



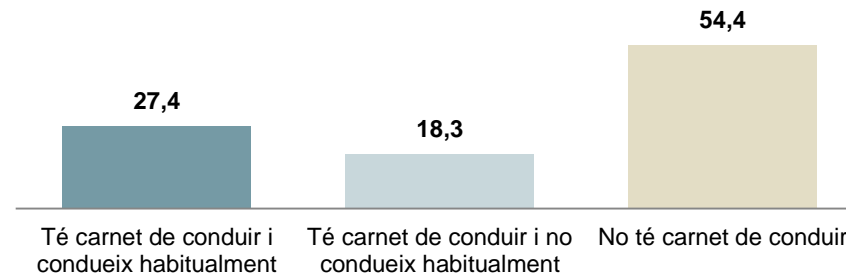
## Permís de conduir

---



### TINENÇA DE CARNET DE CONDUIR I CONDUCCIÓ

Té carnet de conduir? Condueix habitualment?



**27,4%**

DEL TOTAL D'ENTREVISTATS  
CONDUEIX HABITUALMENT

### Gairebé la meitat dels entrevistats té permís de conduir

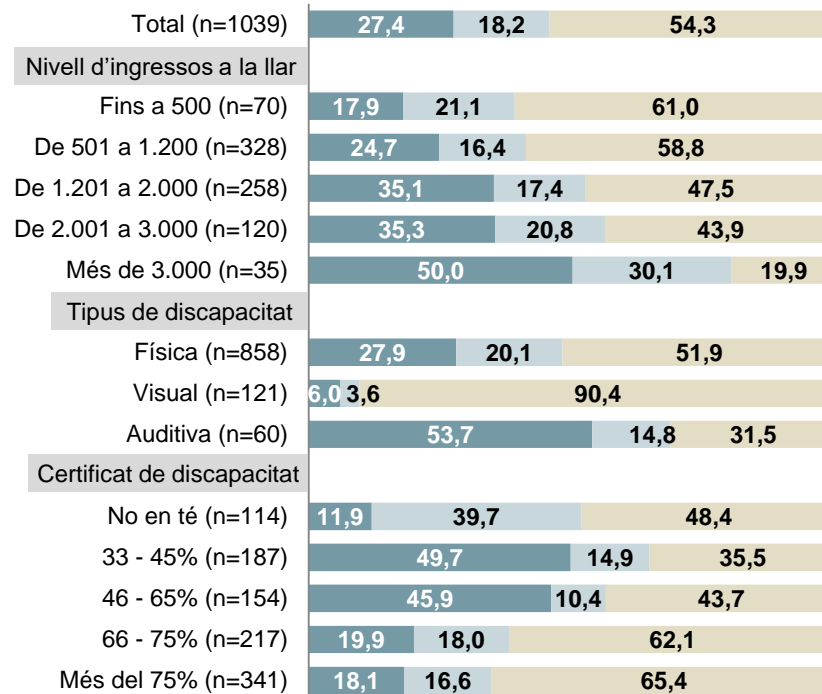
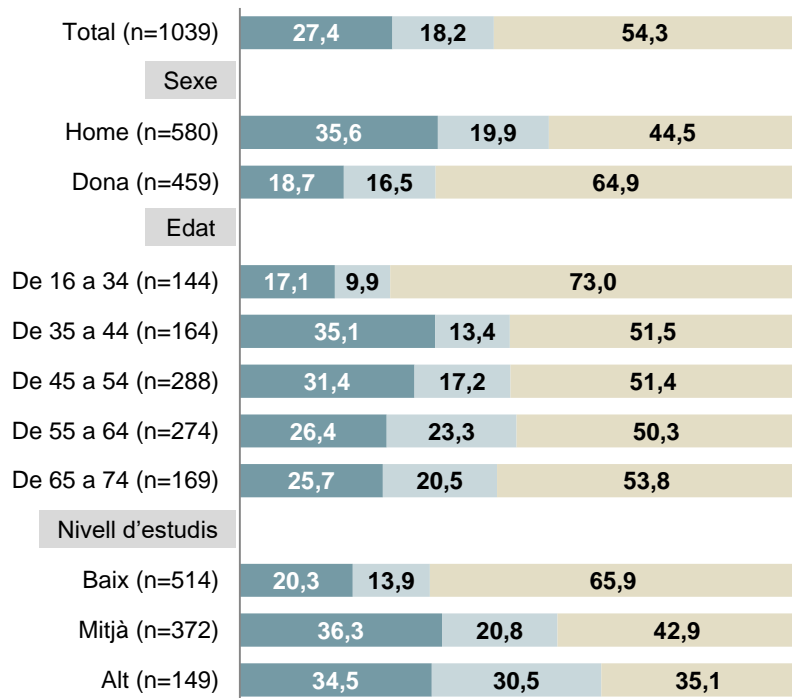
Gairebé set de cada deu entre els que tenen una discapacitat auditiva té permís de conduir, i un de cada deu entre els que la tenen visual.

## TINENÇA DE CARNET DE CONDUIR I CONDUCCIÓ

Té carnet de conduir? Condueix habitualment?

Els més joves, els que tenen menor nivell formatiu i les persones amb menys ingressos a la llar són les que menys tenen carnet de conduir

Segons el tipus de discapacitat, gairebé set de cada deu entrevistats amb discapacitat auditiva tenen permís de conduir. Entre les persones amb major grau de discapacitat es redueix els que disposen de carnet.

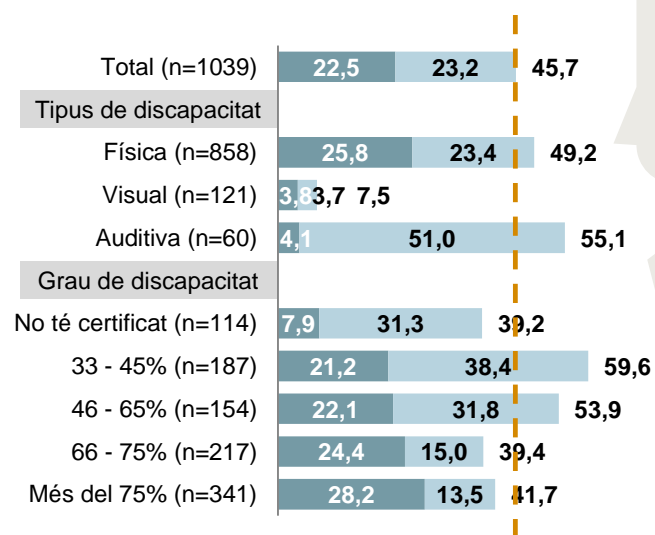
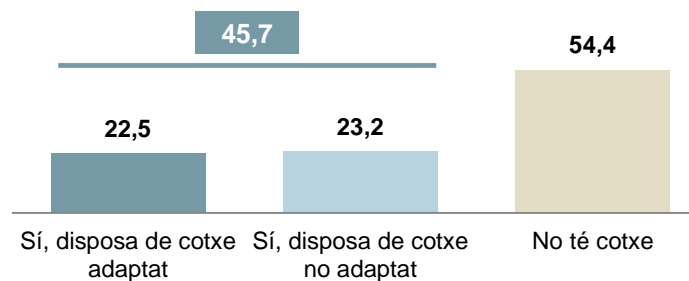


■ Té carnet i condueix ■ Té carnet i no condueix ■ No té carnet

## Gairebé la meitat dels entrevistats disposa de cotxe

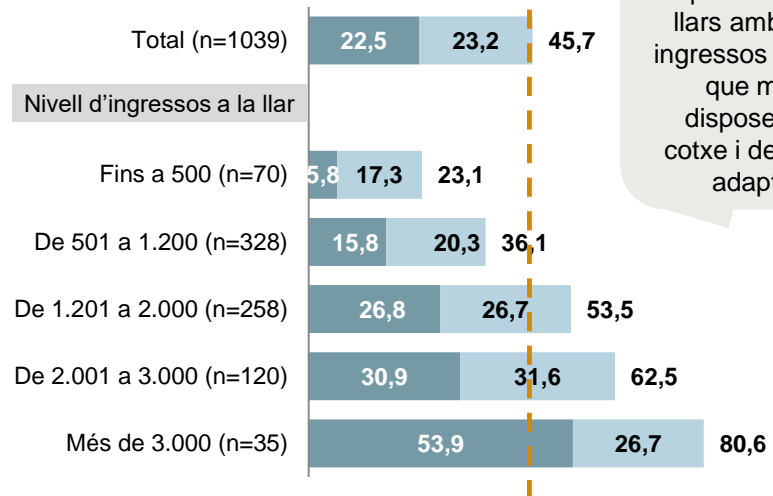
D'aquests, la meitat té cotxe adaptat i l'altra meitat sense adaptacions. Un altre 54,4% no disposa de cotxe.

## DISPOSA DE COTXE ESTIGUI O NO ADAPTAT?



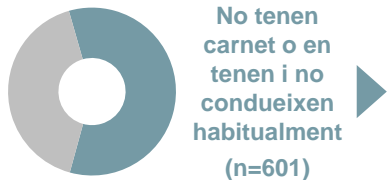
Una quarta part dels que tenen alguna discapacitat física disposen de cotxe amb adaptacions, i una altra quarta part en tenen sense adaptacions.

Entre els que pateixen alguna discapacitat auditiva són els que més disposen de cotxe, i la majoria sense adaptacions.

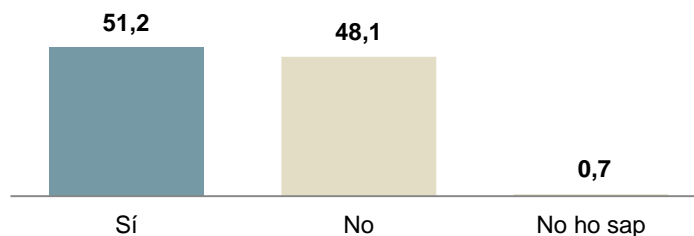


Les persones que viuen en llars amb més ingressos són les que més disposen de cotxe i de cotxe adaptat

# PERMÍS DE CONDUIR

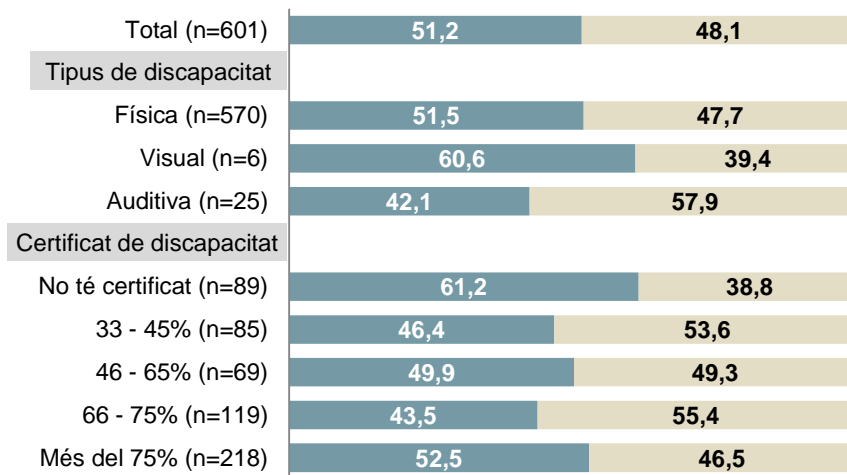
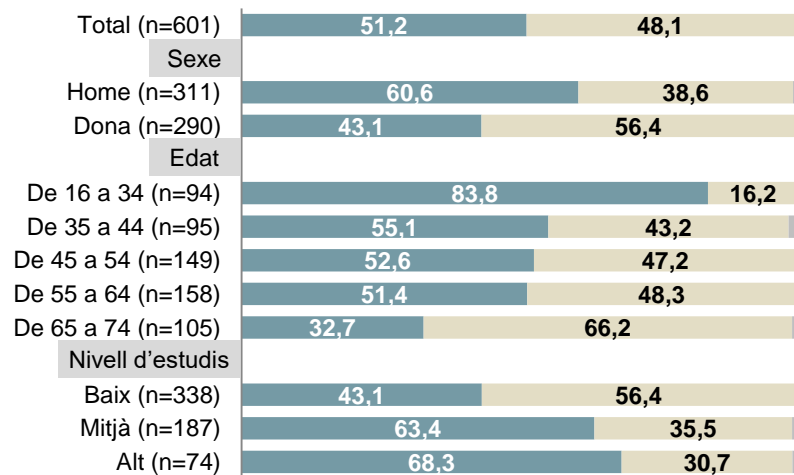


## LI AGRADARIA CONDUIR?



**A la meitat dels entrevistats que no condueixen els agradaria fer-ho**

Als homes, a les persones amb més formació i, sobretot, als menors de 35 anys és a qui més agradaria conduir.







## **INTERNET I DISPOSITIUS D'ACCÉS**



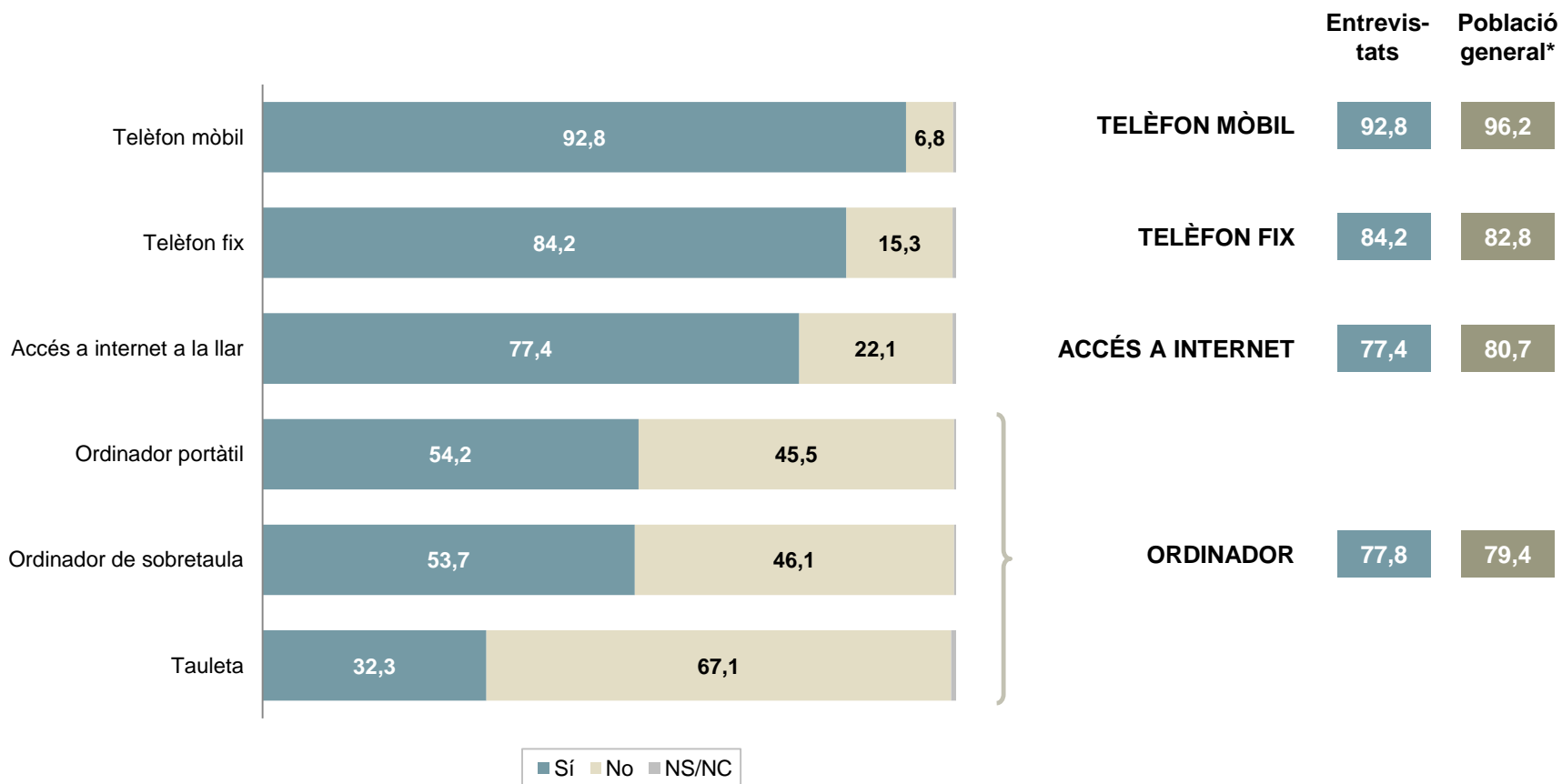
## Dispositius d'accés

---



## TINENÇA DE DISPOSITIUS A LA LLAR

Dels següents béns que li llegiré, digui'm si a la llar o alguns dels seus membres en disposa, independentment de si són de la seva propietat, llogats,...



\* Font: Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies d'Informació i Comunicació a les llars 2015.

## DISPOSITIUS D'ACCÉS

El 73,4% té un ordinador per ús personal, ja sigui portàtil o de sobretaula.

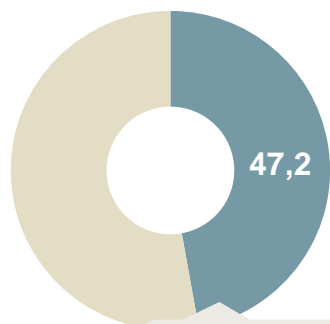
El 14,0% té ambdós tipus d'ordinador

### TINENÇA DE DISPOSITIUS PER ÚS PERSONAL



#### Ordinador de sobretaula

Per ús personal

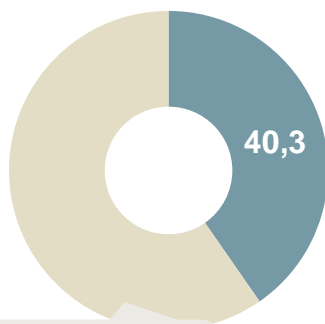


El 33,1% només té un ordinador de sobretaula



#### Ordinador portàtil

Per ús personal

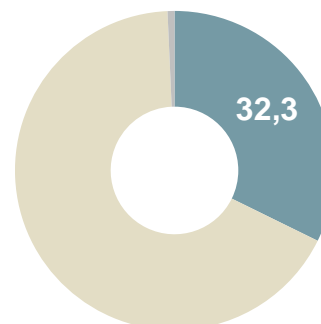


El 26,3% només té un ordinador portàtil



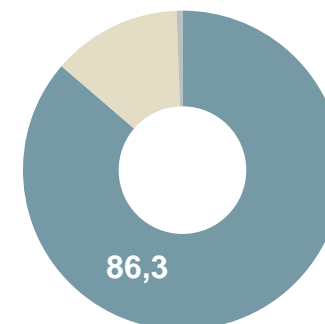
#### Tauleta

A la llar



#### Mòbil

Per ús personal



■ Sí ■ No ■ NS/NC

### El mòbil és el dispositiu més estès.

Tres de cada quatre tenen algun ordinador per ús personal: n'hi ha més que tenen un ordinador de sobretaula (47,2%) que un portàtil (40,3%), però n'hi ha que tenen ordinador dels dos tipus (14,0%).

## TINENÇA DE DISPOSITIUS PER ÚS PERSONAL

Els joves, les persones amb més formació i aquells amb un major nivell d'ingressos a la llar són els que més disposen de dispositius relacionats amb les TIC.



**Ordinador de sobretaula**  
Per ús personal



**Ordinador portàtil**  
Per ús personal



**Tauleta**  
A la llar



**Mòbil**  
Per ús personal





## Ordinador

---



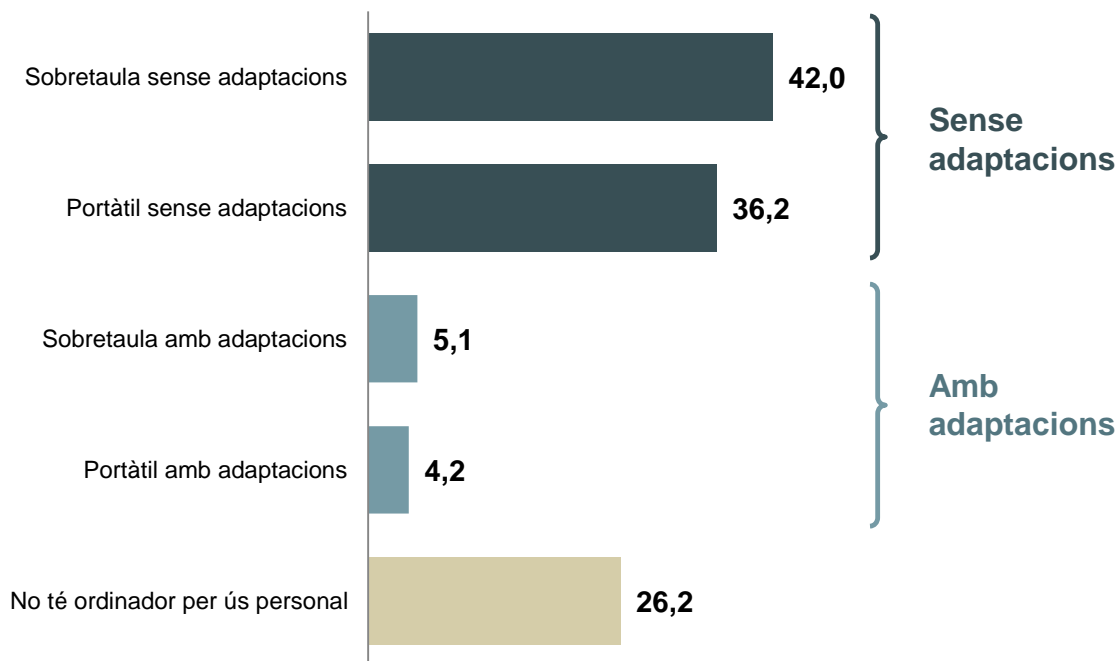
## TINENÇA D'ORDINADOR PER ÚS PERSONAL

Quin tipus d'ordinador té? \*

–Suggerida. Multiresposta–

**Tres de cada quatre disposen d'ordinador per ús personal.**

La majoria utilitza un ordinador sense cap tipus d'adaptació.



\* En el gràfic s'han resumit les opcions de resposta. Concretament es llegia si tenien ordinador de sobretaula o portàtil *amb o sense adaptacions i/o aplicacions adaptades al seu tipus de discapacitat*. Un 0,3% no ha respost a la pregunta.

## TINENÇA D'ORDINADOR PER ÚS PERSONAL

Quin tipus d'ordinador té? \*

–Suggerida. Multiresposta–

|  | TOTAL<br>(n=1039) | SEXE            |                 | EDAT          |               |               |               |               | NIVELL D'ESTUDIS |             |             |
|--|-------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------|-------------|
|  |                   | Home<br>(n=580) | Dona<br>(n=459) | De 16<br>a 34 | De 35<br>a 44 | De 45<br>a 54 | De 55<br>a 64 | De 65<br>a 74 | Baix             | Mitjà       | Alt         |
|  |                   |                 |                 | (n=144)       | (n=164)       | (n=288)       | (n=274)       | (n=169)       | (n=514)          | (n=372)     | (n=149)     |
| De sobretaula <u>sense</u> adaptacions | 42,0              | 43,8            | 40,2            | 47,0          | <b>48,3</b>   | <b>47,2</b>   | 43,8          | 30,7          | 36,0             | <b>48,5</b> | <b>53,1</b> |
| Portàtil <u>sense</u> adaptacions      | 36,2              | 34,1            | 38,5            | <b>46,1</b>   | 36,2          | 40,4          | 37,7          | 27,1          | 26,6             | <b>47,2</b> | <b>47,0</b> |
| De sobretaula <u>amb</u> adaptacions   | 5,1               | 5,1             | 5,2             | 8,6           | <b>11,3</b>   | 6,6           | 2,3           | 1,9           | 5,2              | 4,4         | 6,9         |
| Portàtil <u>amb</u> adaptacions        | 4,2               | 3,3             | 5,0             | <b>12,2</b>   | 5,7           | 3,3           | 2,9           | 1,6           | 3,2              | 4,1         | 8,7         |
| No té ordinador per ús personal        | 26,2              | 27,0            | 25,4            | 6,4           | 15,7          | 18,1          | 27,5          | <b>45,8</b>   | <b>37,0</b>      | 15,1        | 9,3         |
| NS/NC                                  | 0,3               | 0,4             | 0,2             |               |               | 0,5           | 0,8           |               | 0,6              |             |             |

|  | TOTAL<br>(n=1039) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT |             |             |             |                |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|  |                   | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | No en té                   | 33%-<br>45% | 46%-<br>65% | 66%-<br>75% | Més del<br>75% |
|  |                   |                       |                   |                    | (n=114)                    | (n=187)     | (n=154)     | (n=217)     | (n=341)        |
| De sobretaula <u>sense</u> adaptacions | 42,0              | 43,1                  | 25,8              | <b>51,9</b>        | <b>48,5</b>                | <b>51,3</b> | 46,4        | 38,5        | 35,6           |
| Portàtil <u>sense</u> adaptacions      | 36,2              | 38,2                  | 16,3              | 39,6               | 24,2                       | <b>48,2</b> | <b>55,9</b> | 25,7        | 32,2           |
| De sobretaula <u>amb</u> adaptacions   | 5,1               | 3,0                   | <b>27,3</b>       |                    | 1,4                        | 0,4         | 1,1         | 6,7         | 9,7            |
| Portàtil <u>amb</u> adaptacions        | 4,2               | 1,5                   | <b>25,0</b>       | 8,7                | 1,7                        | 2,7         | 2,9         | 4,8         | 6,0            |
| No té ordinador per ús personal        | 26,2              | 27,6                  | 19,0              | 17,8               | <b>35,9</b>                | 22,9        | 15,2        | 30,7        | 26,1           |
| NS/NC                                  | 0,3               | 0,3                   | 0,6               |                    |                            | 0,6         |             | 0,5         | 0,3            |

Entre els més joves incrementen lleugerament els que tenen ordinadors adaptats, els menors de 35 anys opten més per portàtils i els de més edat de sobretaula.

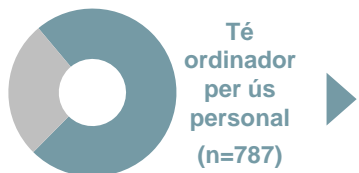
A mesura que avança l'edat dels entrevistats augmenten els que no tenen ordinador per ús personal, fins arribar a gairebé la meitat dels majors de 65 anys que no en tenen.

Els que tenen alguna discapacitat visual són els que més disposen d'ordinadors amb adaptacions.

\* A les taules s'han resumit les opcions de resposta. Concretament es llegia si tenien ordinador de sobretaula o portàtil *amb* o *sense adaptacions* i/o *aplicacions adaptades al seu tipus de discapacitat*.



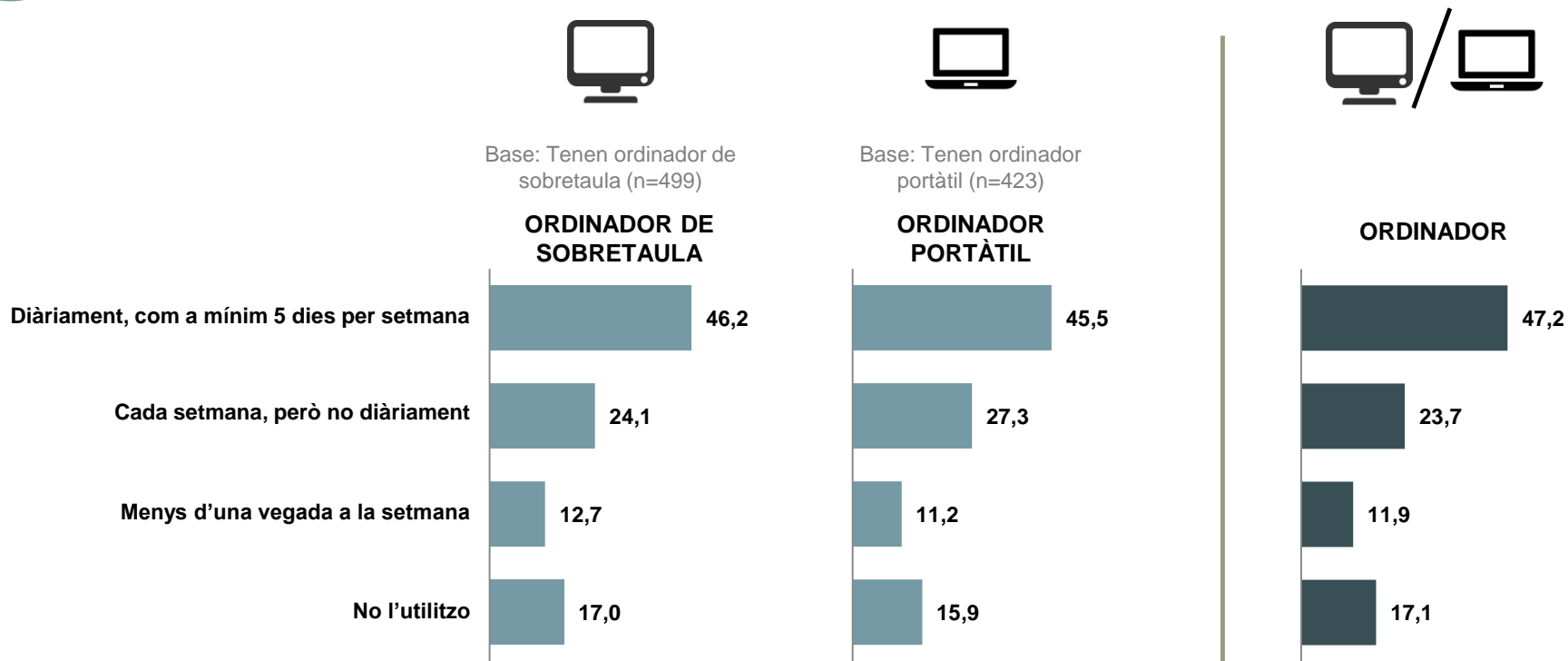
# ORDINADOR



## FREQÜÈNCIA D'ÚS DE L'ORDINADOR

Amb quina freqüència utilitza l'ordinador de sobretaula? I l'ordinador portàtil?

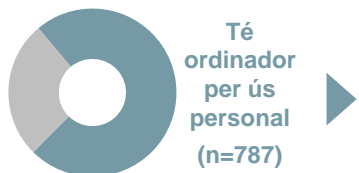
–Suggerida–



**Gairebé la meitat dels que tenen ordinador l'utilitza diàriament**

N'hi ha tants que utilitzen diàriament el portàtil com l'ordinador de sobretaula.

Un 17,1% no utilitza mai l'ordinador, ni portàtil ni de sobretaula.



## FREQÜÈNCIA D'ÚS DE L'ORDINADOR

Amb quina freqüència utilitza l'ordinador de sobretaula? I l'ordinador portàtil?

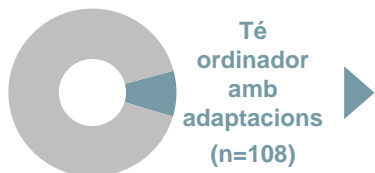
–Suggerida–

Els homes, els menors de 55 anys, les persones amb formació universitària i els ocupats són els que utilitzen l'ordinador amb més freqüència

A mesura que incrementa el grau de discapacitat incrementen els que fan un ús diari de l'ordinador.

|  | TOTAL<br>(n=787) | SEXE            |                 | EDAT                  |                       |                       |                       |                      | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|--|------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------|------------------|----------------|
|  |                  | Home<br>(n=431) | Dona<br>(n=356) | De 16 a 34<br>(n=129) | De 35 a 44<br>(n=134) | De 45 a 54<br>(n=228) | De 55 a 64<br>(n=202) | De 65 a 74<br>(n=94) | Baix<br>(n=336)  | Mitjà<br>(n=311) | Alt<br>(n=136) |
|  |                  |                 |                 |                       |                       |                       |                       |                      |                  |                  |                |
| Diàriament, com a mínim 5 dies per setm. | 47,2             | <b>52,7</b>     | 41,4            | <b>54,7</b>           | 51,7                  | <b>52,7</b>           | 46,9                  | 31,5                 | 36,8             | 50,5             | <b>70,0</b>    |
| Cada setmana, però no diàriament         | 23,7             | 20,2            | 27,4            | 19,5                  | <b>32,2</b>           | 22,9                  | 26,0                  | 17,7                 | 24,9             | 25,1             | 16,6           |
| Menys d'una vegada a la setmana          | 11,9             | 12,4            | 11,4            | 14,3                  | 11,4                  | 12,0                  | 10,0                  | 12,9                 | 11,9             | 14,2             | 6,7            |
| No l'utilitza                            | 17,1             | 14,6            | 19,8            | 11,5                  | 4,7                   | 12,4                  | 16,8                  | <b>37,8</b>          | <b>26,3</b>      | 10,2             | 6,7            |
| No ho sap                                | 0,1              | 0,1             |                 |                       |                       |                       | 0,2                   |                      | 0,1              |                  |                |

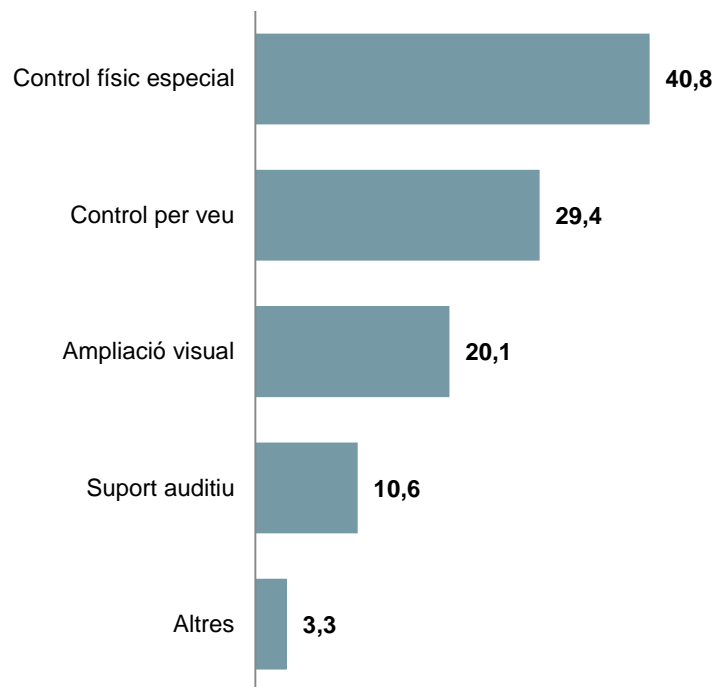
|  | TOTAL<br>(n=787) | ACTIVITAT         |                  |                             |                  | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT    |                        |                        |                        |                           |
|--|------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|  |                  | Ocupat<br>(n=247) | Aturat<br>(n=64) | Pensio-<br>nista<br>(n=418) | Altres<br>(n=53) | Física<br>(n=642)     | Visual<br>(n=96) | Auditiva<br>(n=49) | No té<br>certificat<br>(n=82) | 33%-<br>45%<br>(n=145) | 46%-<br>65%<br>(n=130) | 66%-<br>75%<br>(n=154) | Més del<br>75%<br>(n=258) |
|  |                  |                   |                  |                             |                  |                       |                  |                    |                               |                        |                        |                        |                           |
| Diàriament, com a mínim 5 dies per setm. | 47,2             | <b>56,2</b>       | 44,5             | 47,4                        | 23,8             | 47,2                  | 44,0             | 51,0               | 27,9                          | 41,9                   | 47,7                   | 51,4                   | <b>53,5</b>               |
| Cada setmana, però no diàriament         | 23,7             | 22,0              | <b>32,0</b>      | 21,8                        | <b>35,1</b>      | 22,7                  | <b>33,1</b>      | 22,8               | 24,0                          | 26,2                   | 26,0                   | 23,2                   | 21,1                      |
| Menys d'una vegada a la setmana          | 11,9             | 14,0              | 11,7             | 10,8                        | 13,5             | 11,2                  | 11,3             | <b>21,8</b>        | <b>17,1</b>                   | <b>18,5</b>            | 12,7                   | 6,9                    | 9,3                       |
| No l'utilitza                            | 17,1             | 7,7               | 11,8             | 19,9                        | <b>27,6</b>      | 18,8                  | 11,6             | 4,4                | <b>31,1</b>                   | 13,5                   | 13,6                   | 18,2                   | 16,2                      |
| No ho sap                                | 0,1              |                   |                  | 0,1                         |                  | 0,1                   |                  |                    |                               |                        |                        | 0,3                    |                           |



## COMPLEMENTES O APLICACIONS ADAPTADES A L'ORDINADOR

Quins complementes o aplicacions adaptades té el seu ordinador?  
Algun més?

–Espontània. Multiresposta–



### CONTROL FÍSIC ESPECIAL

- ✓ Aplicacions per escriure amb la mirada
- ✓ Commutadors
- ✓ Joystick
- ✓ Trackball
- ✓ Micròfon
- ✓ Sensor ocular
- ✓ ...

### CONTROL PER VEU

- ✓ Lectors de pantalla
- ✓ JAWS
- ✓ Programes de veu
- ✓ ...

### AMPLIACIÓ VISUAL

- ✓ Text més gran
- ✓ Lupa
- ✓ Zoom Text
- ✓ ...

### SUPORT AUDITIU

- ✓ Auriculars
- ✓ Subtítols
- ✓ Amplificadors del so
- ✓ ...



## Mòbil

---



## TINENÇA DE MÒBIL PER ÚS PERSONAL

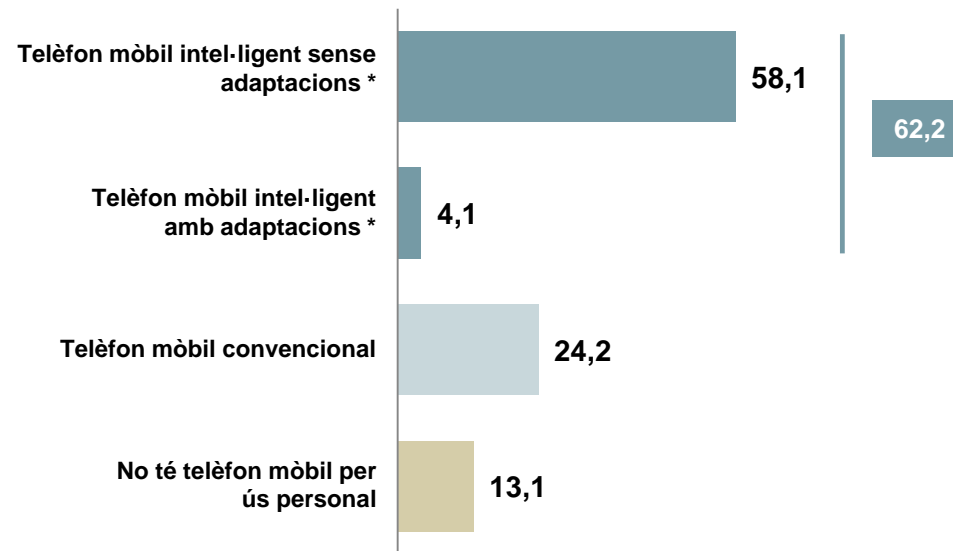
Quin tipus de telèfon mòbil té?

–Suggerida. Multiresposta–

### Un 62,2% té un telèfon mòbil intel·ligent

Smartphone o no, la majoria té un telèfon mòbil per ús personal.

Només un 4,0% disposa d'un telèfon mòbil intel·ligent amb adaptacions i/o aplicacions adaptades al seu tipus de discapacitat.



\* En el gràfic s'han resumit les opcions de resposta. Concretament es llegia si tenien telèfon mòbil intel·ligent *amb o sense adaptacions i/o aplicacions adaptades al seu tipus de discapacitat*. Un 0,7% no ha respost a la pregunta.

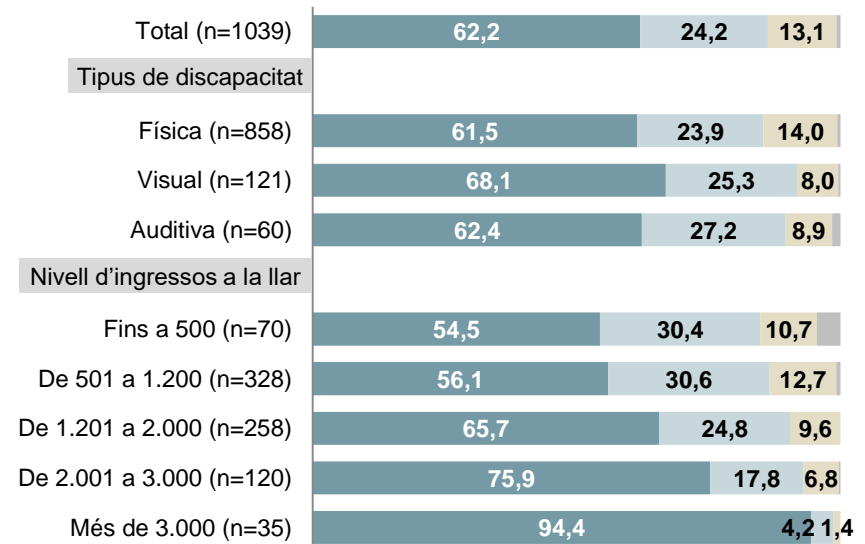
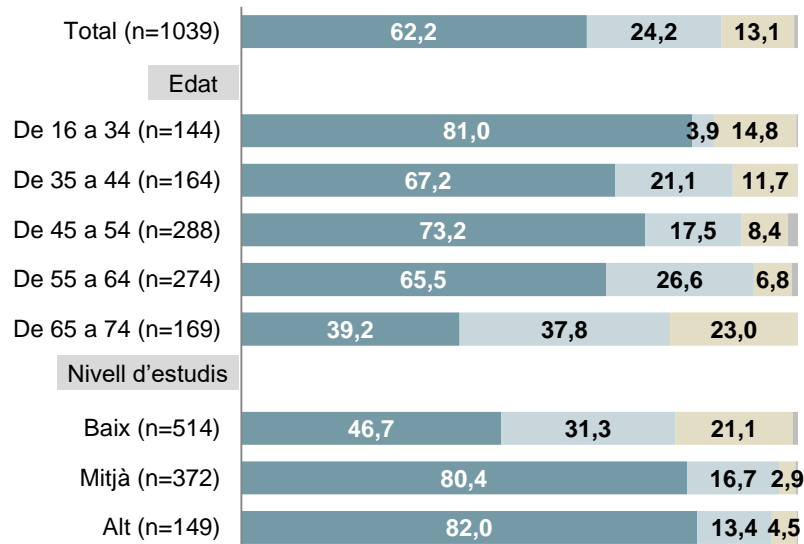
## TINENÇA DE MÒBIL PER ÚS PERSONAL

Quin tipus de telèfon mòbil té?

–Suggerida. Multiresposta–

El 81,0% dels menors de 35 anys té smartphone. Els que tenen telèfon mòbil intel·ligent també superen el 80% entre les persones amb un nivell formatiu mitjà i alt.

La tinença de smartphone també creix a mesura que augmenta el nivell d'ingressos de la llar

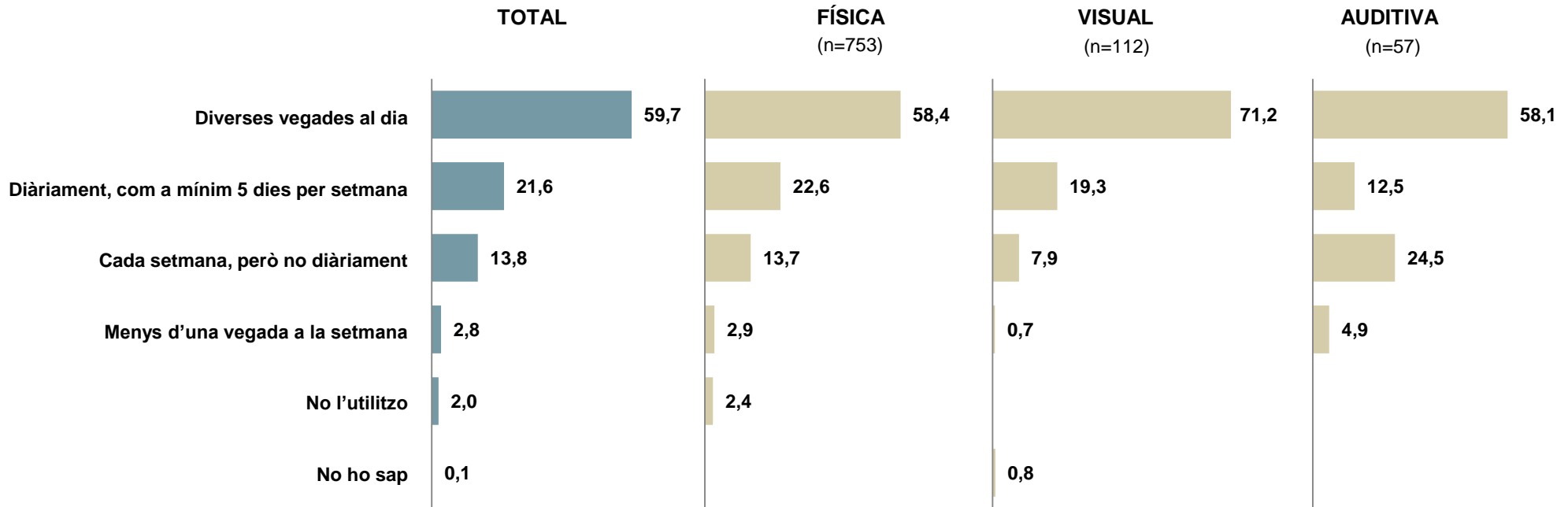


■ Smartphone ■ Mòbil convencional ■ No en té ■ NS/NC



## FREQÜÈNCIA D'ÚS DEL MÒBIL

Amb quina freqüència utilitza el mòbil?  
–Suggerida–



### La gran majoria dels que tenen mòbil per ús personal l'utilitza diàriament

Les persones amb alguna discapacitat visual també són les que fan un ús més intens del mòbil, mentre que els que tenen algun grau de discapacitat auditiva són els que l'utilitzen amb menor freqüència



## FREQÜÈNCIA D'ÚS DEL MÒBIL

Amb quina freqüència utilitza el mòbil?  
–Suggerida–

|  | TOTAL<br>(n=922) | SEXE                    |                 | EDAT                     |                          |                          |                          |                          | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|--|------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|----------------|
|  |                  | Home<br>(n=509)         | Dona<br>(n=413) | De 16<br>a 34<br>(n=126) | De 35<br>a 44<br>(n=143) | De 45<br>a 54<br>(n=265) | De 55<br>a 64<br>(n=250) | De 65<br>a 74<br>(n=138) | Baix<br>(n=416)  | Mitjà<br>(n=362) | Alt<br>(n=141) |
|  |                  | Diverses vegades al dia | 59,7            | 57,6                     | 61,9                     | <b>83,2</b>              | <b>69,4</b>              | 64,1                     | 58,8             | 39,1             | 48,7           |
| Diàriament, com a mínim 5 dies per setm. | 21,6             | 21,6                    | 21,6            | 10,0                     | 14,8                     | 19,7                     | 24,4                     | <b>30,0</b>              | 25,1             | 20,6             | 11,4           |
| Cada setmana, però no diàriament         | 13,8             | 14,3                    | 13,2            | 5,1                      | 14,5                     | 11,7                     | 12,2                     | <b>21,3</b>              | <b>18,9</b>      | 11,3             | 2,2            |
| Menys d'una vegada a la setmana          | 2,8              | 4,1                     | 1,4             | 1,7                      | 1,3                      | 2,6                      | 2,7                      | 4,7                      | 4,7              | 1,1              | 0,9            |
| No l'utilitza                            | 2,0              | 2,3                     | 1,8             |                          |                          | 2,0                      | 1,9                      | 4,6                      | 2,4              | 1,7              | 1,6            |
| NS/NC                                    | 0,1              | 0,2                     |                 |                          |                          |                          |                          | 0,3                      | 0,2              |                  |                |

La intensitat d'ús del mòbil incrementa a mesura que es redueix l'edat i n'augmenta el nivell formatiu

|  | TOTAL<br>(n=922) | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT     |                        |                        |                        |                           |
|--|------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|  |                  | No té<br>certificat<br>(n=101) | 33%-<br>45%<br>(n=180) | 46%-<br>65%<br>(n=149) | 66%-<br>75%<br>(n=184) | Més del<br>75%<br>(n=288) |
|  |                  | Diverses vegades al dia        | 59,7                   | 53,6                   | 52,1                   | <b>71,2</b>               |
| Diàriament, com a mínim 5 dies per setm. | 21,6             | 25,6                           | 21,7                   | 9,8                    | 24,0                   | 25,1                      |
| Cada setmana, però no diàriament         | 13,8             | 15,6                           | <b>21,1</b>            | 11,1                   | 14,7                   | 8,0                       |
| Menys d'una vegada a la setmana          | 2,8              | 0,6                            | 1,7                    | 3,9                    | 1,0                    | 3,9                       |
| No l'utilitza                            | 2,0              | 4,6                            | 3,0                    | 4,0                    |                        | 0,5                       |
| NS/NC                                    | 0,1              |                                | 0,4                    |                        |                        |                           |

Les persones amb un grau de discapacitat superior al 45% tendeixen a fer un ús més intens del mòbil

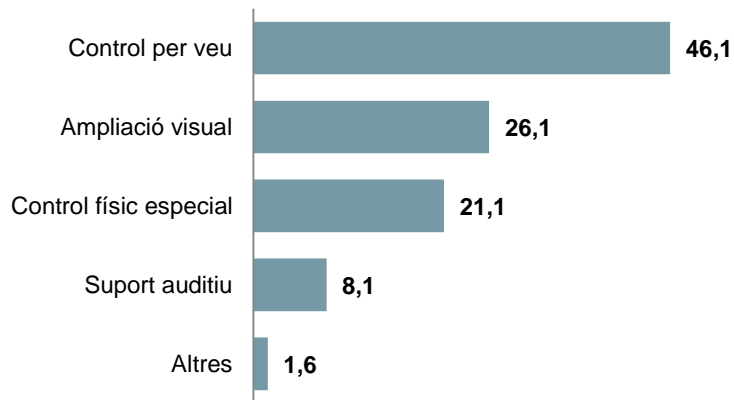


Té mòbil amb adaptacions  
(n=48)

## COMPLEMENTES O FUNCIONS ADAPTADES AL MÒBIL

Quins complementes o funcions adaptades té el seu telèfon mòbil?  
Algun més?

–Espontània. Multiresposta–



### CONTROL FÍSIC ESPECIAL

- ✓ Teclat més gran
- ✓ Eines per fixar el mòbil
- ✓ ...

### CONTROL PER VEU

- ✓ Voice Over
- ✓ Marcació per veu
- ✓ Programes de veu
- ✓ Lector de pantalla
- ✓ ...

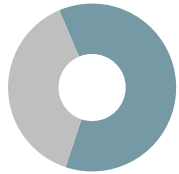
### AMPLIACIÓ VISUAL

- ✓ Text més gran
- ✓ Lupa
- ✓ Big Font
- ✓ ...

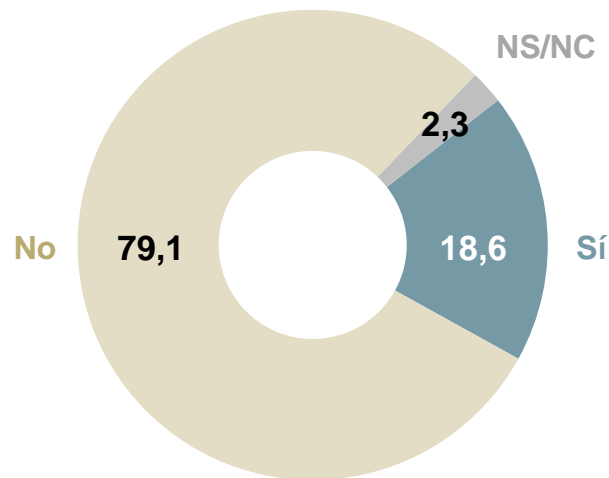
### SUPORT AUDITIU

- ✓ Auriculars
- ✓ Amplificació del so
- ✓ ...

|                        | TOTAL<br>(n=48) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                   |
|------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-------------------|
|                        |                 | Física<br>(n=11)      | Visual<br>(n=35) | Auditiva<br>(n=2) |
| Control per veu        | 46,1            | 27,5                  | <b>59,1</b>      |                   |
| Ampliació visual       | 26,1            | 26,1                  | 29,1             |                   |
| Control físic especial | 21,1            | <b>54,7</b>           | 9,3              |                   |
| Suport auditiu         | 8,1             | 2,6                   |                  | <b>100,0</b>      |
| Altres                 | 1,6             |                       | 2,5              |                   |



Té telèfon mòbil intel·ligent i el fa servir (n=678)



## APLICACIONS PER MÒBIL

Disposa d'aplicacions pel mòbil que l'ajudin en el seu tipus de discapacitat? Quines li resulten més útils?

–Espontània. Multiresposta–

|                            |      |      |     |
|----------------------------|------|------|-----|
| Total (n=678)              | 18,6 | 79,1 | 2,3 |
| Sexe                       |      |      |     |
| Home (n=371)               | 17,1 | 80,1 | 2,8 |
| Dona (n=307)               | 20,2 | 78,1 | 1,7 |
| Edat                       |      |      |     |
| De 16 a 34 (n=117)         | 24,0 | 71,4 | 4,7 |
| De 35 a 44 (n=117)         | 24,5 | 73,2 | 2,3 |
| De 45 a 54 (n=204)         | 22,6 | 76,1 | 1,4 |
| De 55 a 64 (n=171)         | 11,5 | 85,5 | 3,0 |
| De 65 a 74 (n=69)          | 14,4 | 85,6 |     |
| Nivell d'estudis           |      |      |     |
| Baix (n=260)               | 18,7 | 77,8 | 3,5 |
| Mitjà (n=295)              | 17,4 | 80,7 | 1,8 |
| Alt (n=121)                | 22,2 | 77,8 |     |
| Tipus de discapacitat      |      |      |     |
| Física (n=546)             | 10,9 | 87,1 | 2,0 |
| Visual (n=86)              | 67,4 | 27,0 | 5,5 |
| Auditiva (n=46)            | 44,9 | 55,1 |     |
| Certificat de discapacitat |      |      |     |
| No té certificat (n=72)    | 3,7  | 96,3 |     |
| 33 - 45% (n=142)           | 13,1 | 86,9 |     |
| 46 - 65% (n=119)           | 21,5 | 77,1 | 1,4 |
| 66 - 75% (n=126)           | 33,0 | 62,2 | 4,8 |
| Més del 75% (n=210)        | 17,3 | 79,0 | 3,7 |

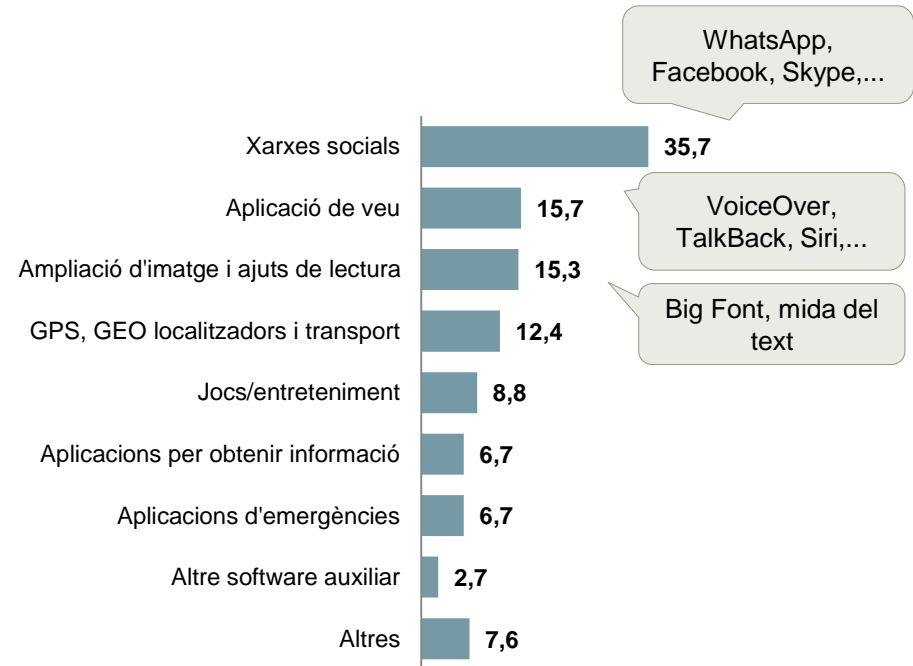
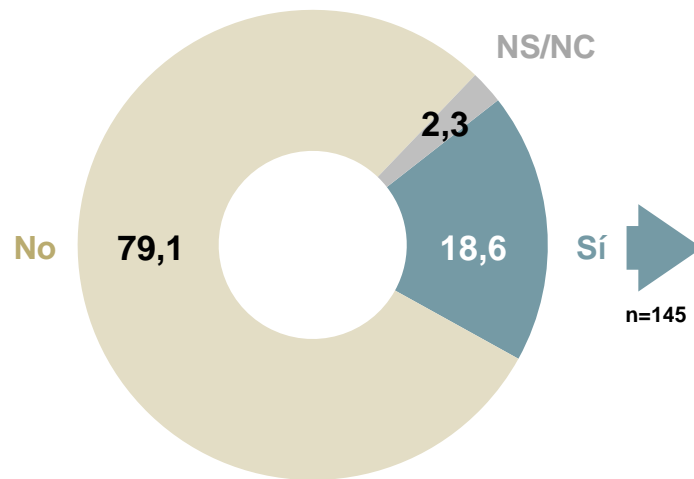
# MÒBIL



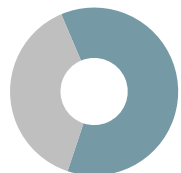
## APLICACIONS PER MÒBIL

Disposa d'aplicacions pel mòbil que l'ajudin en el seu tipus de discapacitat? Quines li resulten més útils?

–Espontània. Multiresposta–



# MÒBIL



Disposa d'aplicacions pel mòbil que l'ajudin en el seu tipus de discapacitat (n=145)

## APLICACIONS PER MÒBIL

Quines aplicacions li resulten més útils?

–Espontània. Multiresposta–

|                                       | TOTAL<br>(n=145) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|---------------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|                                       |                  | Física<br>(n=70)      | Visual<br>(n=56) | Auditiva<br>(n=19) |
| Xarxes socials                        | 35,7             | <b>51,6</b>           | 12,6             | 40,6               |
| Aplicació de veu                      | 15,7             | 8,4                   | <b>25,4</b>      | 15,9               |
| Ampliació d'imatge i ajuts de lectura | 15,3             | 2,5                   | <b>36,0</b>      | 6,6                |
| GPS, GEO localitzadors i transport    | 12,4             | 14,6                  | 13,9             | 1,7                |
| Jocs/entreteniment                    | 8,8              | <b>15,3</b>           | 2,8              | 1,7                |
| Aplicacions per obtenir informació    | 6,7              | 2,9                   | <b>14,4</b>      |                    |
| Aplicacions d'emergències             | 6,7              | 7,5                   | 1,5              | <b>17,1</b>        |
| Altres software auxiliar              | 2,7              | 2,5                   | 3,1              | 2,3                |
| Altres                                | 7,6              | 8,2                   | 3,5              | <b>15,8</b>        |

Els que tenen alguna discapacitat física destaquen les xarxes socials i l'entreteniment. A continuació les aplicacions relacionades amb mobilitat

Les persones amb problemes visuals busquen sobretot ajudes a la lectura i aplicacions de veu.

Les persones amb discapacitat auditiva posen l'èmfasi en les xarxes socials i les aplicacions d'emergència.



## Tauleta

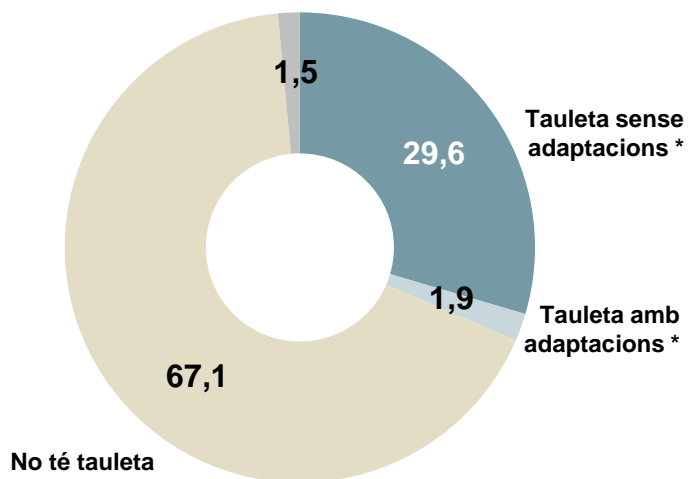
---

## TINENÇA DE TAULETA

Quin tipus de tauleta té?

–Suggerida. Multiresposta–

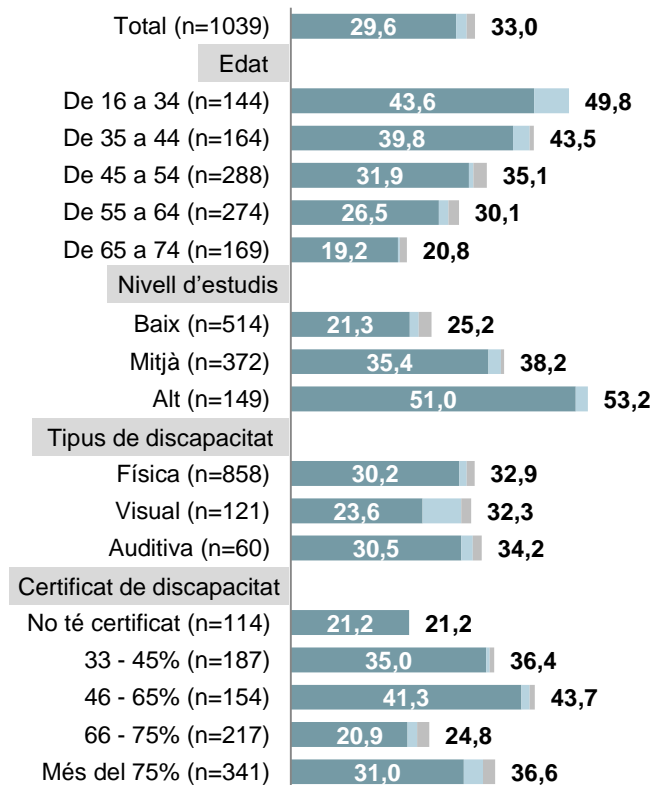
Té tauleta, però no sap si amb adaptacions o sense



### Un terç disposa de tauleta i pràcticament ningú la té adaptada

L'ús de tauleta amb adaptacions és molt minoritària a tots els segments de població analitzats i només supera el 6% entre els més joves i les persones amb una discapacitat visual.

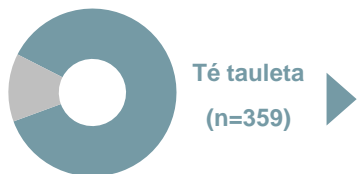
## Té tauleta



L'ús de tauleta és més habitual a mesura que decreix l'edat dels entrevistats i n'augmenta el nivell formatiu.

\* En el gràfic s'han resumit les opcions de resposta. Concretament es llegia si tenien tauleta amb o sense adaptacions i/o aplicacions adaptades al seu tipus de discapacitat.

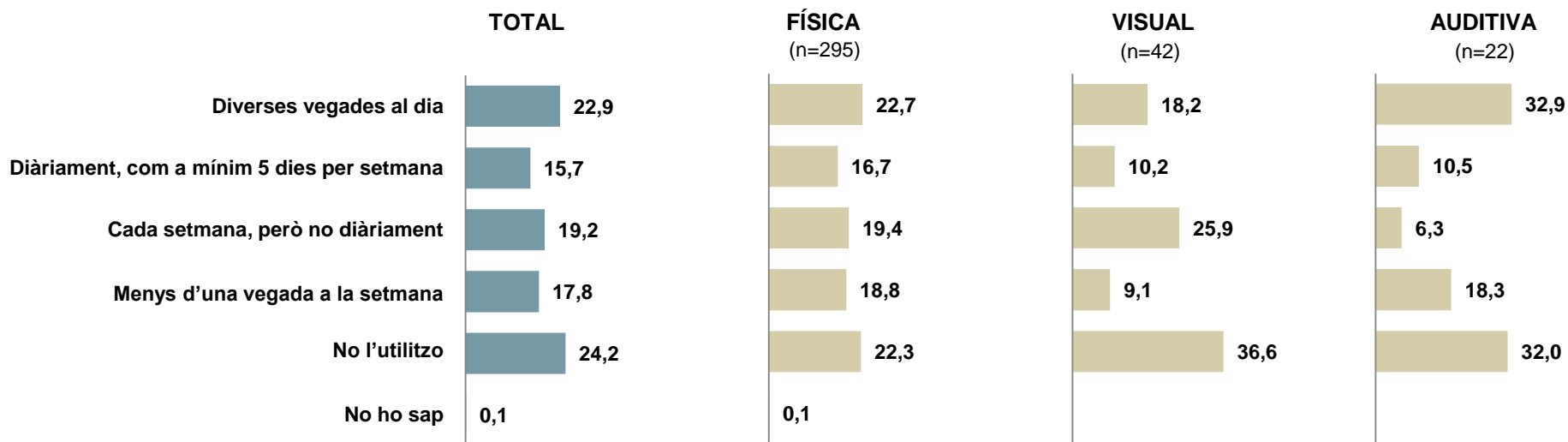
# TAULETA



## FREQÜÈNCIA D'ÚS DE LA TAULETA

Amb quina freqüència utilitza la tauleta?

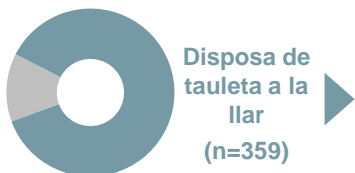
–Suggerida–



**Gairebé quatre de cada deu dels que tenen tauleta en fan un ús diari**

Les persones amb discapacitat auditiva són les que en fan un ús més intens.

# TAULETA



## FREQÜÈNCIA D'ÚS DE LA TAULETA

Amb quina freqüència utilitza la tauleta?

–Suggerida–

L'ús de tauleta és més intens entre les persones de 35 a 44 anys i les persones amb formació universitària. A mesura que avança l'edat i es redueix el nivell formatiu incrementen els que no la utilitzen mai encara que disposin d'alguna tauleta a la seva llar.

|  | TOTAL<br>(n=359) | SEXE                    |                 | EDAT                    |                         |                          |                         |                         | NIVELL D'ESTUDIS |                  |               |
|--|------------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|------------------|---------------|
|  |                  | Home<br>(n=208)         | Dona<br>(n=151) | De 16<br>a 34<br>(n=71) | De 35<br>a 44<br>(n=74) | De 45<br>a 54<br>(n=101) | De 55<br>a 64<br>(n=82) | De 65<br>a 74<br>(n=31) | Baix<br>(n=132)  | Mitjà<br>(n=150) | Alt<br>(n=76) |
|  |                  | Diverses vegades al dia | 22,9            | 21,9                    | 24,0                    | 18,4                     | <b>30,9</b>             | 18,1                    | 25,6             | 20,9             | 21,1          |
| Diàriament, com a mínim 5 dies per setm. | 15,7             | 19,6                    | 11,3            | <b>24,1</b>             | 12,2                    | 13,5                     | 18,6                    | 9,6                     | 19,5             | 13,3             | 13,2          |
| Cada setmana, però no diàriament         | 19,2             | 19,3                    | 19,1            | <b>28,4</b>             | 20,2                    | 20,7                     | 11,7                    | 16,7                    | 11,6             | <b>25,6</b>      | 22,8          |
| Menys d'una vegada a la setmana          | 17,8             | 18,3                    | 17,3            | 19,7                    | 14,6                    | 21,8                     | 21,3                    | 9,9                     | 17,5             | 18,8             | 15,1          |
| No l'utilitza                            | 24,2             | 20,7                    | 28,2            | 9,5                     | 22,1                    | 25,5                     | 22,9                    | <b>42,9</b>             | <b>30,2</b>      | 23,2             | 14,6          |
| NS/NC                                    | 0,1              | 0,2                     |                 |                         |                         | 0,4                      |                         |                         | 0,2              |                  |               |

|  | TOTAL<br>(n=359) | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT    |                       |                       |                       |                           |
|--|------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
|  |                  | No té<br>certificat<br>(n=32) | 33%-<br>45%<br>(n=75) | 46%-<br>65%<br>(n=67) | 66%-<br>75%<br>(n=60) | Més del<br>75%<br>(n=120) |
|  |                  | Diverses vegades al dia       | 22,9                  | 15,3                  | 14,3                  | 24,8                      |
| Diàriament, com a mínim 5 dies per setm. | 15,7             | 15,9                          | 16,9                  | 12,8                  | 11,7                  | 18,4                      |
| Cada setmana, però no diàriament         | 19,2             | 8,1                           | 16,8                  | 12,6                  | <b>24,4</b>           | 24,2                      |
| Menys d'una vegada a la setmana          | 17,8             | 18,9                          | <b>28,6</b>           | 18,0                  | 10,0                  | 14,0                      |
| No l'utilitza                            | 24,2             | <b>41,9</b>                   | 23,0                  | <b>31,8</b>           | 23,9                  | 17,3                      |
| NS/NC                                    | 0,1              |                               | 0,4                   |                       |                       |                           |





## Altres dispositius

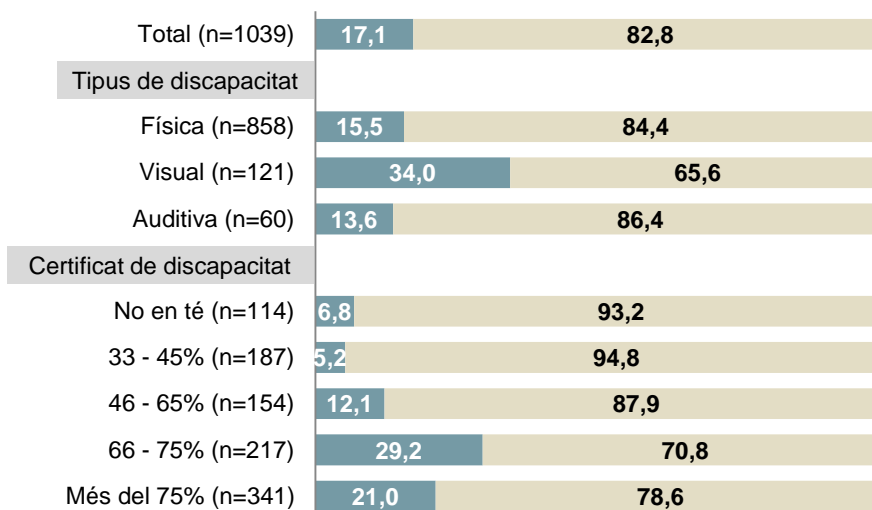
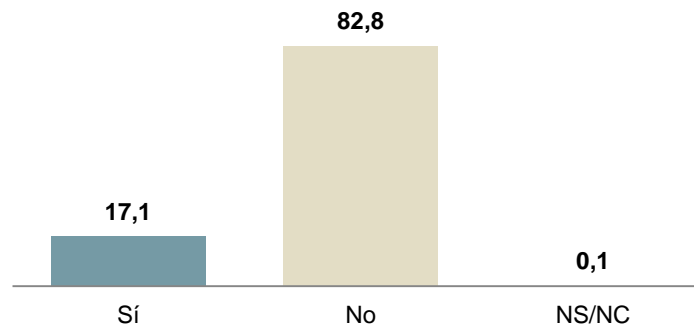
---



### TINENÇA D'ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS

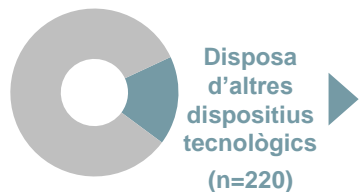
A part de mòbil, tauleta o ordinador, disposa d'altres dispositius tecnològics que l'ajudin a resoldre dificultats de la seva discapacitat en la seva vida quotidiana?

**Un 17,1% disposa d'altres dispositius tecnològics que l'ajuden a resoldre dificultats de la seva discapacitat**



Les persones amb alguna discapacitat visual i aquells amb un certificat de discapacitat amb un grau superior al 66% són els que més disposen d'altres dispositius tecnològics

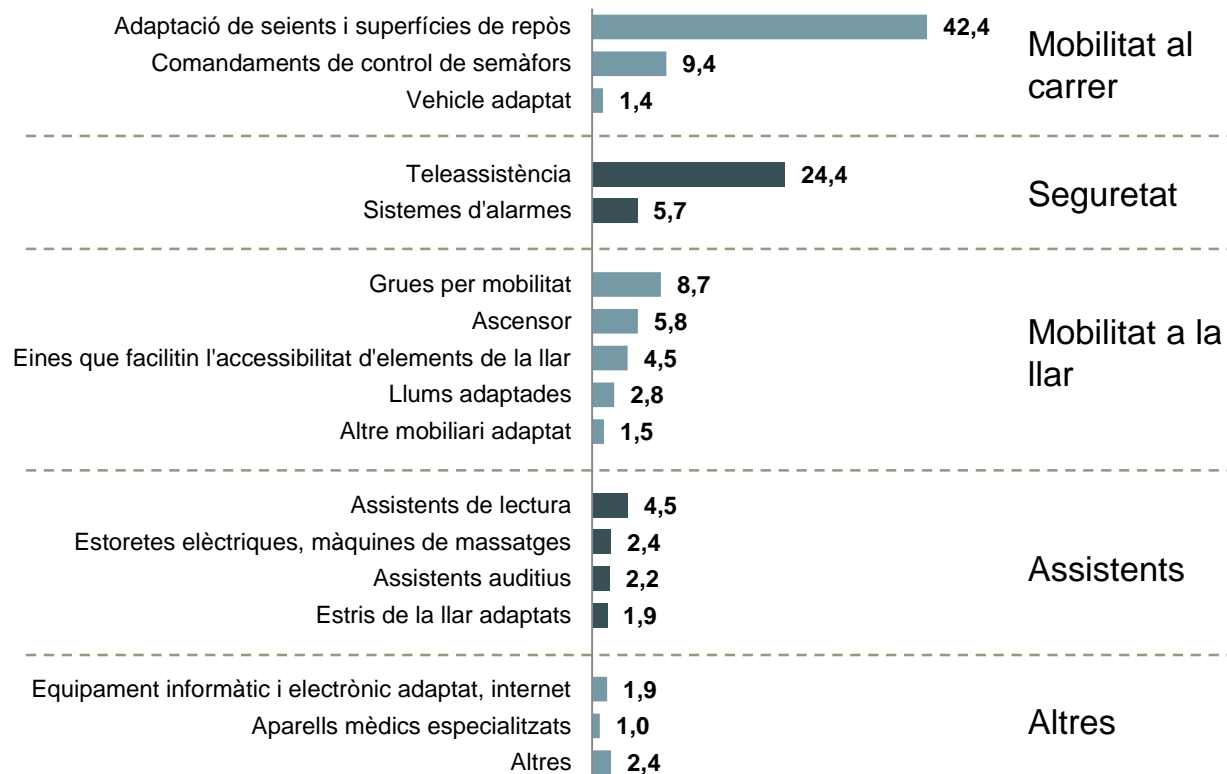
## ALTRES DISPOSITIUS



**Les cadires elèctriques i el servei de teleassistència són els dispositius tecnològics més comuns**

### TINENÇA D'ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS

Quins dispositius tecnològics té?  
–Espontània. Multiresposta–



## ALTRES DISPOSITIUS

Disposa d'altres dispositius tecnològics  
(n=220)

### TINENÇA D'ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS

Quins dispositius tecnològics té?  
–Espontània. Multiresposta–

|  | TOTAL<br>(n=220) | EDAT                 |                      |                      |                      |                      | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|--|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|  |                  | De 16 a 34<br>(n=32) | De 35 a 44<br>(n=30) | De 45 a 54<br>(n=45) | De 55 a 64<br>(n=66) | De 65 a 74<br>(n=47) | Física<br>(n=165)     | Visual<br>(n=43) | Auditiva<br>(n=12) |
| Adaptació de seients i superfícies de repòs                | 42,4             | 61,6                 | 67,4                 | 54,2                 | 32,0                 | 25,7                 | 54,8                  |                  | 8,7                |
| Comandaments de control de semàfors                        | 9,4              | 14,6                 | 1,3                  | 10,7                 | 9,6                  | 9,9                  |                       | 50,5             |                    |
| Teleassistència  | 24,4             |                      | 1,6                  | 5,4                  | 32,5                 | 48,5                 | 29,7                  | 7,5              | 5,7                |
| Sistemes d'alarmes   | 5,7              | 9,0                  | 7,2                  | 5,7                  | 5,9                  | 3,1                  | 4,2                   | 8,5              | 18,9               |
| Grues per mobilitat  | 8,7              | 17,1                 | 24,6                 | 8,9                  | 2,3                  | 3,1                  | 11,3                  |                  |                    |
| Ascensor   | 5,8              | 2,7                  | 8,6                  | 3,0                  | 5,0                  | 8,1                  | 7,6                   |                  |                    |
| Eines que facilitin l'accessibilitat d'elements de la llar | 4,5              | 2,6                  | 5,0                  | 3,6                  | 5,3                  | 4,7                  | 5,2                   | 2,6              |                    |
| Llums adaptades  | 2,8              |                      | 5,8                  | 3,9                  | 5,2                  |                      | 1,5                   | 6,5              | 10,5               |
| Assistents de lectura                                      | 4,5              |                      | 3,0                  | 4,2                  | 12,3                 |                      | 2,0                   | 15,8             |                    |
| Estorettes elèctriques, màquines de massatges              | 2,4              |                      |                      | 8,0                  | 1,1                  | 3,1                  | 2,7                   |                  | 6,9                |
| Assistents auditius  | 2,2              | 3,2                  |                      | 1,2                  | 2,4                  | 3,0                  | 0,6                   |                  | 36,3               |

\* A la taula no s'inclouen les categories de resposta mencionades per menys d'un 2% dels entrevistats

Les persones amb discapacitat física tenen sobretot cadires adaptades i servei de teleassistència

Entre els que tenen dificultats visuals sobresurten els que disposen de comandaments de control de semàfors i els assistents de lectura.

I entre aquells amb problemes auditius, els audiòfons, els sistemes d'alarmes i les llums adaptades.

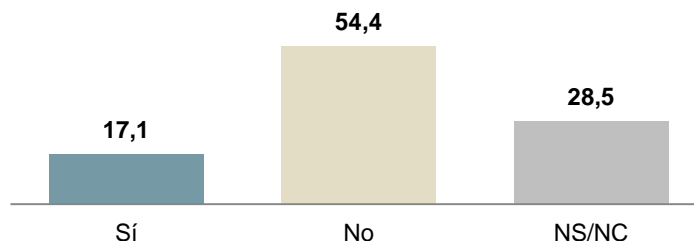
Els dispositius relacionats amb el servei de teleassistència destaquen entre els de més edat. Mentre que els més joves mencionen dispositius que els faciliten la mobilitat.



## ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS QUE PODEN SER D'UTILITAT I NO TENEN

Hi ha algun dispositiu tecnològic que no té i creu que li podria ser d'utilitat?

**Un 17,1% creu que li seria d'utilitat algun dispositiu tecnològic que no té**



Les persones que pateixen alguna discapacitat visual o auditiva són les que més reclamen dispositius tecnològics que els podrien ser d'utilitat

|                         | Sí   | No   | NS/NC |
|-------------------------|------|------|-------|
| Total (n=1039)          | 17,1 | 54,4 | 28,5  |
| Sexe                    |      |      |       |
| Home (n=580)            | 18,8 | 53,9 | 27,2  |
| Dona (n=459)            | 15,2 | 55,0 | 29,8  |
| Edat                    |      |      |       |
| De 16 a 34 anys (n=144) | 21,8 | 55,0 | 23,1  |
| De 35 a 44 anys (n=164) | 21,8 | 53,1 | 25,1  |
| De 45 a 54 anys (n=288) | 24,4 | 50,8 | 24,7  |
| De 55 a 64 anys (n=274) | 13,6 | 60,0 | 26,4  |
| De 65 a 74 anys (n=169) | 10,4 | 52,1 | 37,6  |
| Nivell d'estudis        |      |      |       |
| Baix (n=514)            | 15,6 | 53,9 | 30,6  |
| Mitjà (n=372)           | 18,3 | 54,1 | 27,7  |
| Alt (n=149)             | 21,2 | 58,7 | 20,1  |

|                            | Sí   | No   | NS/NC |
|----------------------------|------|------|-------|
| Total (n=1039)             | 17,1 | 54,4 | 28,5  |
| Tipus de discapacitat      |      |      |       |
| Física (n=858)             | 15,4 | 55,9 | 28,8  |
| Visual (n=121)             | 26,2 | 54,8 | 19,1  |
| Auditiva (n=60)            | 27,5 | 33,1 | 39,3  |
| Certificat de discapacitat |      |      |       |
| No en té (n=114)           | 8,1  | 66,2 | 25,7  |
| 33 - 45% (n=187)           | 14,0 | 65,2 | 20,8  |
| 46 - 65% (n=154)           | 19,4 | 51,7 | 28,9  |
| 66 - 75% (n=217)           | 20,3 | 49,3 | 30,4  |
| Més del 75% (n=341)        | 19,6 | 48,6 | 31,8  |

## ALTRES DISPOSITIUS

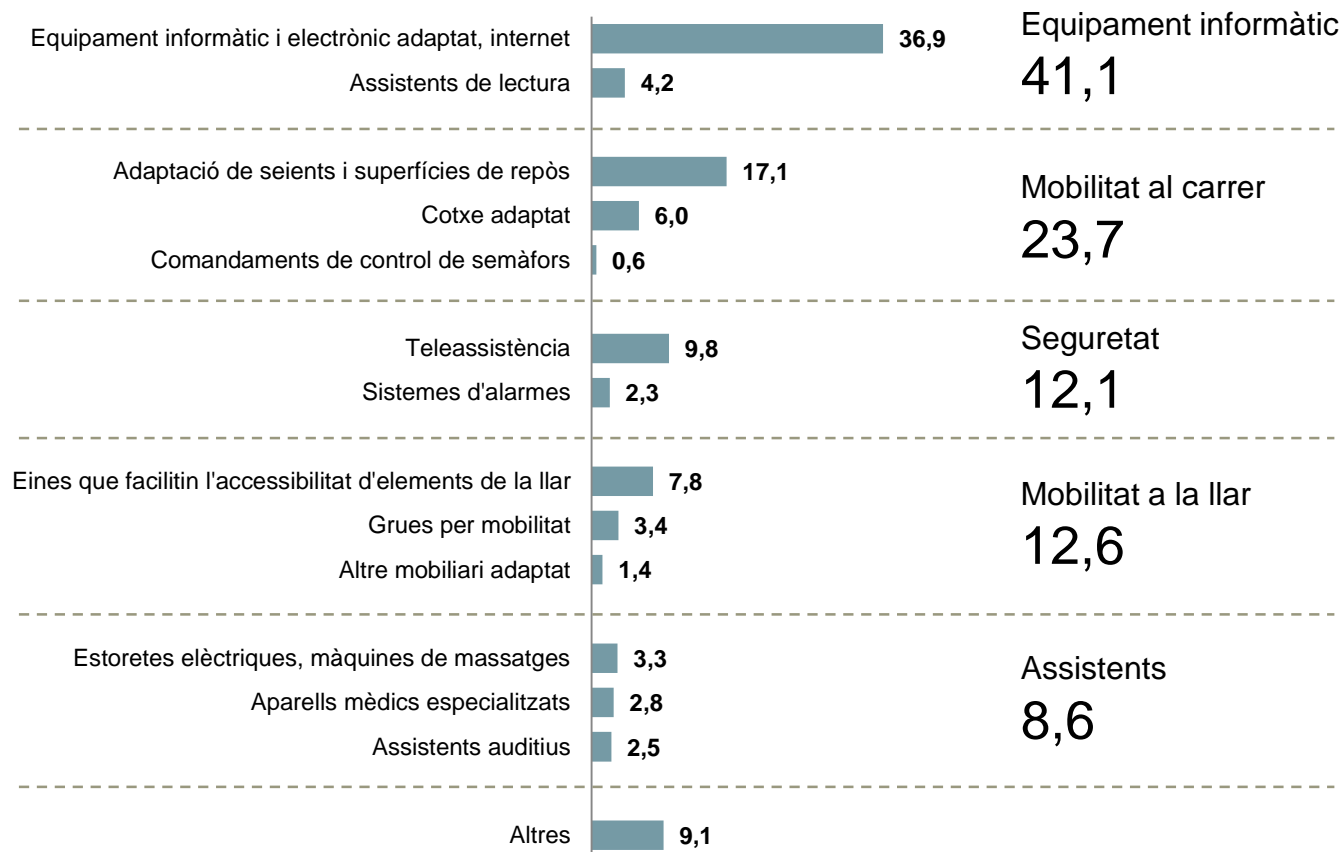


**El que més es reclama són dispositius tecnològics adaptats, sobretot ordinadors, mòbils i accés a internet, seguit de les cadires de rodes**

### ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS QUE PODEN SER D'UTILITAT I NO TENEN

Hi ha algun dispositiu tecnològic que no té i creu que li podria ser d'utilitat?

—Espontània. Multiresposta—



## ALTRES DISPOSITIUS



### ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS QUE PODEN SER D'UTILITAT I NO TENEN

Hi ha algun dispositiu tecnològic que no té i creu que li podria ser d'utilitat?

–Espontània. Multiresposta–

|                              | TOTAL<br>(n=208) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|                              |                  | Física<br>(n=156)     | Visual<br>(n=34) | Auditiva<br>(n=18) |
| <b>Equipament informàtic</b> | 41,1             | 35,4                  | <b>51,9</b>      | <b>69,8</b>        |
| <b>Mobilitat al carrer</b>   | 23,7             | <b>29,0</b>           | 11,3             |                    |
| <b>Seguretat</b>             | 12,1             | 13,9                  | 4,6              | 9,6                |
| <b>Mobilitat a la llar</b>   | 12,6             | 13,0                  | <b>18,2</b>      |                    |
| <b>Assistents</b>            | 8,6              | 7,7                   | 6,6              | <b>18,7</b>        |
| <b>Altres</b>                | 9,1              | 9,1                   | 8,6              | 9,9                |

## ALTRES DISPOSITIUS



### ALTRES DISPOSITIUS TECNOLÒGICS QUE PODEN SER D'UTILITAT I NO TENEN

Hi ha algun dispositiu tecnològic que no té i creu que li podria ser d'utilitat?

–Espontània. Multiresposta–

|   | TOTAL<br>(n=208) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|---|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|   |                  | Física<br>(n=156)     | Visual<br>(n=34) | Auditiva<br>(n=18) |
| <b>Equipament informàtic i electrònic adaptat, internet</b>       | 36,9             | 34,1                  | 40,2             | <b>53,8</b>        |
| <b>Assistents de lectura</b>                                      | 4,2              | 1,3                   | <b>11,7</b>      | <b>16,0</b>        |
| <b>Adaptació de seients i superfícies de repòs</b>                | 17,1             | 21,4                  | 6,0              |                    |
| <b>Vehicle adaptat</b>  | 6,0              | 7,6                   | 1,3              |                    |
| <b>Comandaments de control de semàfors</b>                        | 0,6              |                       | 4,0              |                    |
| <b>Teleassistència</b>  | 9,8              | 12,9                  |                  |                    |
| <b>Sistemes d'alarmes</b>   | 2,3              | 1,0                   | 4,6              | <b>9,6</b>         |
| <b>Eines que facilitin l'accessibilitat d'elements de la llar</b> | 7,8              | 6,8                   | <b>18,2</b>      |                    |
| <b>Grues per mobilitat</b>  | 3,4              | 4,4                   |                  |                    |
| <b>Altres mobiliari adaptat</b>                                   | 1,4              | 1,8                   |                  |                    |
| <b>Estoretes elèctriques, màquines de massatges</b>               | 3,3              | 3,9                   |                  | 3,4                |
| <b>Aparells mèdics especialitzats</b>                             | 2,8              | 2,5                   | 6,6              |                    |
| <b>Assistents auditius</b>  | 2,5              | 1,3                   |                  | <b>15,3</b>        |
| <b>Altres</b>   | 9,1              | 9,1                   | 8,6              | 9,9                |



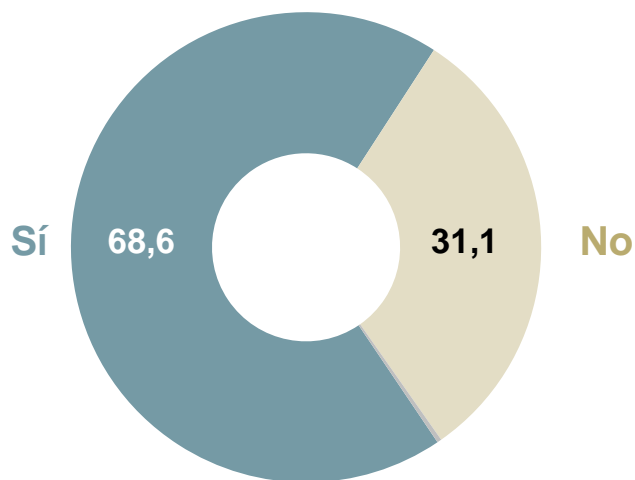


## Accés a internet

---

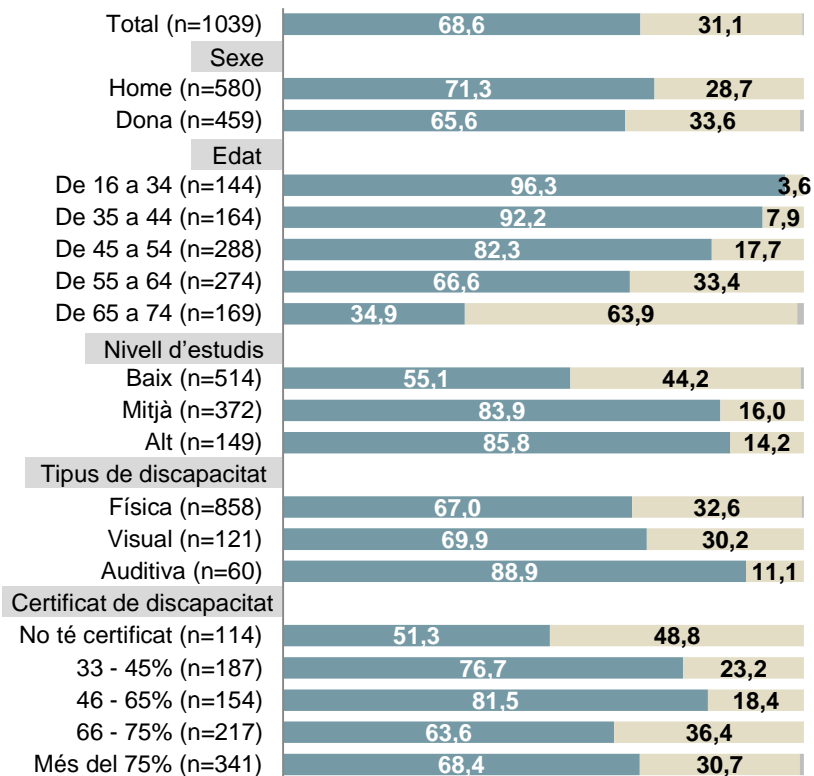
Gairebé set de cada deu entrevistats es connecten a internet amb alguna freqüència

## ACCÉS A INTERNET



L'accés a internet està fortament correlacionat amb l'edat. A mesura que avança l'edat es van reduint dràsticament els que es connecten a internet amb alguna freqüència.

Conseqüentment, també les persones amb menor nivell formatiu es connecten menys a internet.



Les persones amb discapacitat auditiva i les que tenen un grau de discapacitat inferior al 66% utilitzen més internet.



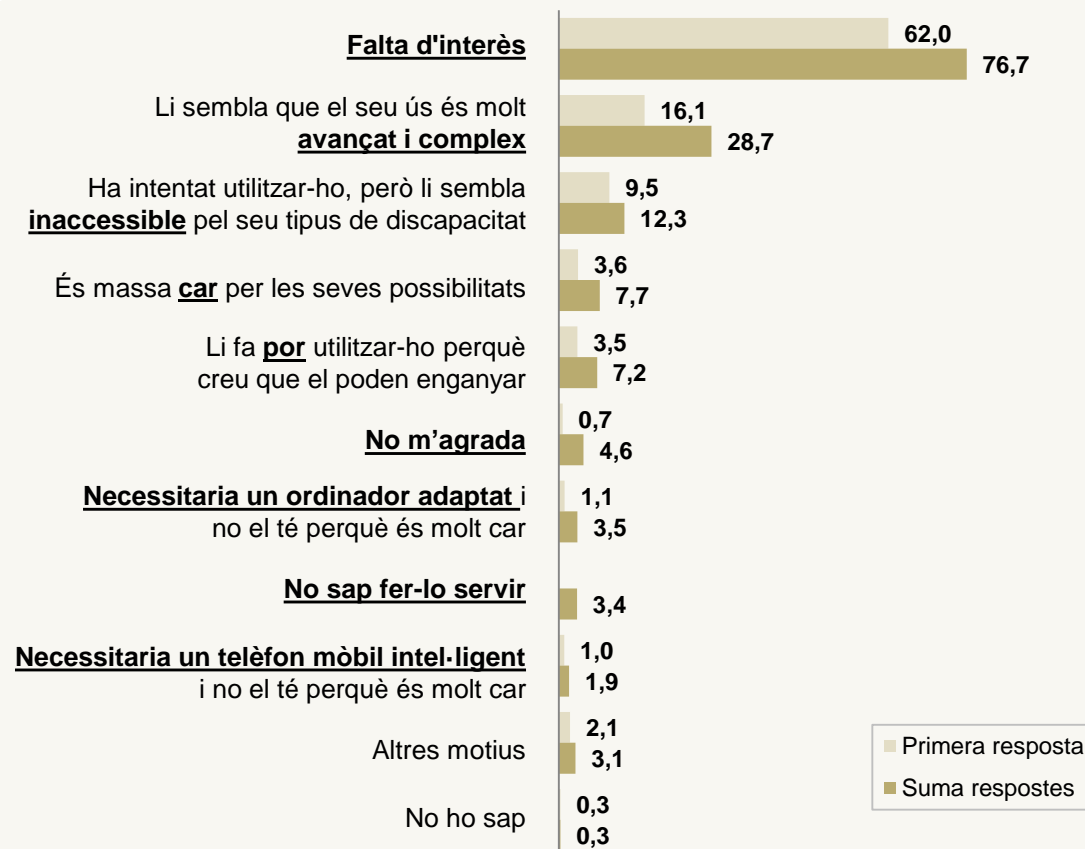
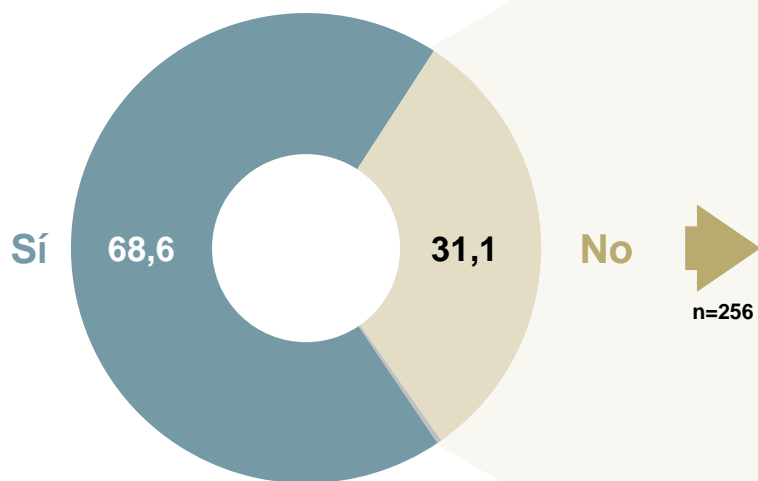
## MOTIUS PER NO UTILITZAR INTERNET

–Base: no fa servir internet (256)–

Quin és el principal motiu pel que no ha utilitzat encara Internet? I el segon?

–Sugerida–

La majoria dels que no fa servir mai internet és per falta d'interès

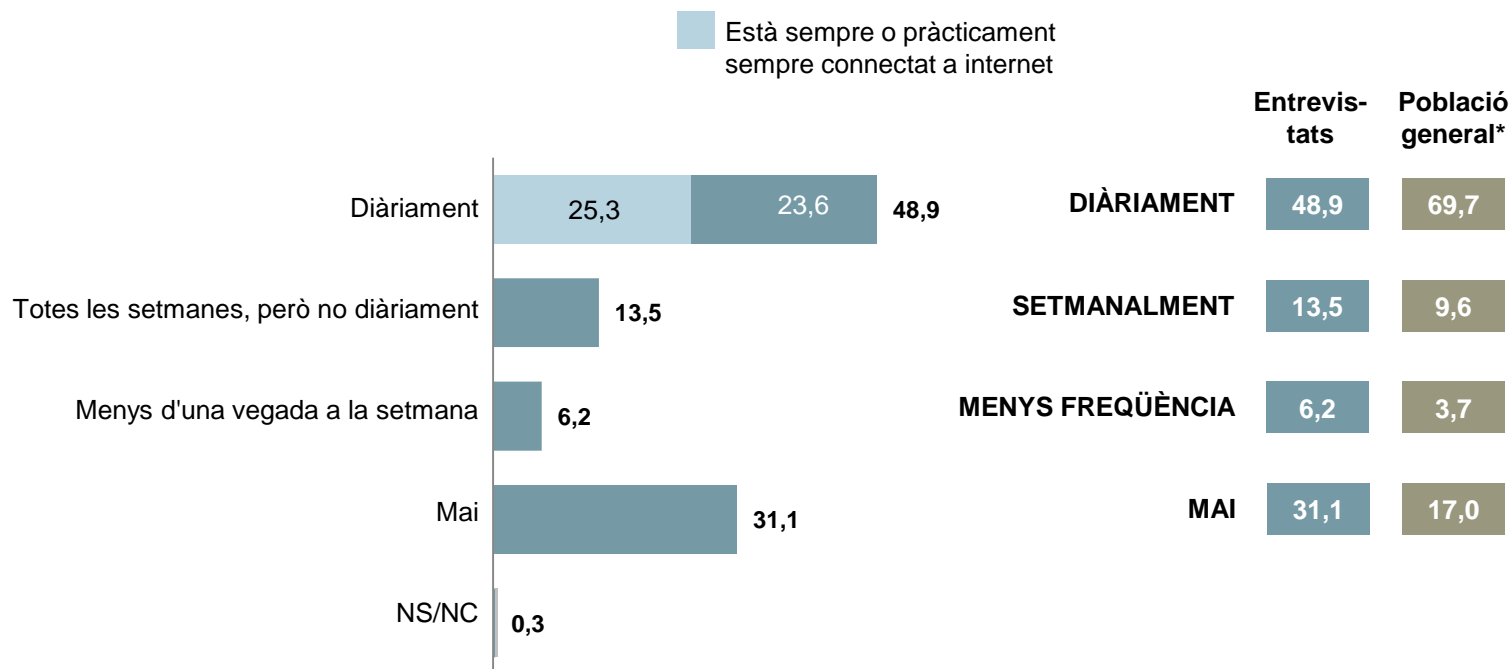




## FREQÜÈNCIA D'ACCÉS A INTERNET

Amb quina freqüència accedeix a internet?

–Suggerida–



\* Font: Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies d'Informació i Comunicació a les Illes 2015

**Gairebé la meitat dels entrevistats accedeix a internet diàriament: un 25,3% està permanentment connectat i un 23,6% es connecta pràcticament a diari**

Tres de cada deu no accedeixen mai a la xarxa, pràcticament el doble que entre la població general

## ACCÉS A INTERNET

### FREQÜÈNCIA D'ACCÉS A INTERNET

Amb quina freqüència accedeix a internet?

–Suggerida–

|   | TOTAL<br>(n=1039) | EDAT  |                          |                          |                          |                          | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|---|-------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|----------------|
|   |                   | De 16<br>a 34<br>(n=144)  | De 35<br>a 44<br>(n=164) | De 45<br>a 54<br>(n=288) | De 55<br>a 64<br>(n=274) | De 65<br>a 74<br>(n=169) | Baix<br>(n=514)  | Mitjà<br>(n=372) | Alt<br>(n=149) |
|   |                   | Estic sempre o pràcticament sempre connectat<br>Diàriament o com a mínim 5 dies per setm. | 25,3                     | <b>58,6</b>              | <b>31,7</b>              | 30,1                     | 19,8             | 8,7              | 15,9           |
| Totes les setmanes, però no diàriament<br>Menys d'una vegada a la setmana | 23,6              | 28,6  | <b>34,4</b>              | 25,5                     | 24,5                     | 13,2                     | 19,6             | 27,9             | <b>30,4</b>    |
| Mai   | 13,5              | 6,7   | <b>20,1</b>              | <b>19,7</b>              | 14,6                     | 7,1                      | 15,2             | 14,7             | 3,1            |
| No ho sap   | 6,2               | 2,4   | 6,0                      | 7,0                      | 7,7                      | 5,9                      | 4,4              | 10,0             | 3,0            |
|   | 31,1              | 3,6   | 7,9                      | 17,7                     | 33,4                     | <b>63,9</b>              | <b>44,2</b>      | 16,0             | 14,2           |
|   | 0,3               |   |                          |                          |                          | 1,3                      | 0,6              |                  |                |

La freqüència d'accés a internet també incrementa a mesura que es redueix l'edat dels entrevistats i augmenta el nivell formatiu.

|   | TOTAL<br>(n=1039) | ACTIVITAT   |                  |                             |                  | TIPUS DE DISCAPACITAT |                   |                    | NIVELL D'INGRESSOS DE LA LLAR |                           |                             |                             |                           |                  |
|---|-------------------|---|------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------|
|   |                   | Ocupat<br>(n=300)   | Aturat<br>(n=84) | Pensio-<br>nista<br>(n=581) | Altres<br>(n=67) | Física<br>(n=858)     | Visual<br>(n=121) | Auditiva<br>(n=60) | Fins a<br>500<br>(n=70)       | 501 -<br>1.200<br>(n=328) | 1.201 -<br>2.000<br>(n=258) | 2.001<br>- 3.000<br>(n=120) | Més de<br>3.000<br>(n=35) | NS/NC<br>(n=228) |
|   |                   | Estic sempre o pràcticament sempre connectat<br>Diàriament o com a mínim 5 dies per setm. | 25,3             | <b>39,5</b>                 | <b>34,1</b>      | 18,7                  | 22,7              | 24,5               | <b>31,5</b>                   | 26,9                      | 23,4                        | 21,2                        | 27,5                      | <b>31,0</b>      |
| Totes les setmanes, però no diàriament<br>Menys d'una vegada a la setmana | 23,6              | <b>30,1</b>   | 26,9             | 22,2                        | 14,6             | 23,4                  | 21,3              | <b>30,3</b>        | 22,8                          | 18,2                      | 26,1                        | 27,3                        | <b>35,4</b>               | 25,1             |
| Mai   | 13,5              | 14,3  | <b>21,1</b>      | 13,4                        | 6,9              | 13,2                  | 10,7              | <b>21,8</b>        | 16,7                          | 14,0                      | 13,2                        | 15,9                        |                           | 13,2             |
| No ho sap   | 6,2               | 5,3   | 3,8              | 5,8                         | <b>13,8</b>      | 5,9                   | 6,4               | 9,9                | 3,2                           | 7,5                       | 4,6                         | 8,8                         | 5,2                       | 5,6              |
|   | 31,1              | 10,7  | 14,1             | <b>39,3</b>                 | <b>42,0</b>      | 32,6                  | 30,2              | 11,1               | 29,7                          | <b>39,1</b>               | 28,5                        | 17,0                        | 13,4                      | 33,4             |
|   | 0,3               |   |                  | 0,6                         |                  | 0,4                   |                   |                    | 4,1                           |                           |                             |                             |                           | 0,4              |

Les persones laboralment actives també accedeixen més a internet.

Les persones amb dificultats auditives no només hi accedeixen més, sinó que ho fan amb més freqüència.

Els que viuen en llars amb més ingressos són els que accedeixen a internet més freqüentment.

# ACCÉS A INTERNET

## DISPOSITIUS I SISTEMA DE CONNEXIÓ A INTERNET

–Base: fa servir Internet (n=781)–

Amb quin dels següents dispositius es connecta a internet?

–Suggerida. Multiresposta–

–Sí–

Telèfon mòbil 70,0

Ordinador portàtil 58,4

Ordinador de sobretaula 57,1

Tauleta 29,3

Televisió 9,8

–Base: fa servir internet amb aquest dispositiu–

I a través de quin sistema es connecta a internet amb els següents dispositius?

–Suggerida. Multiresposta–



83,8

0,7

48,4

93,1

7,5

1,8

47,8

51,7

1,8

98,0

2,6

9,2

73,6

32,7

–Base: fa servir internet amb aquest dispositiu–

En els últims tres mesos ha utilitzat algun dels següents dispositius per accedir a internet fora de la llar habitual o fora del centre de treball/estudis?



91,3

48,8

51,1

## DISPOSITIUS DE CONNEXIÓ A INTERNET

–Base: fa servir Internet (n=781)–

Amb quin dels següents dispositius es connecta a internet?

–Suggerida. Multiresposta–

Els més joves, les persones amb més formació, aquells que viuen en llars amb un major nivell d'ingressos són els que més es connecten a Internet amb cadascun dels dispositius suggerits.

El telèfon mòbil és el dispositiu amb el que més persones es connecten a internet independentment del tipus de discapacitat que es tingui, tot i que són els que pateixen algun problema visual el que més el fan servir.

|                         | TOTAL<br>(n=781) | EDAT                  |                       |                       |                       |                      | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                | NIVELL D'INGRESSOS DE LA LLAR |                        |                          |                          |                        |                  |
|-------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|------------------|
|                         |                  | De 16 a 34<br>(n=139) | De 35 a 44<br>(n=150) | De 45 a 54<br>(n=237) | De 55 a 64<br>(n=189) | De 65 a 74<br>(n=66) | Baix<br>(n=326)  | Mitjà<br>(n=319) | Alt<br>(n=133) | Fins a 500<br>(n=51)          | 501 - 1.200<br>(n=225) | 1.201 - 2.000<br>(n=202) | 2.001 - 3.000<br>(n=104) | Més de 3.000<br>(n=32) | NS/NC<br>(n=167) |
| Telèfon mòbil           | 70,0             | <b>82,1</b>           | 69,0                  | 71,0                  | 73,2                  | 48,3                 | 62,2             | 73,6             | <b>82,4</b>    | 56,3                          | 64,0                   | <b>80,4</b>              | <b>76,7</b>              | <b>90,1</b>            | 59,4             |
| Ordinador portàtil      | 58,4             | <b>69,7</b>           | 49,4                  | 54,9                  | 61,8                  | 57,2                 | 46,9             | <b>63,9</b>      | <b>77,3</b>    | 54,9                          | 57,6                   | 54,5                     | <b>74,7</b>              | <b>83,7</b>            | 47,4             |
| Ordinador de sobretaula | 57,1             | 53,9                  | <b>62,7</b>           | 54,8                  | 56,7                  | 57,7                 | 57,9             | 54,5             | <b>63,7</b>    | 53,8                          | 47,2                   | 59,8                     | 57,0                     | 61,9                   | <b>67,9</b>      |
| Tauleta                 | 29,3             | <b>42,0</b>           | 33,7                  | 26,3                  | 23,9                  | 23,2                 | 23,5             | 28,0             | <b>49,4</b>    | 23,8                          | 18,2                   | 30,6                     | <b>43,7</b>              | <b>58,1</b>            | 27,9             |
| Televisió               | 9,8              | 10,8                  | 10,5                  | 7,2                   | 10,8                  | 10,1                 | 7,6              | 10,0             | 14,6           | 9,8                           | 6,5                    | 9,0                      | <b>19,5</b>              | <b>20,1</b>            | 5,9              |

|                         | TOTAL<br>(n=781) | ACTIVITAT         |                  |                             |                  | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT          |                        |                        |                        |                           |
|-------------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|                         |                  | Ocupat<br>(n=262) | Aturat<br>(n=73) | Pensio-<br>nista<br>(n=397) | Altres<br>(n=47) | Física<br>(n=636)     | Visual<br>(n=90) | Auditiva<br>(n=55) | No té<br>certificat<br>at<br>(n=70) | 33%-<br>45%<br>(n=155) | 46%-<br>65%<br>(n=134) | 66%-<br>75%<br>(n=157) | Més del<br>75%<br>(n=248) |
| Telèfon mòbil           | 70,0             | <b>83,3</b>       | 74,2             | 62,7                        | 58,6             | 68,4                  | <b>80,9</b>      | 73,9               | 67,8                                | <b>77,3</b>            | <b>76,4</b>            | 67,6                   | 64,8                      |
| Ordinador portàtil      | 58,4             | 63,0              | 51,8             | 51,8                        | <b>91,5</b>      | 58,5                  | 55,7             | 60,8               | 52,6                                | <b>67,7</b>            | <b>67,8</b>            | 48,3                   | 55,9                      |
| Ordinador de sobretaula | 57,1             | 59,7              | 52,3             | 56,5                        | 53,3             | 56,6                  | 53,4             | <b>67,0</b>        | 51,3                                | 59,7                   | 56,5                   | 54,5                   | 57,9                      |
| Tauleta                 | 29,3             | 31,9              | 29,4             | 26,6                        | <b>39,6</b>      | 30,1                  | 23,9             | 27,8               | 23,4                                | 31,0                   | 29,1                   | 27,8                   | 31,6                      |
| Televisió               | 9,8              | 10,5              | 9,9              | 9,7                         | 6,8              | 9,6                   | 12,2             | 8,2                | 8,2                                 | 7,5                    | 13,4                   | 10,1                   | 10,0                      |

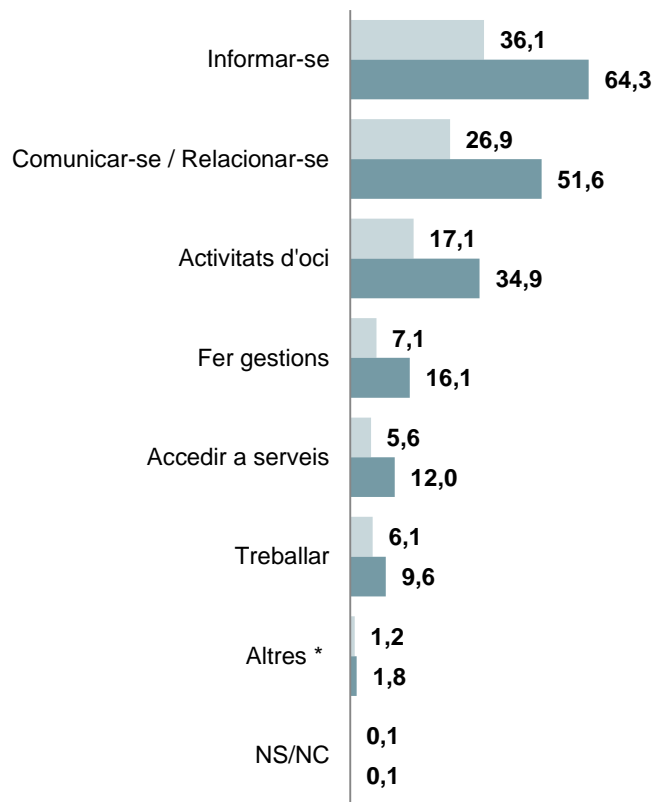
# ACCÉS A INTERNET



## PRINCIPALS USOS D'INTERNET

Dels següents, quin creu que és el principal ús que li dóna a internet? I el segon?

–Suggerida–



Suma de les dues respostes

|                              | Física<br>(n=636) | Visual<br>(n=90) | Auditiva<br>(n=55) |
|------------------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| Informar-se                  | 63,4              | 70,1             | 67,0               |
| Comunicar-se / Relacionar-se | 50,3              | 52,0             | 65,3               |
| Activitats d'oci             | 36,8              | 24,5             | 27,3               |
| Fer gestions                 | 16,8              | 15,2             | 10,4               |
| Accedir a serveis            | 10,2              | 24,4             | 16,2               |
| Treballar                    | 10,4              | 4,2              | 7,0                |
| Altres *                     | 1,6               | 5,1              |                    |
| NS/NC                        | 0,1               |                  |                    |

També quan es pregunta de manera suggerida quins són els usos que es dóna a internet, destaquen l'accés a la informació, les facilitats per relacionar-se i l'oci.

\* Un 1,4% ha esmentat «formar-se» de manera espontània.

■ Primera resposta ■ Suma de les dues respostes



# ACCÉS A INTERNET



## PRINCIPALS USOS D'INTERNET

Dels següents, quin creu que és el principal ús que li dona a internet? I el segon?

–Suggerida. Suma de les dues respostes–

|                              | TOTAL<br>(n=781) | SEXE            |                 | EDAT                     |                          |                          |                          |                         | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|----------------|
|                              |                  | Home<br>(n=443) | Dona<br>(n=338) | De 16<br>a 34<br>(n=139) | De 35<br>a 44<br>(n=150) | De 45<br>a 54<br>(n=237) | De 55<br>a 64<br>(n=189) | De 65<br>a 74<br>(n=66) | Baix<br>(n=326)  | Mitjà<br>(n=319) | Alt<br>(n=133) |
| Informar-se                  | 64,3             | 68,7            | 59,3            | 55,1                     | 62,3                     | 60,1                     | <b>74,7</b>              | 66,3                    | 66,4             | 61,1             | 66,9           |
| Comunicar-se / Relacionar-se | 51,6             | 44,5            | <b>59,8</b>     | <b>68,1</b>              | 49,5                     | 51,4                     | 46,6                     | 44,2                    | <b>57,7</b>      | 48,1             | 45,3           |
| Activitats d'oci             | 34,9             | 34,9            | 34,8            | 35,9                     | <b>44,5</b>              | 37,5                     | 28,9                     | 26,3                    | <b>41,4</b>      | 33,3             | 20,5           |
| Fer gestions                 | 16,1             | 18,1            | 13,8            | 10,8                     | 11,4                     | <b>21,7</b>              | 19,1                     | 13,9                    | 8,7              | <b>21,4</b>      | <b>23,9</b>    |
| Accedir a serveis            | 12,0             | 12,2            | 11,8            | 10,9                     | 10,5                     | 10,3                     | 13,3                     | 16,2                    | 7,1              | 16,4             | 13,7           |
| Treballar                    | 9,6              | 9,8             | 9,3             | 12,7                     | 11,3                     | 7,8                      | 10,3                     | 5,0                     | 4,4              | 10,9             | <b>19,9</b>    |
| Altres                       | 1,8              | 1,8             | 1,7             | 1,3                      | 3,2                      | 2,0                      | 0,3                      | 2,8                     | 1,7              | 0,4              | 5,8            |
| No ho sap                    | 0,1              | 0,1             |                 |                          |                          |                          | 0,3                      |                         |                  |                  | 0,4            |

|                              | TOTAL<br>(n=781) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|                              |                  | Física<br>(n=636)     | Visual<br>(n=90) | Auditiva<br>(n=55) |
| Informar-se                  | 64,3             | 63,4                  | <b>70,1</b>      | 67,0               |
| Comunicar-se / Relacionar-se | 51,6             | 50,3                  | 52,0             | <b>65,3</b>        |
| Activitats d'oci             | 34,9             | 36,8                  | 24,5             | 27,3               |
| Fer gestions                 | 16,1             | 16,8                  | 15,2             | 10,4               |
| Accedir a serveis            | 12,0             | 10,2                  | <b>24,4</b>      | 16,2               |
| Treballar                    | 9,6              | 10,4                  | 4,2              | 7,0                |
| Altres                       | 1,8              | 1,6                   | 5,1              |                    |
| No ho sap                    | 0,1              | 0,1                   |                  |                    |

Els més joves i les dones utilitzen més internet per comunicar-se.

Gairebé el 20% dels que tenen més formació fan servir internet per treballar.

Els entrevistats amb alguna discapacitat visual són els que fan servir més internet per accedir a serveis



## **INTERNET COM A VIA D'INTEGRACIÓ**



## Ús d'internet

---

# ÚS D'INTERNET



## TASQUES I SERVEIS PELS QUE UTILITZA ALGUN DISPOSITIU TECNOLÒGIC

Més concretament, amb quina freqüència realitza cada una de les següents tasques o serveis amb algun dels seus dispositius?

–Suggerida–

I amb quin dels següents dispositius la realitza?

–Suggerida. Multiresposta–

Fer i rebre trucades, la gestió del correu electrònic, l'ús de la missatgeria instantània i la càmera de fotos són els serveis més utilitzats



| Tasca / Servei                                   | Sovint | Ocasionalment | Total | Ordinador | Mòbil | Tablet |
|--|--------|---------------|-------|-----------|-------|--------|
| FER / REBRE TRUCADES                             | 73,4   | 13,7          | 87,1  |           |       |        |
| ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC                     | 64,1   | 20,5          | 84,6  | 83,3      | 51,1  | 14,0   |
| FER SERVIR MISSATGERIA INSTANTÀNIA               | 69,1   | 8,6           | 77,7  | 8,3       | 96,3  | 2,3    |
| FER FOTOS  | 44,8   | 32,9          | 77,7  |           | 97,9  | 10,8   |
| ESCOLTAR MÚSICA                                  | 44,0   | 25,2          | 69,2  | 66,9      | 56,5  | 8,7    |
| LLEGIR LA PREMSA                                 | 36,1   | 26,1          | 62,2  | 75,9      | 33,9  | 13,9   |
| ACCEDIR A XARXES SOCIALS                         | 47,4   | 14,3          | 61,7  | 76,6      | 59,2  | 14,2   |
| ELABORAR DOCUMENTS                               | 27,7   | 24,9          | 52,6  | 95,4      | 9,9   | 7,3    |
| JUGAR  | 28,9   | 23,6          | 52,5  | 62,5      | 58,0  | 12,5   |
| ACCEDIR A L'AGENDA                               | 30,3   | 19,3          | 49,6  | 31,8      | 85,1  | 6,6    |
| VEURE SÈRIES / PEL·LÍCULES / PROGRAMES TV        | 24,8   | 23,6          | 48,4  | 78,8      | 9,5   | 10,5   |
| ENVIAR / REBRE SMS?                              | 19,7   | 27,9          | 47,6  |           |       |        |
| FER GESTIONS                                     | 23,8   | 20,3          | 44,1  | 79,9      | 35,7  | 8,7    |
| DESCARREGAR ARXIS (LLIBRES, MÚSICA, PEL·LÍCULES) | 20,3   | 22,3          | 42,6  | 83,8      | 20,3  | 10,6   |
| FER GESTIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA     | 14,1   | 28,1          | 42,2  | 89,2      | 19,4  | 6,3    |
| FER SERVIR GPS                                   | 12,2   | 26,9          | 39,1  |           | 90,6  | 5,4    |
| COMPRAR / VENDRE PER INTERNET                    | 7,3    | 26,1          | 33,4  | 85,1      | 20,1  | 10,8   |
| FER / REBRE VÍDEO TRUCADES                       | 11,6   | 15,2          | 26,8  | 65,5      | 48,2  | 17,0   |
| TELETREBALL                                      | 6,5    | 6,3           | 12,8  | 85,1      | 37,1  | 12,8   |

L'ordinador és el principal dispositiu per fer la majoria de tasques i serveis suggerits

L'ús del mòbil destaca per la missatgeria instantània, les fotos, la gestió de l'agenda i el GPS.

■ Sovint ■ Ocasionalment

# ÚS D'INTERNET



## TASQUES I SERVEIS PELS QUE UTILITZA ALGUN DISPOSITIU TECNOLÒGIC

Més concretament, amb quina freqüència realitza cada una de les següents tasques o serveis amb algun dels seus dispositius?

–Suggerida–

Els més joves i les persones amb un nivell formatiu alt són les que utilitzen més sovint algun dels seus dispositius per realitzar les tasques o serveis suggerides.

–SOVINT–

|  | TOTAL<br>(n=781) | SEXE            |                 | EDAT                     |                          |                          |                          |                         | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|--|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|----------------|
|  |                  | Home<br>(n=443) | Dona<br>(n=338) | De 16<br>a 34<br>(n=139) | De 35<br>a 44<br>(n=150) | De 45<br>a 54<br>(n=237) | De 55<br>a 64<br>(n=189) | De 65<br>a 74<br>(n=66) | Baix<br>(n=326)  | Mitjà<br>(n=319) | Alt<br>(n=133) |
| Fer / rebre trucades                         | 73,4             | 69,8            | 77,5            | 72,0                     | 68,6                     | 78,1                     | 75,2                     | 70,1                    | 65,8             | 77,2             | 85,4           |
| Fer servir missatgeria instantània           | 69,1             | 65,8            | 73,0            | 82,6                     | 67,4                     | 69,9                     | 68,9                     | 53,9                    | 59,9             | 73,9             | 83,7           |
| Accedir al correu electrònic                 | 64,1             | 62,4            | 66,0            | 73,5                     | 62,8                     | 65,4                     | 66,6                     | 47,0                    | 50,6             | 69,3             | 88,6           |
| Accedir a xarxes socials                     | 47,4             | 42,9            | 52,6            | 72,5                     | 52,8                     | 49,3                     | 39,0                     | 21,0                    | 45,9             | 46,2             | 56,3           |
| Fer fotos                                    | 44,8             | 41,4            | 48,9            | 60,8                     | 41,7                     | 47,3                     | 43,0                     | 28,6                    | 37,3             | 50,1             | 52,8           |
| Escoltar música                              | 44,0             | 40,9            | 47,6            | 80,6                     | 47,9                     | 44,5                     | 32,9                     | 13,3                    | 46,8             | 40,3             | 44,8           |
| Llegir premsa                                | 36,1             | 44,5            | 26,3            | 31,9                     | 37,6                     | 29,9                     | 41,8                     | 39,4                    | 25,7             | 38,7             | 60,1           |
| Accedir a l'agenda                           | 30,3             | 27,7            | 33,3            | 39,3                     | 29,6                     | 33,3                     | 23,6                     | 27,5                    | 24,5             | 29,0             | 51,4           |
| Jugar  | 28,9             | 25,6            | 32,6            | 47,8                     | 27,5                     | 24,5                     | 27,1                     | 18,7                    | 35,0             | 27,6             | 14,7           |
| Elaborar documents                           | 27,7             | 26,6            | 28,9            | 39,6                     | 33,0                     | 24,1                     | 26,7                     | 13,4                    | 16,6             | 28,7             | 57,5           |
| Veure sèries, pel·lícules, programes TV      | 24,8             | 26,7            | 22,5            | 44,2                     | 28,3                     | 21,5                     | 15,7                     | 18,9                    | 25,5             | 21,9             | 29,9           |
| Fer gestions                                 | 23,8             | 26,4            | 20,8            | 22,6                     | 22,8                     | 28,3                     | 26,4                     | 13,6                    | 11,1             | 29,0             | 45,9           |
| Descarregar arxius                           | 20,3             | 21,0            | 19,5            | 49,1                     | 22,3                     | 18,6                     | 10,4                     | 3,9                     | 17,6             | 15,7             | 40,0           |
| Enviar / rebre sms                           | 19,7             | 18,4            | 21,3            | 21,1                     | 21,0                     | 19,6                     | 17,5                     | 20,7                    | 18,4             | 22,6             | 15,3           |
| Fer gestions amb l'administració electrònica | 14,1             | 15,2            | 12,9            | 13,3                     | 10,6                     | 19,2                     | 16,0                     | 7,5                     | 6,0              | 16,5             | 31,5           |
| Fer servir GPS                               | 12,2             | 11,6            | 12,9            | 15,9                     | 9,9                      | 12,5                     | 12,6                     | 9,8                     | 6,3              | 14,1             | 24,5           |
| Fer / rebre video trucades                   | 11,6             | 9,1             | 14,5            | 18,5                     | 9,1                      | 10,1                     | 12,2                     | 8,5                     | 11,2             | 9,6              | 18,5           |
| Comprar / vendre per internet                | 7,3              | 7,8             | 6,7             | 6,6                      | 9,3                      | 8,2                      | 7,2                      | 3,7                     | 2,0              | 8,8              | 18,5           |
| Teletreball                                  | 6,5              | 6,5             | 6,5             | 10,2                     | 6,5                      | 3,2                      | 7,9                      | 5,0                     | 1,0              | 8,1              | 18,2           |



## TASQUES I SERVEIS PELS QUE UTILITZA ALGUN DISPOSITIU TECNOLÒGIC

Més concretament, amb quina freqüència realitza cada una de les següents tasques o serveis amb algun dels seus dispositius?

–Suggerida–

–SOVINT–

|  | TOTAL<br>(n=781) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|--|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|  |                  | Física<br>(n=636)     | Visual<br>(n=90) | Auditiva<br>(n=55) |
| Fer / rebre trucades                         | 73,4             | 73,8                  | <b>85,2</b>      | 53,8               |
| Fer servir missatgeria instantània           | 69,1             | 68,9                  | <b>74,6</b>      | 65,1               |
| Accedir al correu electrònic                 | 64,1             | 63,3                  | 68,1             | 66,8               |
| Accedir a xarxes socials                     | 47,4             | 46,8                  | <b>54,0</b>      | 45,1               |
| Fer fotos                                    | 44,8             | 44,7                  | 41,8             | <b>50,4</b>        |
| Escoltar música                              | 44,0             | 45,1                  | <b>56,0</b>      | 16,7               |
| Llegir premsa                                | 36,1             | 36,5                  | 27,5             | <b>42,1</b>        |
| Accedir a l'agenda                           | 30,3             | 30,3                  | 34,6             | 25,1               |
| Jugar  | 28,9             | 31,4                  | 20,0             | 13,0               |
| Elaborar documents                           | 27,7             | 27,6                  | <b>37,3</b>      | 16,3               |
| Veure sèries, pel·lícules, programes TV      | 24,8             | 26,2                  | 17,7             | 18,3               |
| Fer gestions                                 | 23,8             | 22,6                  | <b>32,0</b>      | 26,0               |
| Descarregar arxius                           | 20,3             | 19,5                  | <b>37,2</b>      | 8,1                |
| Enviar / rebre sms                           | 19,7             | 17,7                  | 22,9             | <b>37,9</b>        |
| Fer gestions amb l'administració electrònica | 14,1             | 13,8                  | <b>22,9</b>      | 6,5                |
| Fer servir GPS                               | 12,2             | 12,5                  | 13,3             | 7,3                |
| Fer / rebre vídeo trucades                   | 11,6             | 11,0                  | <b>19,5</b>      | 8,8                |
| Comprar / vendre per internet                | 7,3              | 7,7                   | 3,9              | 6,7                |
| Teletreball                                  | 6,5              | 6,9                   | 6,1              | 2,9                |

Les persones amb algun tipus de discapacitat visual són les que més utilitzen els seus dispositius per la majoria de tasques suggerides.

Fer fotos, llegir la premsa i enviar i rebre sms, són tasques que sobresurten entre els que tenen alguna dificultat auditiva.

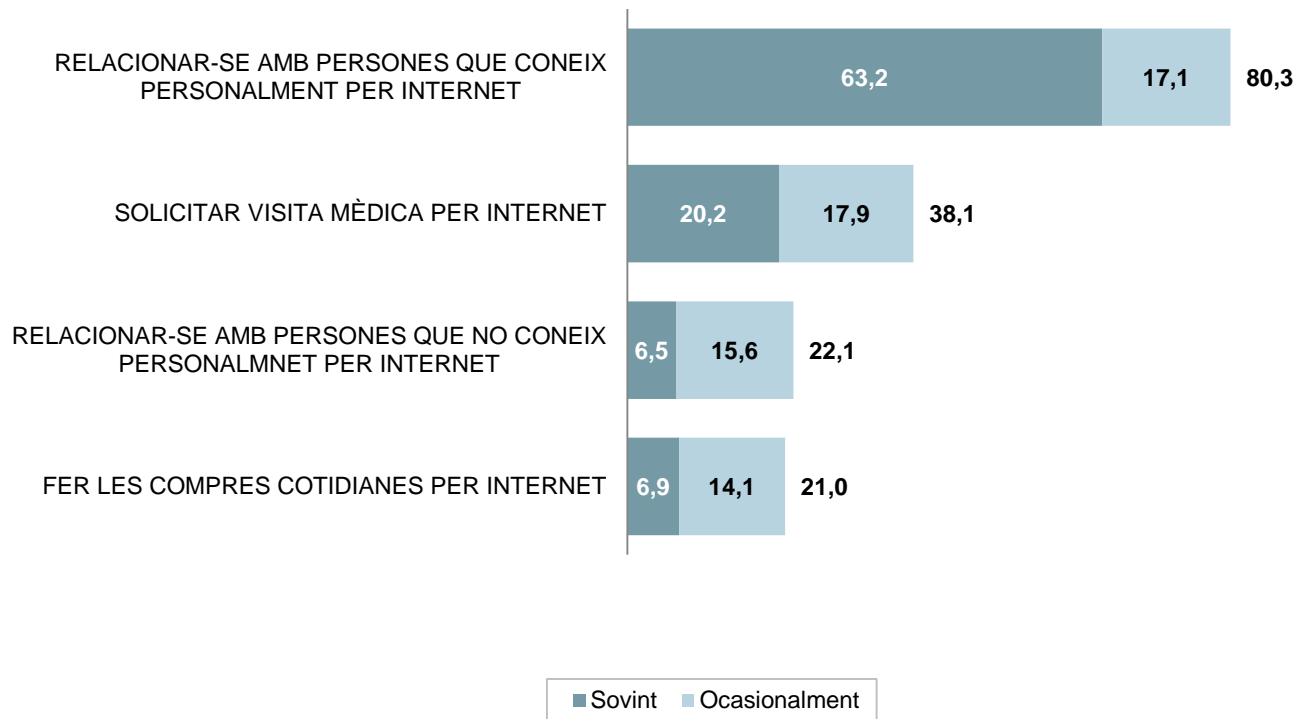


## TASQUES I SERVEIS PELS QUE UTILITZA INTERNET

Utilitza els següents serveis a través d'internet?  
-Suggerida-

### La majoria dels que fan servir internet, l'utilitza per relacionar-se amb persones que coneix personalment

L'ús d'internet per sol·licitar visita mèdica, relacionar-se amb persones que no coneix o fer les compres quotidianes és encara minoritari.





## TASQUES I SERVEIS PELS QUE UTILITZA INTERNET

Utilitza els següents serveis a través d'internet?

–Suggerida–

–SOVINT–

|  | TOTAL<br>(n=781) | EDAT                  |                       |                       |                       |                      | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|--|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|  |                  | De 16 a 34<br>(n=139) | De 35 a 44<br>(n=150) | De 45 a 54<br>(n=237) | De 55 a 64<br>(n=189) | De 65 a 74<br>(n=66) | Física<br>(n=636)     | Visual<br>(n=90) | Auditiva<br>(n=55) |
| Relacionar-se amb persones que coneix personalment per internet    | 63,2             | <b>84,1</b>           | 58,9                  | 65,1                  | 61,7                  | 43,2                 | 61,6                  | <b>78,4</b>      | 62,0               |
| Sol·licitar visita mèdica per internet                             | 20,2             | 14,1                  | 15,0                  | 24,2                  | <b>26,6</b>           | 15,7                 | 21,7                  | 16,7             | 8,0                |
| Fer les compres cotidianes per internet                            | 6,9              | 6,0                   | 9,4                   | 9,6                   | 5,3                   | 2,7                  | 6,8                   | <b>12,0</b>      | 1,0                |
| Relacionar-se amb persones que no coneix personalment per internet | 6,5              | <b>15,1</b>           | 2,7                   | 9,5                   | 3,8                   | 0,8                  | 6,1                   | <b>14,5</b>      |                    |

L'ús d'internet per relacionar-se amb persones, tant conegudes com desconegudes, augmenta a mesura que es redueix l'edat.

Les persones de mitjana edat són les que més fan servir internet per sol·licitar visita mèdica.

Segons el tipus de discapacitat, les persones amb dificultats visuals són les que més fan servir internet per relacionar-se amb altres i per fer les compres quotidianes.

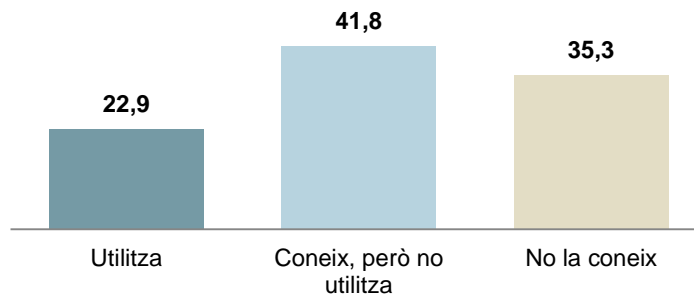


# ÚS D'INTERNET



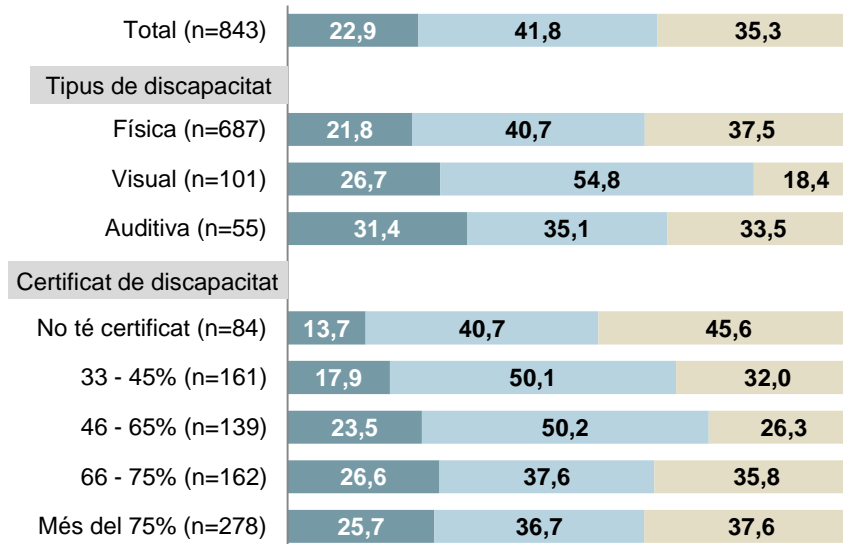
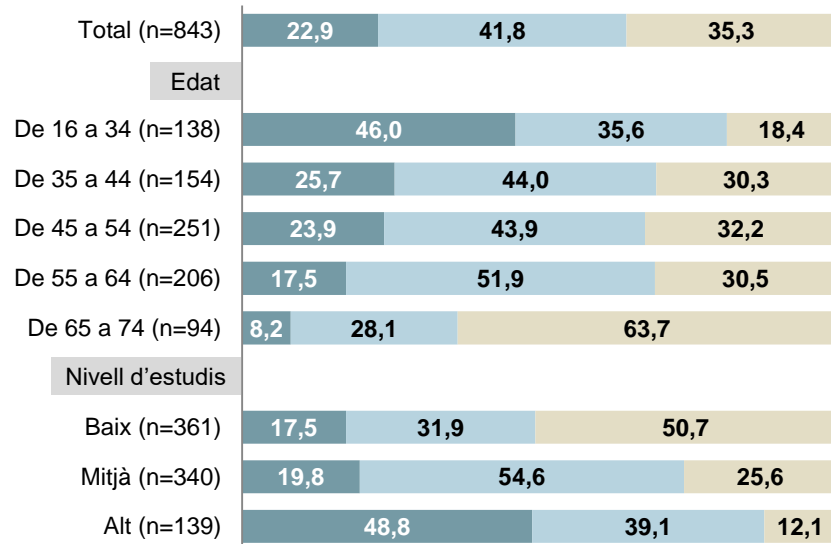
## ÚS I CONEIXEMENT DE L'APLICACIÓ SKYPE

Coneix l'aplicació SKPYE? La utilitza?

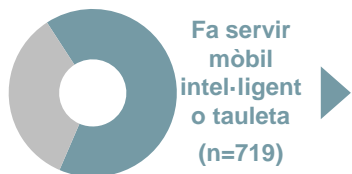


L'ús de l'skype incrementa a mesura que es redueix l'edat dels entrevistats i augmenta el nivell formatiu.

Les persones amb discapacitat auditiva tendeixen a utilitzar lleugerament més aquesta aplicació, però són els que tenen algun problema visual els que més la coneixen. L'ús d'aquesta aplicació també incrementa entre els que tenen un major grau de discapacitat certificat.



## ÚS D'INTERNET



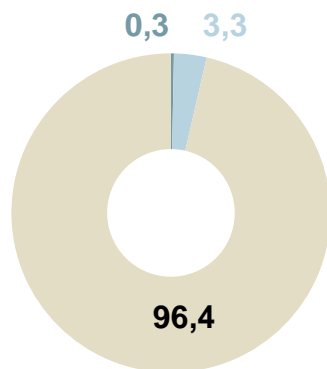
## ÚS I CONEIXEMENT D'ALTRES APLICACIONS

Coneix les següents aplicacions? Les utilitza?

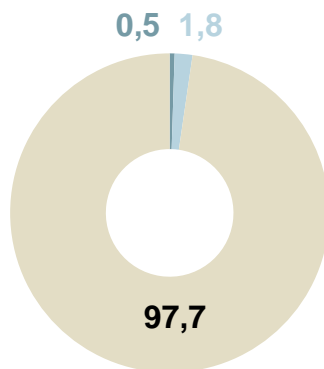
■ Utilitza ■ Coneix, però no utilitza ■ No la coneix



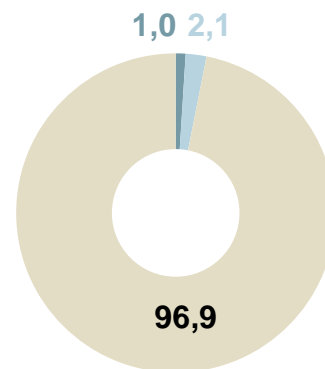
ACCESSIBILITY PLUS



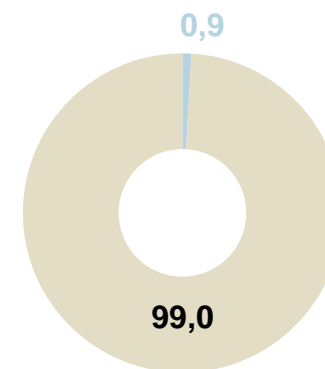
LÍNEA ACCESIBILIDAD



MEDICAMENTO ACCESIBLE PLUS



TUR4ALL



**L'ús i el nivell de coneixement de les quatre aplicacions suggerides és baix**



## **Missatgeria instantània, xarxes socials i blogs**

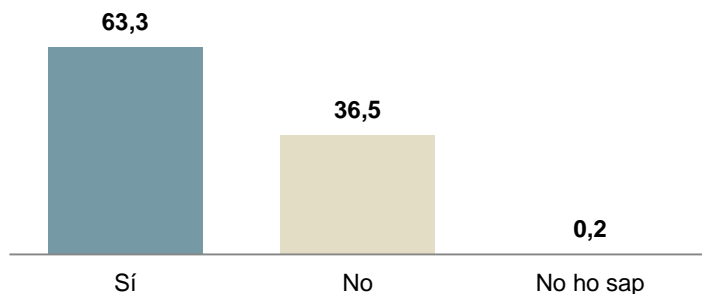
---

## Dues terceres parts dels que fan servir internet participen en alguna xarxa social

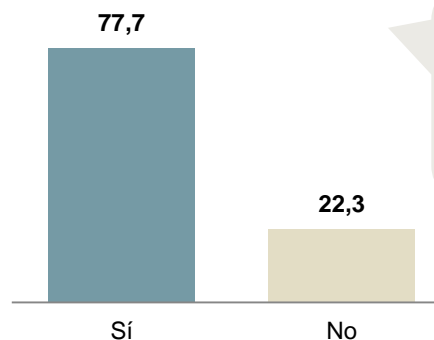


### PARTICIPACIÓ EN XARXES SOCIALS, MISSATGERIA INSTANTÀNIA I BLOGS

És membre d'alguna xarxa social?



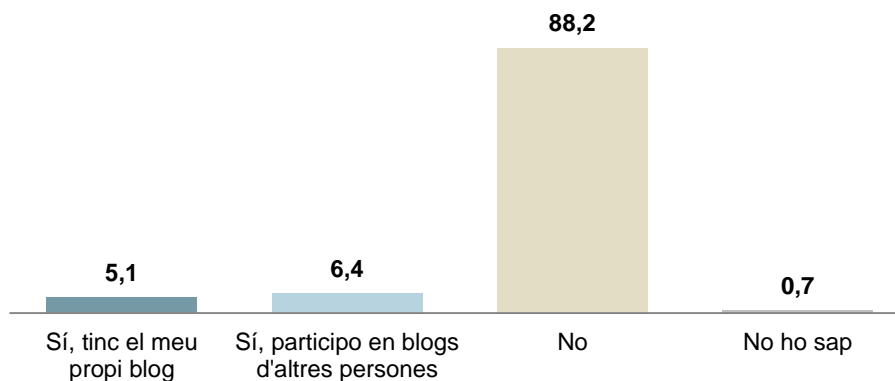
Ús de missatgeria instantània amb algun dels seus dispositius\*.



L'ús de la missatgeria instantània està estès entre tots els segments de població analitzats, incrementant especialment entre els més joves i les persones amb formació superior.

Ha creat o participa habitualment en algun blog?

–Multiresposta–



L'edat és la variable més correlacionada amb la participació a les xarxes socials. A mesura que es redueix l'edat dels entrevistats incrementa el percentatge de persones que participen en xarxes socials.

Són pocs els usuaris d'internet que han creat el seu propi blog o que participen en blogs d'altres persones

\* La pregunta plantejava la freqüència d'ús de la missatgeria instantània, es recollia les següents opcions de resposta: sovint, ocasionalment o mai.

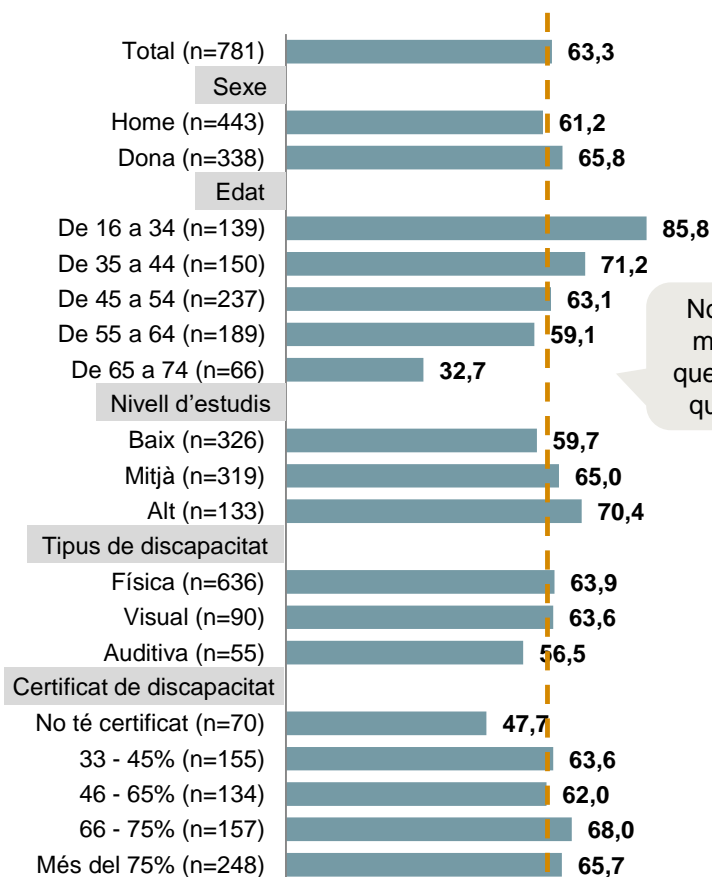
# MISSATGERIA INSTANTÀNIA, XARXES SOCIALS I BLOGS



## PARTICIPACIÓ EN XARXES SOCIALS, MISSATGERIA INSTANTÀNIA I BLOGS

És membre d'alguna xarxa social?

■ Sí

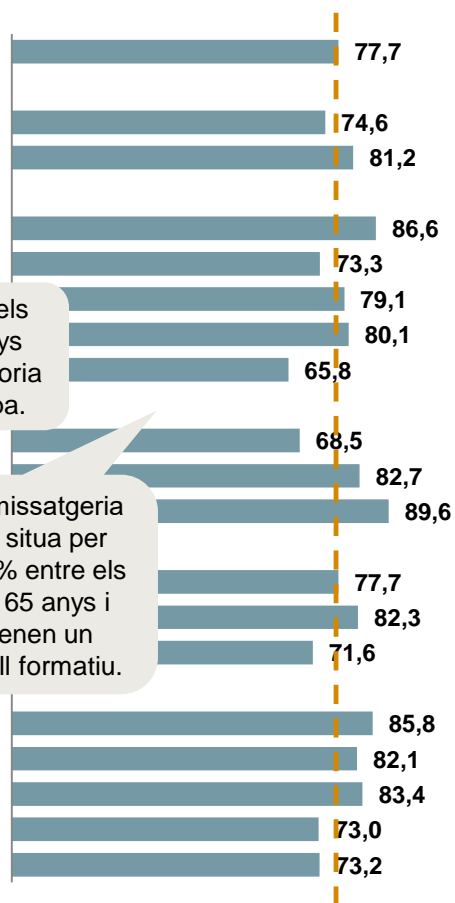


Ús de missatgeria instantània amb algun dels seus dispositius\*.

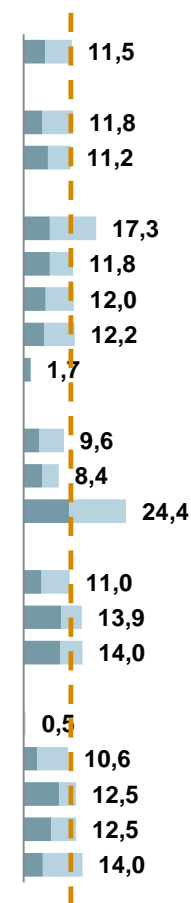
■ Sí

Només és entre els majors de 65 anys que hi ha una majoria que no hi participa.

L'ús de la missatgeria només es situa per sota del 70% entre els majors de 65 anys i els que tenen un menor nivell formatiu.



Ha creat o participa habitualment en algun blog? –Multiresposta–



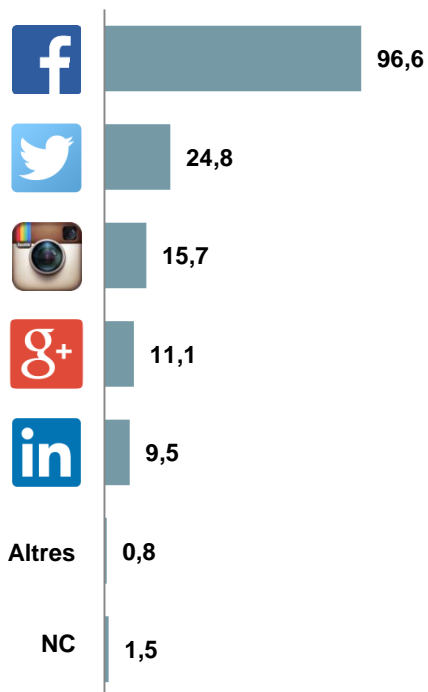
■ Sí, tinc el meu propi blog  
■ Sí, participo en el blog d'altres persones

## Facebook és la xarxa social més estesa, a totes les edats, i Whatsapp l'aplicació de missatgeria instantània

### XARXES SOCIALS MÉS UTILITZADES

De quina o quines xarxes socials és membre?

–Espontània. Multiresposta–

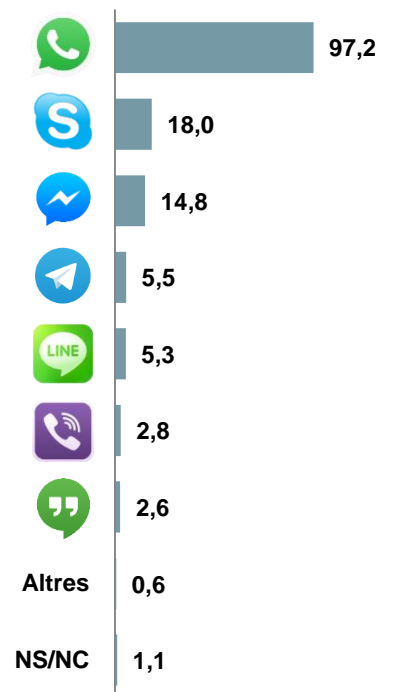


A banda de Facebook, altres xarxes socials utilitzades són twitter, Instagram, Google+ i LinkedIn, per aquest ordre, utilitzades sobretot pels menors de 35 anys.

### APLICACIONS DE MISSATGERIA INSTANTÀNIA MÉS UTILITZADES

Quina o quines aplicacions de missatgeria instantània utilitza?

–Espontània. Multiresposta–



A molta distància del Whatsapp s'utilitzen altres aplicacions com l'Skype, el Facebook Messenger, el Telegram o el Line, entre altres menys citades.

## MISSATGERIA INSTANTÀNIA, XARXES SOCIALS I BLOGS



### XARXES SOCIALS MÉS UTILITZADES

De quina o quines xarxes socials és membre?

–Espontània. Multiresposta–

|               | TOTAL<br>(n=488) | SEXE            |                 | EDAT                  |                       |                       |                       |                      | NIVELL D'ESTUDIS |                  |               |
|---------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------|------------------|---------------|
|               |                  | Home<br>(n=264) | Dona<br>(n=224) | De 16 a 34<br>(n=116) | De 35 a 44<br>(n=106) | De 45 a 54<br>(n=141) | De 55 a 64<br>(n=104) | De 65 a 74<br>(n=21) | Baix<br>(n=190)  | Mitjà<br>(n=204) | Alt<br>(n=93) |
| Facebook      | 96,6             | 95,4            | 97,9            | 95,2                  | 95,6                  | 97,4                  | 99,6                  | 91,3                 | 97,5             | 96,5             | 94,5          |
| Twitter       | 24,8             | 25,7            | 23,8            | <b>32,8</b>           | 26,2                  | 21,3                  | 26,0                  | 2,7                  | 18,6             | 23,0             | <b>44,6</b>   |
| Instagram     | 15,7             | 12,9            | 18,7            | <b>36,2</b>           | 11,4                  | 13,3                  | 7,3                   |                      | 15,1             | 14,2             | <b>21,0</b>   |
| Google+       | 11,1             | 11,5            | 10,6            | 14,1                  | 9,7                   | 13,9                  | 9,9                   |                      | 10,2             | 11,7             | 10,2          |
| LinkedIn      | 9,5              | 11,2            | 7,7             | 11,6                  | 12,0                  | 7,9                   | 9,6                   |                      | 2,5              | 8,2              | <b>29,8</b>   |
| Altres xarxes | 0,8              | 0,7             | 0,9             | 0,3                   | 1,5                   | 1,0                   | 0,4                   |                      | 0,3              | 0,2              | 3,4           |
| No contesta   | 1,5              | 1,7             | 1,3             | 2,5                   |                       | 1,3                   |                       | <b>8,7</b>           |                  | 2,1              | 3,6           |

Facebook s'utilitza per igual a tots els segments de població analitzats

L'ús de Twitter i Instagram, en canvi, sobresurt entre els més joves i les persones amb un nivell formatiu més alt. També LinkedIn s'utilitza més entre les persones amb formació universitària

|               | TOTAL<br>(n=488) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT |                       |                       |                        |                           |
|---------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
|               |                  | Física<br>(n=402)     | Visual<br>(n=51) | Auditiva<br>(n=35) | No té certificat<br>(n=35) | 33%-<br>45%<br>(n=98) | 46%-<br>65%<br>(n=90) | 66%-<br>75%<br>(n=100) | Més del<br>75%<br>(n=153) |
| Facebook      | 96,6             | 97,2                  | 91,1             | 97,1               | 93,1                       | 92,9                  | 97,7                  | 98,2                   | 98,7                      |
| Twitter       | 24,8             | 24,7                  | <b>33,1</b>      | 14,9               | 19,2                       | 22,4                  | <b>30,9</b>           | 19,9                   | 27,3                      |
| Instagram     | 15,7             | 15,7                  | 13,6             | 19,1               | 16,7                       | 12,2                  | 16,6                  | 15,8                   | 17,4                      |
| Google+       | 11,1             | 10,6                  | 12,1             | 15,7               | 3,1                        | 10,1                  | 14,0                  | 7,7                    | 14,4                      |
| LinkedIn      | 9,5              | 9,9                   | 9,9              | 4,3                | 9,6                        | 13,3                  | 5,9                   | 7,3                    | 11,0                      |
| Altres xarxes | 0,8              | 0,5                   | 3,5              |                    | 1,2                        | 0,5                   |                       | 0,3                    | 1,5                       |
| No contesta   | 1,5              | 1,0                   | 6,4              |                    |                            | 4,2                   | 1,8                   | 1,5                    |                           |

No s'aprecien diferències importants per tipus i grau de discapacitat.

# MISSATGERIA INSTANTÀNIA, XARXES SOCIALS I BLOGS



## APLICACIONS DE MISSATGERIA INSTANTÀNIA MÉS UTILITZADES

Quina o quines aplicacions de missatgeria instantània utilitza?

–Espontània. Multiresposta–

|                    | TOTAL<br>(n=611) | SEXE            |                 | EDAT                     |                          |                          |                          |                         | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|----------------|
|                    |                  | Home<br>(n=336) | Dona<br>(n=275) | De 16<br>a 34<br>(n=121) | De 35<br>a 44<br>(n=112) | De 45<br>a 54<br>(n=183) | De 55<br>a 64<br>(n=149) | De 65<br>a 74<br>(n=46) | Baix<br>(n=226)  | Mitjà<br>(n=264) | Alt<br>(n=118) |
| WhatsApp           | 97,2             | 97,0            | 97,4            | 98,8                     | 98,4                     | 95,5                     | 96,6                     | 97,7                    | 97,4             | 98,8             | 95,2           |
| Skype              | 18,0             | 15,2            | 21,0            | <b>29,9</b>              | 22,9                     | 15,8                     | 13,9                     | 5,2                     | 17,4             | 15,1             | <b>27,2</b>    |
| Facebook Messenger | 14,8             | 14,9            | 14,7            | <b>27,8</b>              | 17,8                     | 14,7                     | 9,5                      | 1,2                     | 16,8             | 12,9             | 14,1           |
| Telegram           | 5,5              | 7,1             | 3,9             | 7,5                      | <b>11,1</b>              | 3,9                      | 4,1                      |                         | 4,3              | 5,0              | 9,4            |
| Line               | 5,3              | 7,5             | 2,9             | 8,1                      | 6,8                      | 3,5                      | 3,4                      | 6,4                     | 2,3              | 5,6              | <b>11,3</b>    |
| Viber              | 2,8              | 3,1             | 2,4             | 1,9                      | 6,5                      | 0,5                      | 0,8                      | 7,6                     | 2,2              | 0,3              | <b>10,1</b>    |
| Hangout            | 2,6              | 1,7             | 3,5             | 5,4                      | 4,6                      | 2,4                      |                          | 1,2                     | 0,9              | 3,8              | 3,2            |
| Altres             | 0,6              | 0,6             | 0,5             |                          |                          |                          | 2,1                      |                         | 0,6              |                  | 1,8            |
| NS/NC              | 1,1              | 0,7             | 1,6             |                          |                          | 3,1                      | 0,8                      | 1,2                     | 1,1              |                  | 1,5            |

Whatsapp és el servei de missatgeria instantània més estès, i ho està a tots els segments de població per igual.

La resta d'aplicacions de missatgeria instantània les mencionen especialment els més joves, i les persones amb més formació.

|                    | TOTAL<br>(n=611) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT    |                        |                        |                        |                           |
|--------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|                    |                  | Física<br>(n=492)     | Visual<br>(n=73) | Auditiva<br>(n=46) | No té<br>certificat<br>(n=61) | 33%-<br>45%<br>(n=134) | 46%-<br>65%<br>(n=118) | 66%-<br>75%<br>(n=115) | Més del<br>75%<br>(n=174) |
| WhatsApp           | 97,2             | 97,1                  | 96,1             | 100,0              | 97,1                          | 97,5                   | 97,6                   | 97,9                   | 96,2                      |
| Skype              | 18,0             | 15,7                  | <b>23,4</b>      | <b>37,8</b>        | 11,8                          | 11,9                   | 17,6                   | 22,9                   | 20,3                      |
| Facebook Messenger | 14,8             | 13,0                  | 14,2             | <b>36,0</b>        | 2,6                           | 12,7                   | <b>21,1</b>            | 15,0                   | 15,8                      |
| Telegram           | 5,5              | 5,6                   | 2,4              | 8,6                | 5,9                           | 9,1                    | 2,7                    | 4,8                    | 4,6                       |
| Line               | 5,3              | 5,7                   | 3,7              | 2,9                | 5,4                           | 9,6                    | 3,4                    | 4,7                    | 3,9                       |
| Viber              | 2,8              | 3,0                   | 2,7              |                    | 5,2                           |                        |                        | 4,2                    | 4,3                       |
| Hangout            | 2,6              | 2,0                   | 3,1              | <b>8,8</b>         | 2,5                           | 5,2                    | 1,1                    | 1,6                    | 2,4                       |
| Altres             | 0,6              | 0,4                   |                  | 3,2                |                               | 1,5                    | 1,2                    |                        |                           |
| NS/NC              | 1,1              | 1,0                   | 2,6              |                    |                               | 1,0                    | 1,3                    | 0,8                    | 1,7                       |

L'ús de l'skype sobresurt entre les persones que pateixen una discapacitat visual, i, especialment, auditiva.

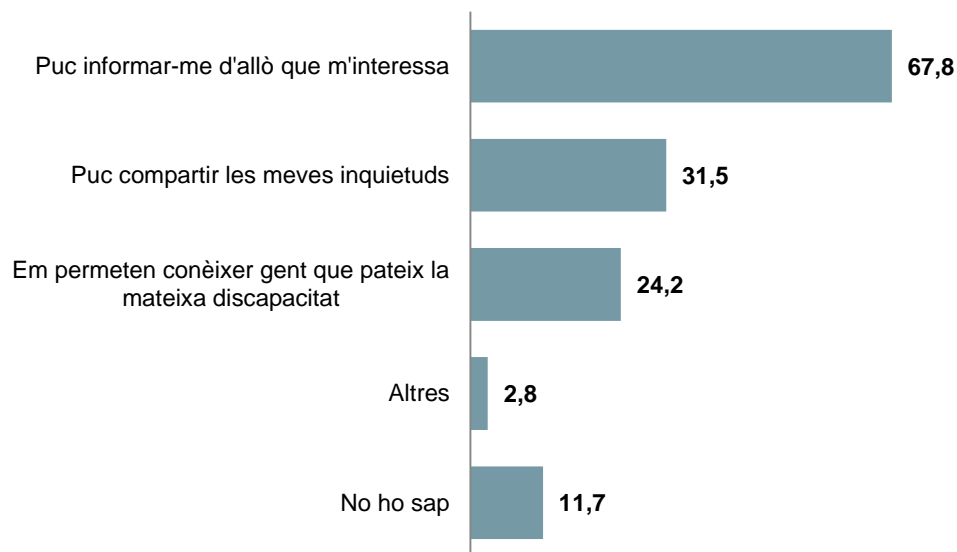




### L'APORTACIÓ DE LES XARXES SOCIALS I BLOGS

Quines són les principals aportacions de les xarxes socials o els blogs en relació a la seva discapacitat?

–Multiresposta–



**Els que fan servir les xarxes diuen que les utilitzen, en relació a la seva discapacitat, sobretot per informar-se d'allò que necessiten o els interessa**

Però també per compartir les seves inquietuds o conèixer gent que pateix la mateixa discapacitat.



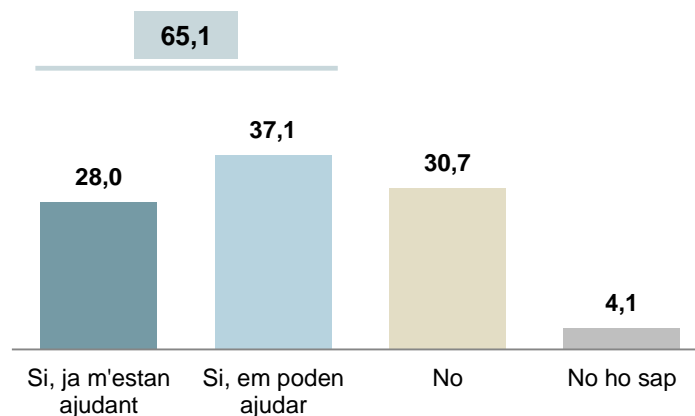
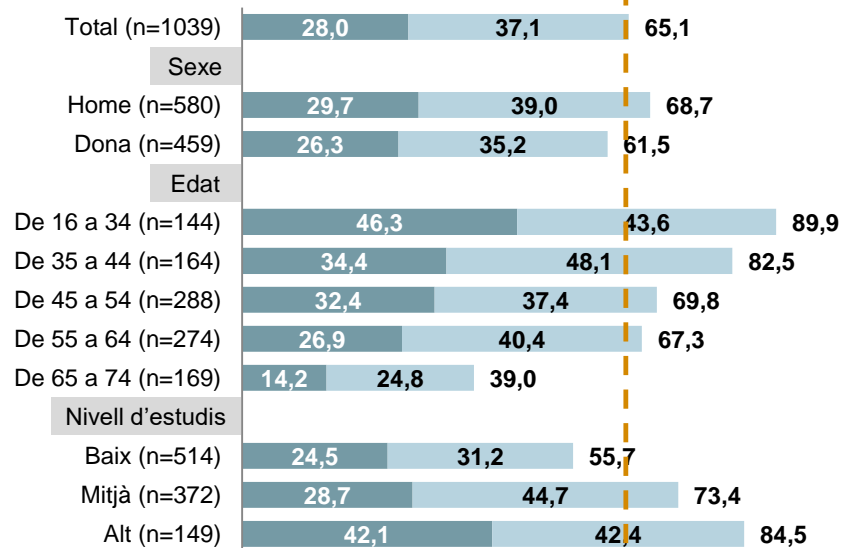
## Internet i qualitat de vida

---

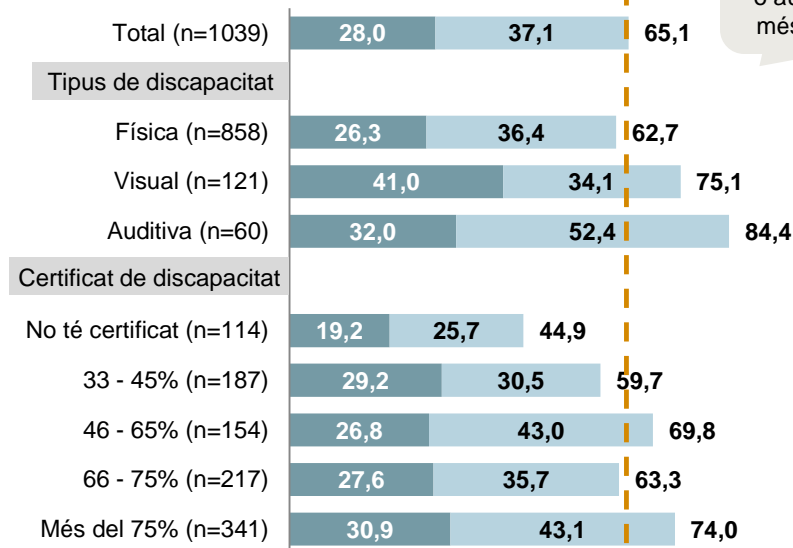
## LES TECNOLOGIES CONTRIBUEIXEN AL NIVELL DE BENESTAR? Creu que les tecnologies el poden ajudar a millorar el seu nivell de benestar?

**Dues de cada tres persones creuen que les tecnologies els ajuden o poden ajudar-los a la millora del seu benestar**

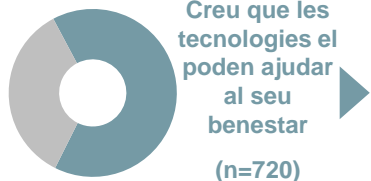
Com més jove i més format, més convençut s'està dels avantatges de les tecnologies.



Els que tenen una discapacitat visual o auditiva són els més convençuts.



# INTERNET I QUALITAT DE VIDA



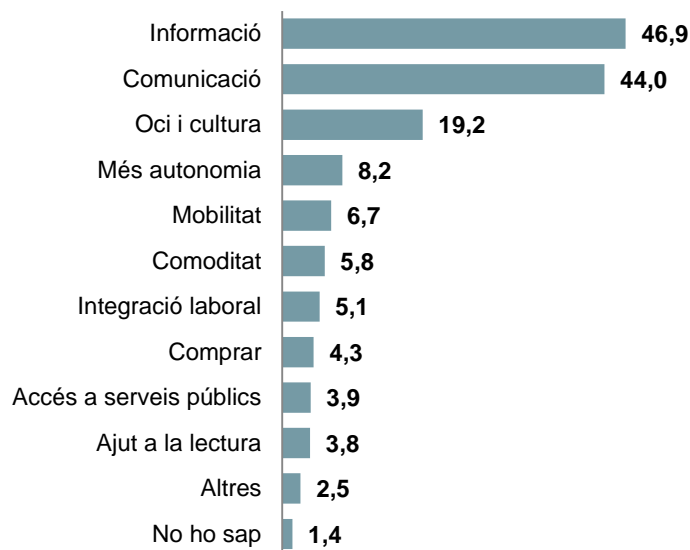
## COM CONTRIBUEIXEN LES TECNOLOGIES AL NIVELL DE BENESTAR

Com creu que l'ajuden o poden ajudar-lo?

—Espontània—

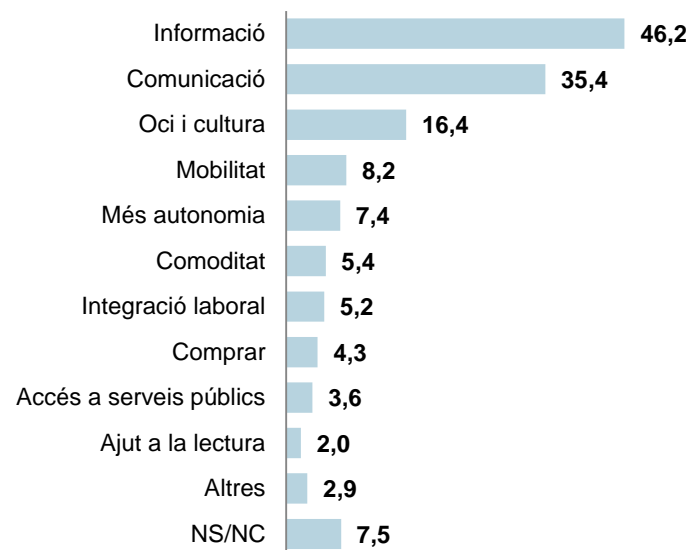
—Base: ja l'estan ajudant (n=320)—

### COM AJUDEN?



—Base: el poden ajudar (n=400)—

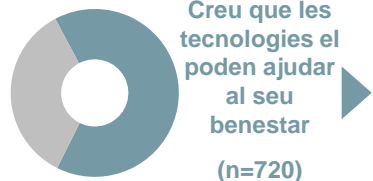
### COM PODEN AJUDAR?



## L'accés a la informació i facilitar la comunicació es consideren les principals contribucions de les tecnologies en la millora del benestar personal

També l'accés a l'oci i la cultura es percep com una ajuda de la tecnologia al nivell de benestar, seguit de la mobilitat i l'autonomia, la comoditat o la integració laboral, entre altres.

L'aportació de les tecnologies al nivell de benestar personal que destaquen aquells que en fan ús són les mateixes que creuen que els aportarien aquells que voldrien fer-ne ús.



## COM CONTRIBUEIXEN LES TECNOLOGIES AL NIVELL DE BENESTAR

Com creu que l'ajuden o poden ajudar-lo?

–Base: ja l'estan ajudant (n=320)–

### COM AJUDEN?

| Informació              |
|-------------------------|
| Comunicació             |
| Oci i cultura           |
| Més autonomia           |
| Mobilitat               |
| Comoditat               |
| Integració laboral      |
| Comprar                 |
| Accés a serveis públics |
| Ajut a la lectura       |
| Altres                  |
| NS/NC                   |

| TOTAL<br>(n=320) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|                  | Física<br>(n=250)     | Visual<br>(n=49) | Auditiva<br>(n=21) |
| 46,9             | 47,5                  | 51,3             | 30,1               |
| 44,0             | 42,2                  | 39,1             | <b>74,8</b>        |
| 19,2             | 19,9                  | 15,7             | 17,2               |
| 8,2              | 8,4                   | 4,7              | 12,8               |
| 6,7              | 7,0                   | 7,4              | 1,7                |
| 5,8              | 6,8                   | 2,7              |                    |
| 5,1              | 5,9                   | 1,0              | 3,9                |
| 4,3              | 4,1                   | 7,7              |                    |
| 3,9              | 3,0                   | <b>10,8</b>      |                    |
| 3,8              | 0,7                   | <b>21,5</b>      | 4,3                |
| 2,5              | 2,9                   | 1,2              |                    |
| 1,4              | 1,8                   |                  |                    |

Les persones amb problemes auditius destaquen més que les tecnologies els ajuden amb la comunicació, mentre que entre els que tenen alguna discapacitat visual sobresurten els que mencionen l'ajut a la lectura i l'accés als serveis públics.

–Base: el poden ajudar (n=400)–

### COM PODEN AJUDAR?

| TOTAL<br>(n=400) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    |
|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
|                  | Física<br>(n=327)     | Visual<br>(n=45) | Auditiva<br>(n=28) |
| 46,2             | 44,3                  | <b>62,0</b>      | 48,9               |
| 35,4             | 35,4                  | 30,3             | <b>40,7</b>        |
| 16,4             | 16,7                  | 19,6             | 10,6               |
| 7,4              | 8,8                   |                  | 1,5                |
| 8,2              | 8,6                   | 12,5             |                    |
| 5,4              | 5,9                   | 3,7              | 2,4                |
| 5,2              | 5,8                   | 4,0              |                    |
| 4,3              | 3,8                   | 5,2              | 8,6                |
| 3,6              | 4,4                   |                  |                    |
| 2,0              | 0,7                   | <b>13,9</b>      | 2,4                |
| 2,9              | 3,0                   | 4,0              | 0,9                |
| 7,5              | 7,4                   |                  | <b>16,8</b>        |

Tant discapacitats físics com auditius o visuals creuen que l'accés a la informació seria la principal aportació de la tecnologia, però són aquests últims els que més ho destaquen. Entre els que tenen alguna dificultat auditiva incrementen els que diuen que la tecnologia els podria ajudar en la comunicació.



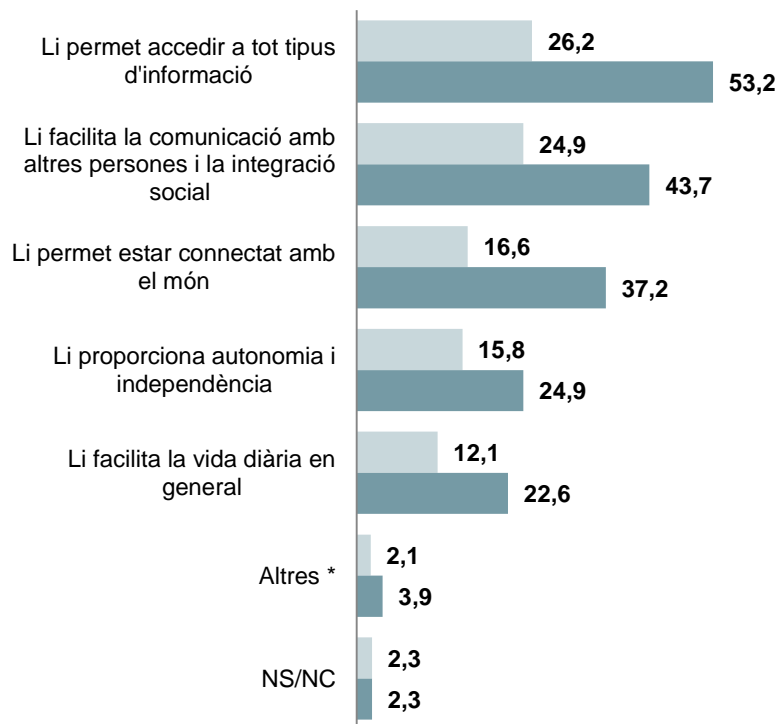
## APORTACIONS D'INTERNET A LA VIDA DIÀRIA

Quina és l'aportació d'internet a la seva vida diària? I la segona?

–Suggerida–

**Un de cada quatre diu que internet li proporciona autonomia i independència**

Però un cop més apareixen l'accés a la informació i la facilitat per les relacions com les principals aportacions d'internet a la vida diària.



Suma de les dues respostes

|   | Física (n=636) | Visual (n=90) | Auditiva (n=55) |
|---|----------------|---------------|-----------------|
| Li permet accedir a tot tipus d'informació                            | 53,8           | 44,6          | 56,9            |
| Li facilita la comunicació amb altres persones i la integració social | 42,0           | 50,6          | 53,0            |
| Li permet estar connectat amb el món                                  | 37,9           | 35,7          | 31,5            |
| Li proporciona autonomia i independència                              | 22,9           | 38,1          | 29,4            |
| Li facilita la vida diària en general                                 | 22,7           | 23,3          | 20,8            |
| Altres *  | 4,3            | 1,6           | 1,6             |
| NS/NC   | 2,8            |               |                 |

\* Un 3,3% ha esmentat «l'oci» de manera espontània.

■ Primera resposta ■ Suma de les dues respostes



## APORTACIONS D'INTERNET A LA VIDA DIÀRIA

Quina és l'aportació d'Internet a la seva vida diària? I la segona?

–Suggerida. Suma de les dues respostes–

Els més grans són els que posen un major èmfasi en les facilitats que aporta Internet per la seva vida quotidiana.

Els més joves, en canvi, destaquen que els permet estar comunicats i connectats amb el món.

|   | TOTAL<br>(n=781) | SEXE            |                 | EDAT                     |                          |                          |                          |                         | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                |
|---|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|----------------|
|   |                  | Home<br>(n=443) | Dona<br>(n=338) | De 16<br>a 34<br>(n=139) | De 35<br>a 44<br>(n=150) | De 45<br>a 54<br>(n=237) | De 55<br>a 64<br>(n=189) | De 65<br>a 74<br>(n=66) | Baix<br>(n=326)  | Mitjà<br>(n=319) | Alt<br>(n=133) |
| Li permet accedir a tot tipus d'informació                            | 53,2             | 55,5            | 50,4            | 46,5                     | 56,3                     | 56,5                     | 55,9                     | 45,4                    | 48,8             | 56,2             | 57,2           |
| Li facilita la comunicació amb altres persones i la integració social | 43,7             | 40,9            | 46,9            | <b>58,0</b>              | 45,0                     | 37,8                     | 48,7                     | 25,2                    | <b>50,4</b>      | 41,4             | 30,9           |
| Li permet estar connectat amb el món                                  | 37,2             | 39,2            | 34,9            | <b>44,4</b>              | 34,3                     | 38,4                     | 32,5                     | 39,2                    | 33,4             | 40,6             | 40,2           |
| Li proporciona autonomia i independència                              | 24,9             | 23,0            | 27,0            | 24,6                     | 29,9                     | 26,6                     | 22,0                     | 20,2                    | 25,0             | 22,1             | <b>32,9</b>    |
| Li facilita la vida diària en general                                 | 22,6             | 21,3            | 24,1            | 21,0                     | 20,8                     | 22,5                     | 19,8                     | <b>32,9</b>             | 20,8             | 22,3             | <b>28,2</b>    |
| Altres  | 3,9              | 4,2             | 3,4             | 1,8                      | 3,8                      | 3,9                      | 3,2                      | 7,5                     | 3,9              | 4,3              | 2,2            |
| NS/NC   | 2,3              | 2,3             | 2,3             | 0,3                      |                          | 1,7                      | 3,5                      | 7,1                     | 1,6              | 2,7              | 2,5            |

|   | TOTAL<br>(n=781) | TIPUS DE DISCAPACITAT |                  |                    | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT    |                        |                        |                        |                           |
|---|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|   |                  | Física<br>(n=636)     | Visual<br>(n=90) | Auditiva<br>(n=55) | No té<br>certificat<br>(n=70) | 33%-<br>45%<br>(n=155) | 46%-<br>65%<br>(n=134) | 66%-<br>75%<br>(n=157) | Més del<br>75%<br>(n=248) |
| Li permet accedir a tot tipus d'informació                            | 53,2             | 53,8                  | 44,6             | 56,9               | 53,7                          | <b>58,8</b>            | <b>59,9</b>            | 51,8                   | 47,9                      |
| Li facilita la comunicació amb altres persones i la integració social | 43,7             | 42,0                  | <b>50,6</b>      | <b>53,0</b>        | <b>48,8</b>                   | 33,7                   | 47,2                   | <b>49,1</b>            | 42,7                      |
| Li permet estar connectat amb el món                                  | 37,2             | 37,9                  | 35,7             | 31,5               | 37,0                          | <b>47,5</b>            | 35,5                   | 35,3                   | 32,4                      |
| Li proporciona autonomia i independència                              | 24,9             | 22,9                  | <b>38,1</b>      | 29,4               | 11,8                          | 17,2                   | 15,3                   | <b>30,8</b>            | <b>34,9</b>               |
| Li facilita la vida diària en general                                 | 22,6             | 22,7                  | 23,3             | 20,8               | <b>28,9</b>                   | 19,8                   | 27,3                   | 17,9                   | 22,5                      |
| Altres  | 3,9              | 4,3                   | 1,6              | 1,6                | 2,5                           | 4,2                    | 1,7                    | 4,8                    | 4,7                       |
| NS/NC   | 2,3              | 2,8                   |                  |                    | 4,2                           | 5,4                    |                        | 0,2                    | 2,5                       |

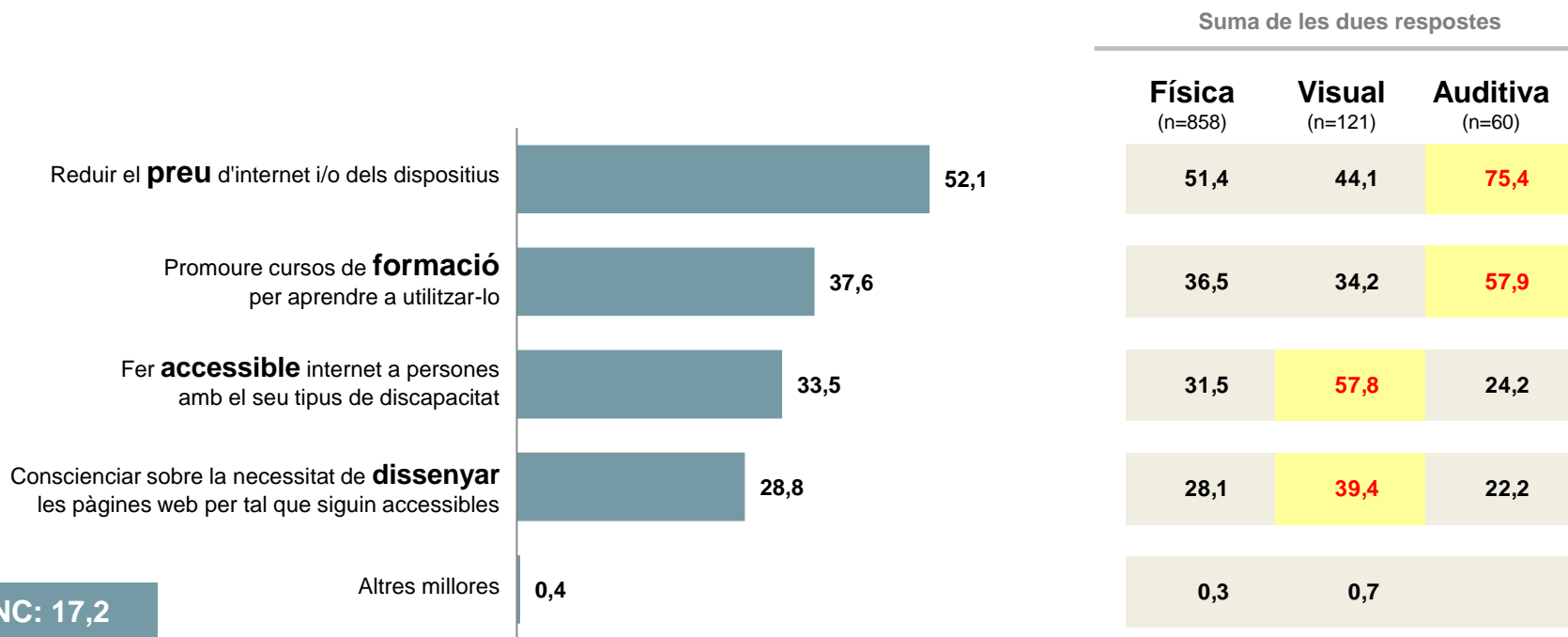
A mesura que augmenta el grau de discapacitat, incrementa el percentatge dels que diuen que internet els aporta autonomia i independència.



## MILLORES PER FACILITAR L'ACCÉS I ÚS D'INTERNET A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Quines de les següents millores relacionades amb l'accés i ús d'Internet li semblen més importants per persones amb el seu tipus de discapacitat? I la segona?

–Suggerida. Suma de les dues respostes–



NS/NC: 17,2

**La principal millora que es reclama per l'accés a les tecnologies és la reducció del preu, però també promoure cursos de formació per aprendre a utilitzar-lo i fer-lo accessible**

Les persones amb discapacitat visual posen més l'èmfasi en l'accessibilitat i usabilitat d'Internet. Mentre els que tenen dificultats auditives sobresurten per considerar que caldria reduir el preu d'Internet i/o els dispositius, i promoure cursos de formació per aprendre a utilitzar-lo.





## MILLORES PER FACILITAR L'ACCÉS I ÚS D'INTERNET A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Quines de les següents millores relacionades amb l'accés i ús d'internet li semblen més importants per persones amb el seu tipus de discapacitat? I la segona?

–Suggerida. Suma de les dues respostes–

|  | TOTAL<br>(n=1039) | SEXE            |                 | EDAT          |               |               |               |               |
|--|-------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  |                   | Home<br>(n=580) | Dona<br>(n=459) | De 16<br>a 34 | De 35<br>a 44 | De 45<br>a 54 | De 55<br>a 64 | De 65<br>a 74 |
|  |                   |                 |                 | (n=144)       | (n=164)       | (n=288)       | (n=274)       | (n=169)       |
| Reduir el <u>preu</u> d'internet i/o dels dispositius  | 52,1              | 48,8            | 55,7            | 38,0          | 51,0          | <b>59,1</b>   | <b>62,0</b>   | 43,9          |
| Promoure cursos de <u>formació</u> per aprendre a utilitzar-lo                                     | 37,6              | 37,1            | 38,1            | 35,4          | 41,7          | 39,4          | 38,5          | 34,1          |
| Fer <u>accessible</u> internet a persones amb el seu tipus de discapacitat                         | 33,5              | 35,5            | 31,3            | <b>54,6</b>   | 38,3          | 38,1          | 28,2          | 23,2          |
| Concienciar sobre la necessitat de <u>dissenyar</u> les pàgines web per tal que siguin accessibles | 28,8              | 29,5            | 28,1            | <b>44,1</b>   | <b>37,9</b>   | 29,5          | 25,7          | 19,6          |
| Altres millores  | 0,4               | 0,7             |                 |               |               | 0,1           |               | 1,3           |
| NS/NC  | 17,2              | 16,9            | 17,5            | 5,4           | 9,8           | 10,8          | 16,2          | <b>32,4</b>   |

Els més joves posen l'èmfasi en fer accessible internet i en millorar la usabilitat de les pàgines web per tal que siguin accessibles per a persones amb discapacitat.



## MILLORES PER FACILITAR L'ACCÉS I ÚS D'INTERNET A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Quines de les següents millores relacionades amb l'accés i ús d'internet li semblen més importants per persones amb el seu tipus de discapacitat? I la segona?

–Suggerida. Suma de les dues respostes–

|  | TOTAL<br>(n=1039) | NIVELL D'ESTUDIS |                  |                | NIVELL D'INGRESSOS A LA LLAR |                           |                             |                             |                        |                  |
|--|-------------------|------------------|------------------|----------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------|
|  |                   | Baix<br>(n=514)  | Mitjà<br>(n=372) | Alt<br>(n=149) | Fins a 500<br>(n=70)         | De 501 a 1.200<br>(n=328) | De 1.201 a 2.000<br>(n=258) | De 2.001 a 3.000<br>(n=120) | Més de 3.000<br>(n=35) | NS/NC<br>(n=228) |
| Reduir el <u>preu</u> d'internet i/o dels dispositius  | 52,1              | 48,6             | <b>57,9</b>      | 51,0           | <b>75,8</b>                  | 52,1                      | 56,6                        | 55,2                        | 45,2                   | 39,1             |
| Promoure cursos de <u>formació</u> per aprendre a utilitzar-lo                                     | 37,6              | 37,6             | 37,7             | 36,8           | 40,1                         | 37,9                      | 38,7                        | 36,7                        | <b>59,1</b>            | 31,3             |
| Fer <u>accessible</u> internet a persones amb el seu tipus de discapacitat                         | 33,5              | 31,0             | 35,5             | <b>39,9</b>    | 30,4                         | 28,1                      | 33,3                        | 35,6                        | 33,6                   | <b>42,2</b>      |
| Concienciar sobre la necessitat de <u>dissenyar</u> les pàgines web per tal que siguin accessibles | 28,8              | 23,0             | <b>34,0</b>      | <b>40,4</b>    | 18,2                         | 25,9                      | 28,5                        | 30,5                        | <b>49,0</b>            | 32,2             |
| Altres millores  | 0,4               |                  | 0,2              | 2,4            | 1,1                          |                           |                             | 2,2                         |                        | 0,1              |
| NS/NC  | 17,2              | <b>23,1</b>      | 10,6             | 9,1            | 11,1                         | <b>22,9</b>               | 13,7                        | 13,1                        | 1,8                    | 19,4             |

També entre les persones amb més formació destaquen les que posen l'èmfasi en l'accessibilitat i disseny de les pàgines web per a que fer-les properes a les persones amb discapacitat.

La demanda de reduir el preu d'internet i/o els dispositius incrementa a mesura que es redueix el nivell d'ingressos personals al mes.



## MILLORES PER FACILITAR L'ACCÉS I ÚS D'INTERNET A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Quines de les següents millores relacionades amb l'accés i ús d'internet li semblen més importants per persones amb el seu tipus de discapacitat? I la segona?

–Suggerida. Suma de les dues respostes–

|  | TOTAL<br>(n=1039) | CERTIFICAT DE DISCAPACITAT     |                        |                        |                        |                           |
|--|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
|  |                   | No té<br>certificat<br>(n=114) | 33%-<br>45%<br>(n=187) | 46%-<br>65%<br>(n=154) | 66%-<br>75%<br>(n=217) | Més del<br>75%<br>(n=341) |
| Reduir el <u>preu</u> d'internet i/o dels dispositius  | 52,1              | 45,6                           | <b>58,9</b>            | <b>66,7</b>            | 50,5                   | 45,2                      |
| Promoure cursos de <u>formació</u> per aprendre a utilitzar-lo                                     | 37,6              | 25,9                           | <b>50,1</b>            | 37,9                   | 35,7                   | 36,3                      |
| Fer <u>accessible</u> internet a persones amb el seu tipus de discapacitat                         | 33,5              | 26,3                           | 21,8                   | 26,1                   | 36,0                   | <b>45,1</b>               |
| Concienciar sobre la necessitat de <u>dissenyar</u> les pàgines web per tal que siguin accessibles | 28,8              | 22,7                           | 22,6                   | 24,2                   | 28,2                   | <b>37,5</b>               |
| Altres millores  | 0,4               | 2,7                            |                        | 0,2                    |                        |                           |
| NS/NC  | 17,2              | <b>29,4</b>                    | 16,0                   | 16,0                   | 19,5                   | 11,4                      |

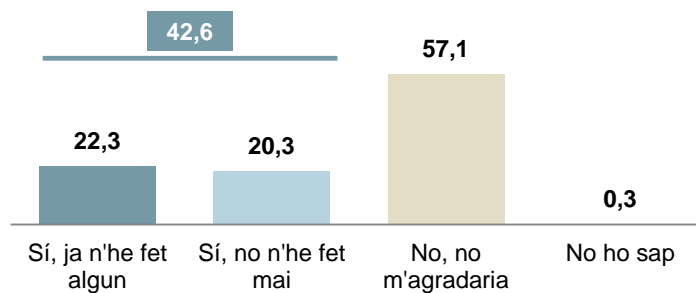
Les persones amb major grau de discapacitat reclamen en major mesura fer accessible internet i conscienciar sobre el disseny de les pàgines web per tal de fer-les accessibles.

## CURSOS DE FORMACIÓ PER MILLORAR ELS CONEIXEMENTS SOBRE INTERNET

Li agradaria participar en cursos de formació per millorar els seus coneixements sobre internet?

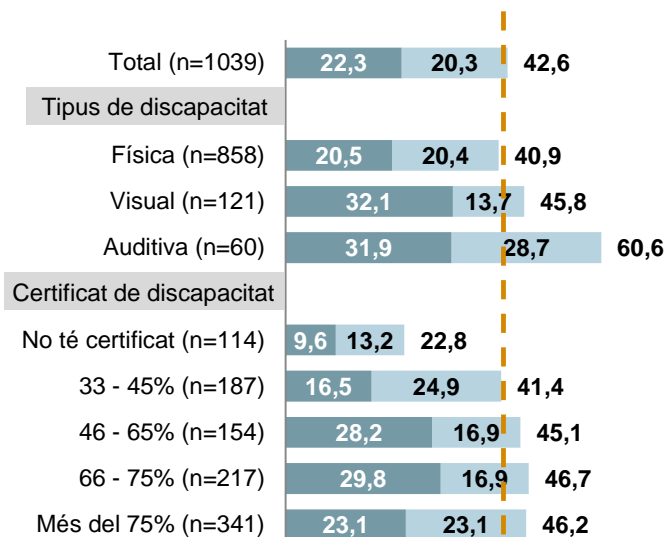
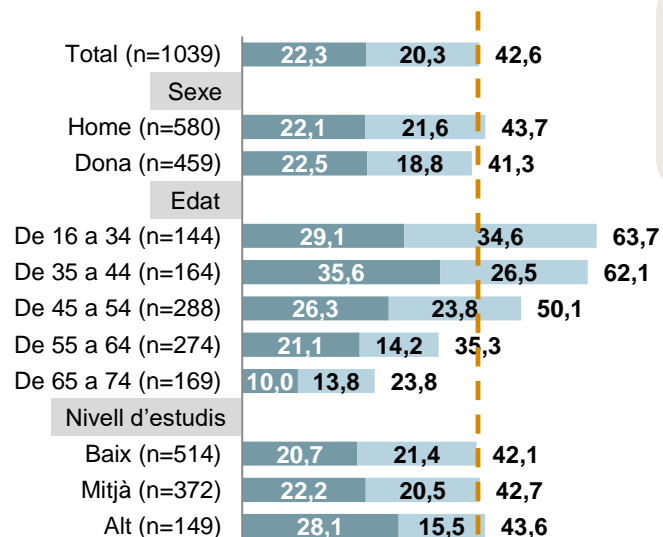
–Suggerida–

**A més del 40% li agradaria participar en activitats formatives per millorar els seus coneixements sobre internet**



Els més joves són els més interessats en participar en cursos de formació per millorar els seus coneixements sobre internet.

Els que tenen alguna discapacitat auditiva són els que més voldrien participar en cursos de formació per millorar els seus coneixements sobre internet.





## COMENTARIS I SUGGERIMENTS

## COMENTARIS I SUGGERIMENTS FINALS

Vol afegir algun comentari o suggeriment sobre algun dels temes que es recullen a l'enquesta?

–Espontània–

Seria fantástico que la encuesta ayudara lo máximo posible a las personas dependientes como yo, con muchas ilusiones.

Las ayudas que necesitamos son de personas y no de tecnologías.

Internet obre un munt de possibilitats.

Se agradece que alguien se preocupe por las personas que tienen algún tipo de discapacidad física y crear cursos específicos para cada discapacidad.

Baixar els preus d'internet.

La gente con discapacidad están bastante abandonados.

A la formació que estic fent (educació infantil amb nens discapacitats), estic aprenent molt i aquesta per a mi és la gran ajuda.

No me gusta internet, pero ahora me han dicho que se puede poner voz en el ordenador y las letras más grandes y me lo estoy pensando.

Sobretudo falta más concienciación de la gente

Que no es fácil económicamente acceder a este tipo de tecnologías, que nos puedan ayudar.

Que adapten más rápidamente las nuevas tecnologías a las sillas de ruedas, por ejemplo las baterías de litio.

Que es verdad que están avanzando mucho en cosas tecnológicas que te pueden ayudar pero que son demasiado caras y muchos no las pueden costear, tendrían que ser más baratas y sin IVA.

Que tendría que haber como una página en internet que englobara a todas las discapacidades y pudiéramos solucionar todas las dudas que tenemos en esa página.

Que hi hagi professors amb coneixement del tema accessibilitat i que siguin individus que ho visquin i tinguin discapacitat.

La mida de les fonts dels mòbils podria ser més gran, que hi hagués una opció que ampliés encara més la font que ara.



## CONCLUSIONS

### EL PERFIL DE LA POBLACIÓ ENTREVISTADA

- Gairebé el 85% dels entrevistats té una discapacitat física i més d'un 15% alguna discapacitat sensorial (10% visual i gairebé el 6,0% auditiva).
- La població que pateix alguna discapacitat física, visual o auditiva, **té un perfil de més edat** i amb un nivell formatiu més baix. La majoria no treballa.
- **En el 51% dels casos la discapacitat té origen en una malaltia, en el 26,5% dels casos en un accident** (la meitat dels quals de trànsit) i en **un 22% dels casos és congènit o de naixement**.
- Un **12,3% dels entrevistats no té un certificat** de discapacitat que en reconegui el grau, i un terç dels qui el tenen reconegut té un grau de discapacitat superior al 75%.
- **Més del 40% dels entrevistats diu que viu en un domicili que està poc o gens adaptat** a les seves necessitats, i una proporció similar considera que no disposa dels recursos de suport que necessita en la seva vida diària.
  - Les persones amb menys ingressos són les que més diuen que la seva llar no està adaptada i més reclamen recursos de suport.

### TINENÇA I ÚS DE DISPOSITIUS RELACIONATS AMB LES TIC

- **El 86,3%** de les persones que pateixen alguna discapacitat **disposa de telèfon mòbil, i tres de cada quatre té un ordinador per ús personal**: tant ordinador de sobretaula (47,2%), com portàtil (el 40,3%).
  - Els joves i els que tenen més ingressos a la llar són els que més tenen aquests dispositius.
  - Per a tots els dispositius, són menys d'un 10% els que el tenen adaptat.



### ➤ El 62,2% disposa d'un smartphone

- El nivell d'ingressos, el nivell formatiu i, sobretot, l'edat són les variables que més incideixen en el fet de tenir o no smartphone: entre els menors de 35 anys més del 80% en té, el doble que entre els majors de 65. I més de tres quartes parts dels residents a llars on s'ingressen més de 2.000 euros tenen un telèfon mòbil intel·ligent.
- **Dels que tenen samrtphone, són pocs els que tenen alguna aplicació al mòbil que els ajudi en la seva discapacitat**, però s'aprecien diferències importants segons la tipologia. Així, dues terceres parts dels que tenen telèfon intel·ligent i alguna dificultat visual disposen d'aplicacions per ajudar-lo en el seu tipus de discapacitat i gairebé la meitat dels que tenen problemes auditius. Entre les persones amb alguna discapacitat física és molt poc habitual.
- Les aplicacions que utilitzen uns i altres també són diferents en funció del tipus de discapacitat que tenen: les persones amb problemes visuals disposen sobretot d'ajudes a la lectura i aplicacions de veu, mentre que els que tenen dificultats auditives opten per xarxes socials i aplicacions d'emergència.

### ➤ Gairebé la meitat utilitza el seu ordinador diàriament, ja sigui portàtil o de sobretaula, i més de vuit de cada deu dels que tenen mòbil l'utilitzen a diari.

- Les persones amb alguna discapacitat visual són les que fan un ús més intens del mòbil.
- Entre els que tenen smartphone els que en fan un ús diari incrementen fins arribar gairebé al 90%.
- Un terç disposa d'una tauleta a la llar, dels quals gairebé quatre de cada deu en fa un ús diari. Les persones amb discapacitat auditiva són les que en fan un ús més intens.

### ➤ Un 17,1% disposa d'altres dispositius tecnològics que l'ajuden en la seva quotidianitat, sobretot cadires elèctriques i el servei de teleassistència. Però **gairebé un 20% troba a faltar dispositius que no té i li podrien ser d'utilitat, sobretot equipament informàtic**, com ordinadors i mòbils adaptats, i accés a internet, entre altres.

### ACCÉS A INTERNET I USOS

- **El 68,6% es connecta amb alguna freqüència a internet i gairebé el 50% hi accedeix diàriament.**
  - Entre la població que pateix una discapacitat els que es connecten diàriament a internet suposen 20 punts percentuals menys que entre la població general.
  - La freqüència d'accés a internet incrementa a mesura que es redueix l'edat, augmenta el nivell formatiu i el nivell d'ingressos a la llar. De fet, l'accés a internet és pràcticament universal entre els menors de 45 anys, però només un terç dels majors de 65 anys s'hi connecta alguna vegada.
  - El mòbil és el dispositiu preferit per connectar-se a internet, per davant de l'ordinador portàtil i el de sobretaula.
- **L'accés a la informació i facilitar les relacions personals són els principals usos que es donen a internet, per davant de l'oci.** Les gestions, l'accés a serveis i el treball són altres usos encara poc habituals.
- **Dues terceres parts dels que fan servir internet participen en alguna xarxa social, sobretot Facebook, i tres de cada quatre fa servir missatgeria instantània.** La participació en blogs és molt minoritària
  - La principal aportació de les xarxes i els blogs en relació a la seva discapacitat, és informar-se d'allò que necessiten o els interessa, i en menor mesura compartir inquietuds i conèixer gent amb la mateixa discapacitat.

### INTERNET I QUALITAT DE VIDA

- Les aportacions d'internet a la vida diària més destacades són l'accés a la informació i la facilitat per les relacions
  - **I gairebé un de cada quatre diu que internet li proporciona autonomia i independència, especialment entre les persones amb un major grau de discapacitat.**
  - Els de més edat són els que més posen l'èmfasi en les facilitats que suposa per la seva vida quotidiana

- **Dos de cada tres entrevistats consideren que les tecnologies l'ajuden o el poden ajudar a la millora del seu benestar.**  
L'accés a la informació i facilitar la comunicació es consideren les principals aportacions de les tecnologies en la millora de benestar personal.
  - Com més jove i més format, més convençut s'està dels avantatges de les tecnologies. També ho estan més les persones amb alguna discapacitat visual o auditiva.
  
- **La principal millora que es reclama per l'accés a les tecnologies és la reducció del preu, però també promoure cursos de formació per aprendre a utilitzar-lo i fer-lo accessible per tothom.**
  - Els més joves i les persones amb dificultats visuals són els que posen més èmfasi en l'accessibilitat i l'usabilitat d'internet.



OBSERVATORIO  
DISCAPACIDAD  
**FÍSICA**

**Oficina Tècnica**

**Carrer 60, nº 19 1ra Planta. 08040 Barcelona**

**Tel. 93 301 15 65**

[www.observatoridiscapacitat.org](http://www.observatoridiscapacitat.org) [www.twitter.com/ODF\\_org](https://www.twitter.com/ODF_org)